

## گزارش گارانتی

نمایندگان جهت دریافت هزینه ی قطعات مصرفی و خدمات انجام شده بر روی دستگاه که دارای گارانتی میباشد، میتوانند درخواست خود را از طریق بخش گزارش گارانتی، به دفتر مرکزی ارسال نمایند.

جهت ارسال گزارش گارانتی به دفتر مرکزی، پذیرش های دارای گارانتی که قطعات استفاده شده در آنها نیز گارانتی میباشد و در وضعیت "تحويل شده به مشتری" می باشند را میتوان انتخاب و ارسال نمود. پس از تغییر وضعیت پذیرش ثبت شده به "تحويل شده به مشتری"، آیکون ویرایش همچنان جهت پیوست تصاویر گارانتی، فاکتور، سریال دستگاه، مدل دستگاه، و غیره فعال میباشد. ارسال گارانتی توسط نماینده بدون داشتن داغی نیز امکان پذیر میباشد. بر روی آیکون ارسال گزارش گارانتی در کنار آیکون های "چاپ فاکتور" و "برگشت به وضعیت شروع تعمیر" کلیک نمایید. در پنجره ی جدیدی که باز میگردد قطعات و خدمات انجام شده بر روی دستگاه گارانتی دار قابل مشاهده و انتخاب میباشد. پس از انتخاب و زدن تیک سمت راست آنها بر روی دکمه ی ارسال اسناد و داغی کلیک نمایید.

The screenshot displays the 'ارسال گزارش گارانتی' (Submit Warranty Report) page in the 'آرژند سرویس' (Arzand Service) system. The main area shows a list of warranty reports with columns for ID, تاریخ ثبت (Registration Date), وضعیت (Status), and توضیحات (Comments). A search bar is located at the top. The sidebar on the right contains navigation links such as 'گزارش گارانتی' (Warranty Report), 'ارسال اسناد و داغی' (Submit Documents and Claims), and 'گزارش فنی' (Technical Report). The interface is designed for technicians to submit warranty claims and related documents.

- ❖ برای پذیرش های گارانتی نصب هنگام ارسال گزارش گارانتی، تنها سرویس های خدمات واحد سرویس و هزینه ی حمل امکان ارسال دارند.
- ❖ برای پذیرش های گارانتی تعمیر هنگام ارسال گزارش گارانتی، تنها سرویس های تست و بازدید و قطعات فنی واحد سرویس امکان ارسال را دارا می باشند.

پس از ارسال گزارش گارانتی امکان ویرایش پذیرش غیر فعال میگردد و در صورت نیاز به مدیریت و مشاهده پروسه انجام آن، از بخش گزارش گارانتی از منوی اصلی میتوان به آن دسترسی پیدا کرد. در Tab "ایتم ها" میتوان موارد ارسال شده که شامل

خدمات سرویس انجام شده مانند اجرت، و قطعه مصرفی را مشاهده نمود و در صورت نیاز به پیوست و ارسال اسناد و مدارک جدید پس از کلیک کردن بر روی دکمه ارسال اسناد و داغی نیز می توان با ورود به Tab پیوست ها اقدام به پیوست اسناد و مدارک مربوطه اقدام نمایند.

ID	تاریخ ثبت	وضعیت	وضعیت بررسی	وضعیت بررسی سندها	وضعیت بررسی فنی اسناد و مدارک	وضعیت بررسی داغی	وضعیت بررسی نظرسنجی	وضعیت بررسی سندها	وضعیت بررسی فنی اسناد و مدارک	وضعیت بررسی داغی	وضعیت بررسی نظرسنجی
20001535-43	1397/02/22 16:16	ارسال شده	0	400,000	400,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-32	1397/02/22 15:31	ارسال شده	0	150,000	150,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-40	1397/02/18 12:24	برداشت شده	30	30	30	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-35	1397/02/16 12:08	برداشت شده	0	400,000	400,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-39	1397/02/11 10:24	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-36	1397/02/10 23:22	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-34	1397/02/10 16:49	ارسال شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-37	1397/02/10 15:12	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-33	1397/02/10 14:31	ارسال شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-35	1397/02/10 11:46	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-30	1397/02/09 16:32	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-9	1397/02/09 17:20	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-26	1397/02/03 11:03	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-27	1397/01/27 12:02	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-24	1397/01/26 12:11	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-14	1397/01/26 11:26	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-42	1397/01/22 15:31	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-13	1397/01/22 15:09	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-17	1396/12/21 11:30	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده

ID	تاریخ ثبت	وضعیت	وضعیت بررسی	وضعیت بررسی سندها	وضعیت بررسی فنی اسناد و مدارک	وضعیت بررسی داغی	وضعیت بررسی نظرسنجی	وضعیت بررسی سندها	وضعیت بررسی فنی اسناد و مدارک	وضعیت بررسی داغی	وضعیت بررسی نظرسنجی
20001535-43	1397/02/22 16:16	ارسال شده	0	400,000	400,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-32	1397/02/22 15:31	ارسال شده	0	150,000	150,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-40	1397/02/18 12:24	برداشت شده	30	30	30	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-35	1397/02/16 12:08	برداشت شده	0	400,000	400,000	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-39	1397/02/11 10:24	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-36	1397/02/10 23:22	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-34	1397/02/10 16:49	ارسال شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-37	1397/02/10 15:12	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-33	1397/02/10 14:31	ارسال شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-35	1397/02/10 11:46	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-30	1397/02/09 16:32	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-9	1397/02/09 17:20	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-26	1397/02/03 11:03	برداشت شده	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-27	1397/01/27 12:02	در حال بررسی	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-24	1397/01/26 12:11	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-14	1397/01/26 11:26	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-42	1397/01/22 15:31	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-13	1397/01/22 15:09	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده
20001535-17	1396/12/21 11:30	منظور برداشت	0	0	0	0	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده	انجام شده

در بخش گزارش گارانتی ها، ستون های وضعیتها که در دفتر مرکزی در حال بررسی قرار می گیرند به شرح ذیل می باشد:

- وضعیت بررسی نظرسنجی ها که شامل وضعیتهای (انجام نشده، در حال انجام، انجام شده، و ندارد) است
- وضعیت بررسی سندها که شامل وضعیتهای (انجام نشده، در حال انجام، انجام شده، و ندارد) است
- وضعیت بررسی فنی اسناد و مدارک که شامل وضعیتهای (انجام نشده، و انجام شده) است
- وضعیت بررسی داغی ها که شامل وضعیتهای (انجام نشده، در حال انجام، انجام شده، و ندارد) است
- وضعیت: در این ستون وضعیتهای اصلی گزارش گارانتی ثبت میگردد که شامل وضعیتهای (ارسال شده، در حال بررسی، منتظر پرداخت، پرداخت شده، و رد شده) میباشد