

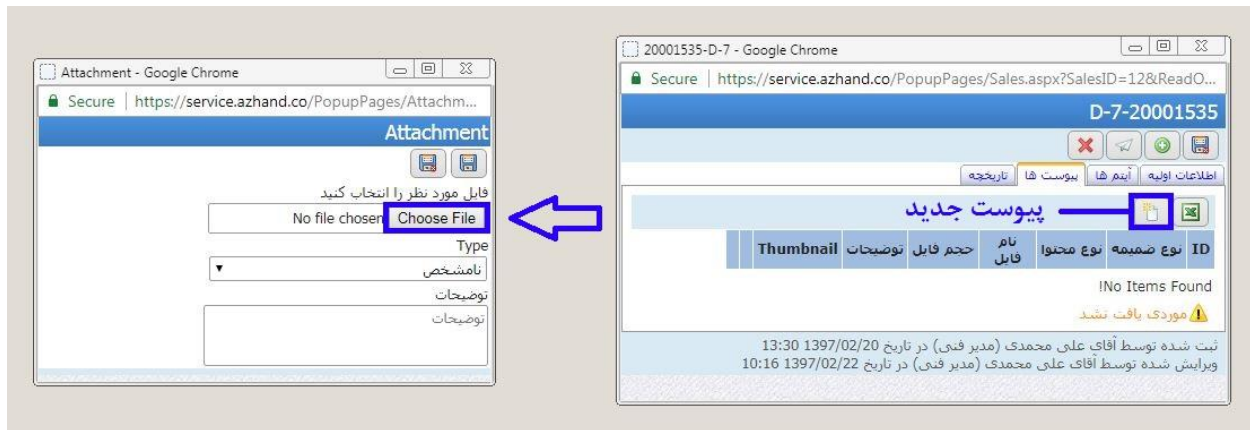
## خروج لوازم جانبی

در این فرآیند، نماینده قادر خواهد بود نسبت به فروش لوازم جانبی از طریق نرم افزار خدمات پس از فروش اقدام نماید. برای این کار نماینده میبایست به بخش "خروج لوازم جانبی" وارد شده و یک خروج جدید را ایجاد نماید.

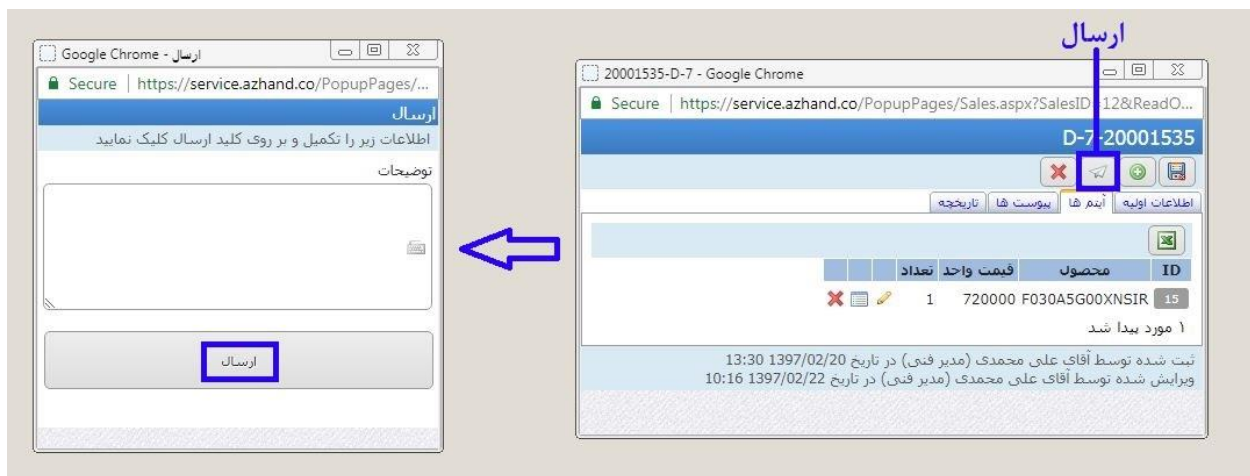
شماره فروش با فرمت D- Index - کد نمایندگی ایجاد میشود و شماره رکورد برگشتی به صورت R- Index - کد نمایندگی میباشد.

