

خدمات پس از فروش پاناسونیک	<b>فرم توصیه های فنی</b>	کد فرم:
دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: راهنمای رفع عیب جهت متخصصین کولر گازی	شماره فرم:
ارائه کننده: PMMAF	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد:
گروه و محصول: CS-C18TKF, CS-C24TKF, CS-PC18TKF, CS-PC24TKF, CS-YC18TKF, CS-PV30TKF-5, CS-C18TKF-2, CS-C24TKF-2, CS-PC18TK-5, CS-PC24TKF-5	شرح ایراد ظاهری: مشتری احساس خنک کنندگی کمتری می کند.	مدل: All Models

**شرح ایراد ظاهری:** مشتری احساس خنک کنندگی کمتری می کند.

**ایراد:** در روزهای گرم تابستان، مدل های کولر نام برده خنک کنندگی کمتر از انتظار مشتری داشته باشند، در صورتی که مدل های کاربردی ظرفیت سرمایشی مناسبی دارند اما مشتری نمی تواند این خنک کنندگی را احساس کند.

**علت:**

الف) در رابطه با نصب و راه اندازی، اختلال در چرخه خنک سازی که باعث کاهش ظرفیت خنک سازی می شود. علت های احتمالی می تواند شامل:

- گنجایش لوله - سرمایش نا مناسب با لوله بلند به سیستم شارژ می شود.
- نشستی گاز در محل اتصال لوله و جاهای دیگر.
- ظرفیت یونیت برای اتاق یا باری که از دستگاه کشیده می شود نا مناسب می باشد.

ب) انتخاب جهت وزش باد به سمت سقف با جریان بالا برای یک اتاق کوچک

- زمانیکه فن اسپید ریموت کنترل در حالت اتوماتیک یا مدیوم یا زیاد یا جت استریم باشد.
- بادنما عمودی در وضعیت اتوماتیک یا گام یک یا گام دوم یا گام سوم یا گام چهارم باشد.

زمانیکه یونیت در یک اتاق نصب می شود جایی که ارتفاع سقف بالاست (بیشتر از ۳ متر) و سقف مستقیم زیر نور خورشید است. حرارت تابشی تولید شده در سطوح دیوار گرما را بازتاب می کند. بنابراین علت خنک کنندگی کم هوا این موضوع می باشد. بدلیل اینکه جهت وزش باد کولر بسمت فضای بالای اتاق متمرکز شده است گرمای بازتابی اتفاق می افتد هوای خنک در طبقات پایین تر دیرتر از بین می رود.

بنابراین اشخاص در کف اتاق احساس خنک کنندگی کمتری می کنند.

**راه حل:**

الف) چرخه سرمایشی غیر طبیعی را اصلاح کنید.

ب) برای یک یونیت نصب شده در ساختمان تک طبقه یا سقف در معرض مستقیم نور آفتاب، به مشتری ها توصیه می شود تنظیمات ریموت کنترل را طبق روند زیر انجام دهند.

(۱) فن اسپید در وضعیت پایین (Fan speed at low)

(۲) باد نما در گام ۵ (Vertical vane at step 5)