

خدمات پس از فروش پاناسونیک	<b>فرم توصیه های فنی</b>	کد فرم:
دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: عدم هماهنگی ظرفیت یونیت داخلی و خارجی و کد H12	شماره فرم:
ارائه کننده: PMMAF	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد:
گروه و محصول: AC/AIR CONDITIONER	شرح ایراد ظاهری: عدم تطبیق ظرفیت یونیت داخلی و خارجی	مدل: Inverter Model CU/CS-RE18/24NKE

**شرح ایراد ظاهری:** کد خطای H12 زمانی روی صفحه نمایش ظاهر می شود که ظرفیت یونیت داخلی و خارجی هم خوانی نداشته باشند پس از گذشت 90 ثانیه از روشن شدن کد خطا ظاهر می شود.

### علت های وقوع خطای H12:

- دو مدل متفاوت از یونیت های داخلی و خارجی بهم متصل شده باشند.
- برد های یونیت داخلی یا یونیت خارجی اشتباه نصب شده باشد.
- بردهای یونیت داخلی یا یونیت خارجی معیوب باشد.
- انتقال سیگنال بین یونیت داخلی-خارجی بعلت سیم کشی غلط اشتباه می شود.
- در انتقال سیگنال یونیت داخلی به یونیت خارجی بعلت قطع شدگی سیم شماره 3 (فرکانس) در اتصالات سیم های بین یونیت داخلی-خارجی خطا رخ دهد.

### فلوچارت رفع ایراد کد خطای H12