پس از ذخیره نمودن اطلاعات اولیه، رکورد ایجاد شده به وضعیت "پیش نویس" در خواهد آمد و همچنین Tab های جدیدی جهت ثبت آیتم ها و پیوست ها ظاهر خواهد شد. در این وضعیت امکان لغو رکورد ثبت شده برای خروج لوازم جانبی امکان پذیر میباشد. پس از ثبت آیتم جدید، جهت وارد کردن تعداد مورد نیاز برای قطعه ثبت شده، میبایست قطعه را مجدداً انتخاب نمود و دکمه ثبت را کلیک کرد.

در Tab پیوست ها نیز امکان ضمیمه کردن امکان پذیر میباشد؛ به این صورت که با وارد شدن به Tab پیوستها و کلیک بر روی آیکن پیوست جدید وارد پنجره ی دیگری جهت جهت انتخاب و ضمیمه کردن خواهید شد که در انتها با زدن کلید ذخیره، پیوست جدید ایجاد خواهد شد.



پس از ثبت آیتم ها و پیوست ها، با زدن دکمه ارسال در بالای صفحه، پنجره ی دیگری جهت درج توضیحات و ارسال باز خواهد شد که پس از کلیک بر روی دکمه ارسال، وضعیت رکورد ثبت شده به "ارسال شده" تغییر پیدا خواهد کرد.



ID	شماره خروج	زمان ثبت	نماینده	نام مشتری	وضعیت
12	D-7-20001535	02/20	نماینده گی باناسونیک آقای احمد قربانی	ارسال شده	

در وضعیت ارسال شده همچنان امکان لغو خروج ثبت شده امکان پذیر میباشد. پس از اطمینان از خروج قطعه جانبی، با کلیک بر روی آیکن "تحويل به مشتری" در بالای صفحه پنجره ی دیگری جهت درج توضیح و تحويل به مشتری باز میشود.

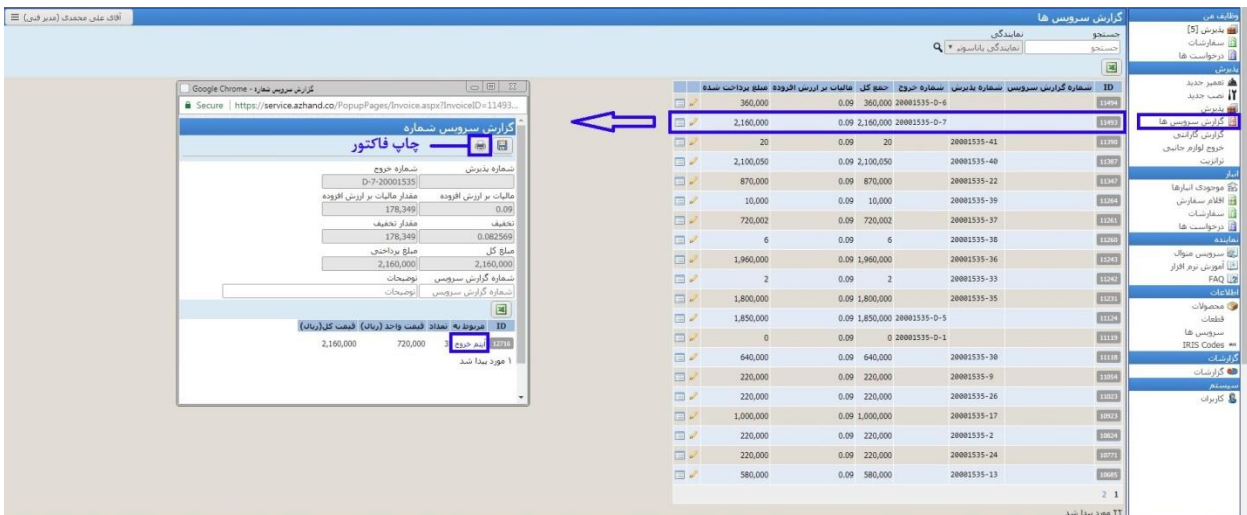
تا قبل از تحويل به مشتری، امکان لغو نمودن خروج لوازم جانبی امکان پذیر است و پس از آن این امکان وجود نخواهد داشت.



