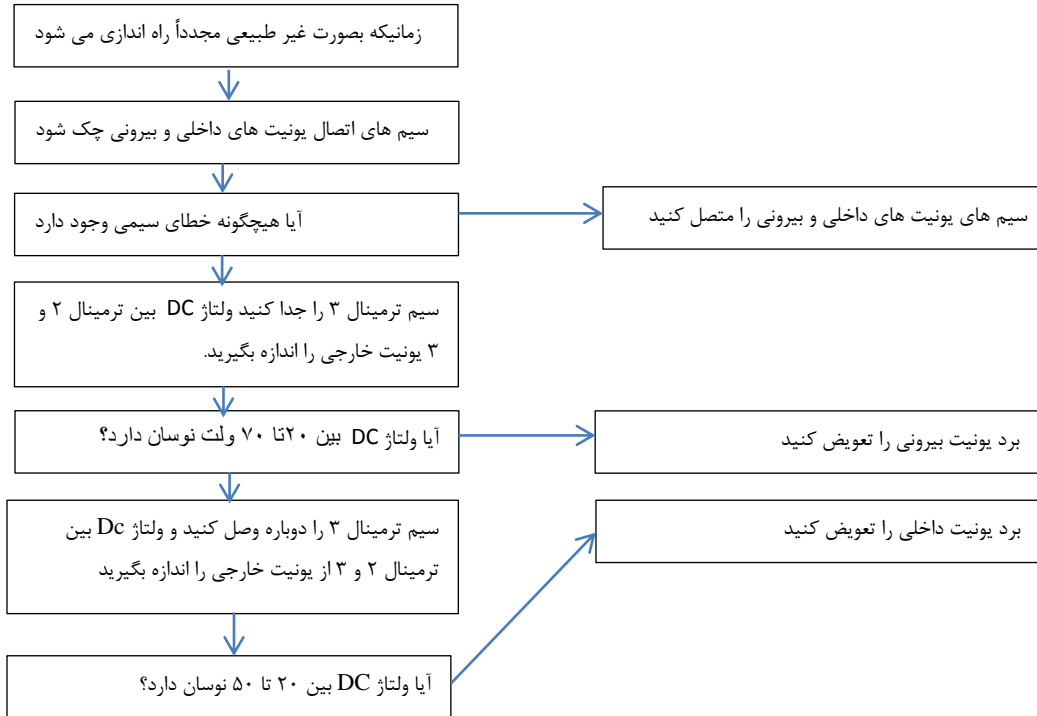


کد فرم:	<b>فرم توصیه های فنی</b>	خدمات پس از فروش پاناسونیک
شماره فرم:	عنوان: راهنمای رفع عیب جهت متخصصین کولر گازی	دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش
تاریخ ایجاد:	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	ارائه کننده: PMMAF
مدل: All Models	شرح ایراد ظاهری: پیغام خطای H11	گروه و محصول: Inverter Model CU/CS-RE18/24NKE

**شرح ایراد ظاهری:** ارتباط یونیت داخلی و یونیت بیرونی غیر طبیعی باشد.

**راه حل:** کد خطای H11 نمایش داده می شود. زمانیکه ارتباط یونیت داخلی و بیرونی غیر طبیعی باشد. این پیغام خطا بعد از یک دقیقه از شروع کار نمایش داده می شود.

### فلوچارت عیب یابی:



### علل خرابی

- برد یونیت داخلی معیوب شود
- برد یونیت بیرونی معیوب شود
- سیگنال بین یونیت داخلی و بیرونی بعلت سیم کشی اشتباه خطا بدهد
- در صورتی که اتصالات سیم بین یونیت بیرونی و یونیت داخلی پاره شده باشد
- سیگنال انتقالی بین یونیت داخلی و بیرونی بعلت طول موج مختل منبع تغذیه خطا می دهد.