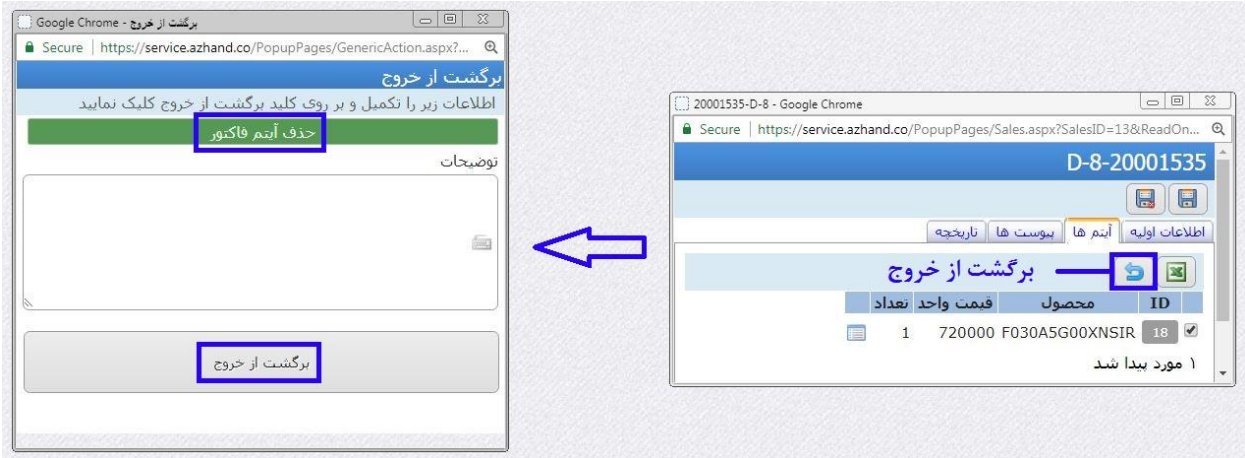
پس از تحويل به مشتری، وضعیت آن به "تحويل شده به مشتری" تغییر پیدا خواهد کرد و تعداد قطعات جانبی که ثبت شده اند از موجودی انبار نماینده کسر میگردد.

ID	شماره خروج	زمان ثبت	نمایندگی	نام مشتری	وضعیت
12	D-7-20001535	02/20	نمایندگی پاناسونیک	آقای احمد قربانی	تحويل شده به مشتری

جهت مشاهده و چاپ فاکتور میتوان با ورود به بخش گزارش سرویس ها نسبت به چاپ فاکتور مشتری اقدام نمود. آیتم خروج ثبت شده نیز در پایین صفحه باز شده جهت چاپ فاکتور قابل مشاهده و دسترسی به آن رکورد با کلیک بر روی آن امکان پذیر میباشد.



پس از تحويل به مشتری، امکان برگشت امکان پذیر میباشد، به صورتی که آیتم هایی که می خواهید آن ها را برگردانید انتخاب نمایید تا یک رکورد جدید ایجاد گردد و آیتم های برگشت شده به آن منتقل شوند. رکورد ایجاد شده، رفرنس رکورد اصلی را خواهد داشت. سپس به ازای رکوردهای برگشت زده شده، موجودی نماینده به انبار او برخواهد گشت.



❖ لازم به توضیح میباشد که امکان برگشت بر روی خروج لوازم جانبی، بیش از یک بار امکان پذیر نمیباشد.

پس از اینکه آیتم های مورد نظر را انتخاب و بر روی دکمه ی برگشت از خروج کلیک نموده اید، وضعیت رکورد خروج لوازم جانبی ثبت شده به "برگشت از خروج" تغییر پیدا خواهد کرد.

ID	شماره خروج	زمان ثبت	نماینده	نام مشتری	وضعیت
15	R-10-20001535	زیر 1 دقیقه	نماینده باناسونیک	آقای احمد قربانی	برگشت از خروج