

ترانزیت (درخواست ارسال) پذیرش به دفتر مرکزی آژند سرویس

اگر نماینده ای نتواند یک پذیرش ثبت شده یا تخصیص داده شده از جانب دفتر مرکزی را به هر دلیلی تعمیر نماید، میتواند آن پذیرش را به دفتر مرکزی ارسال نماید تا دفتر مرکزی جهت تعمیر، آن پذیرش را به یک نمایندگی دیگری تخصیص دهد. در این فرآیند، نماینده میتواند فرم درخواست را به دفتر مرکزی ارسال نماید تا در صورت تأیید شدن آن، پذیرش را به نماینده دیگری تخصیص دهد. پس از دریافت دستگاه توسط دفتر مرکزی و تأیید دریافت آن، شماره پذیرش تغییر کرده و به شماره پذیرش دفتر مرکزی تبدیل می‌گردد.

در نظر داشته باشید، پذیرش هایی امکان ترانزیت و ارسال به مرکز دارند، که دارای شرایط زیر باشند:

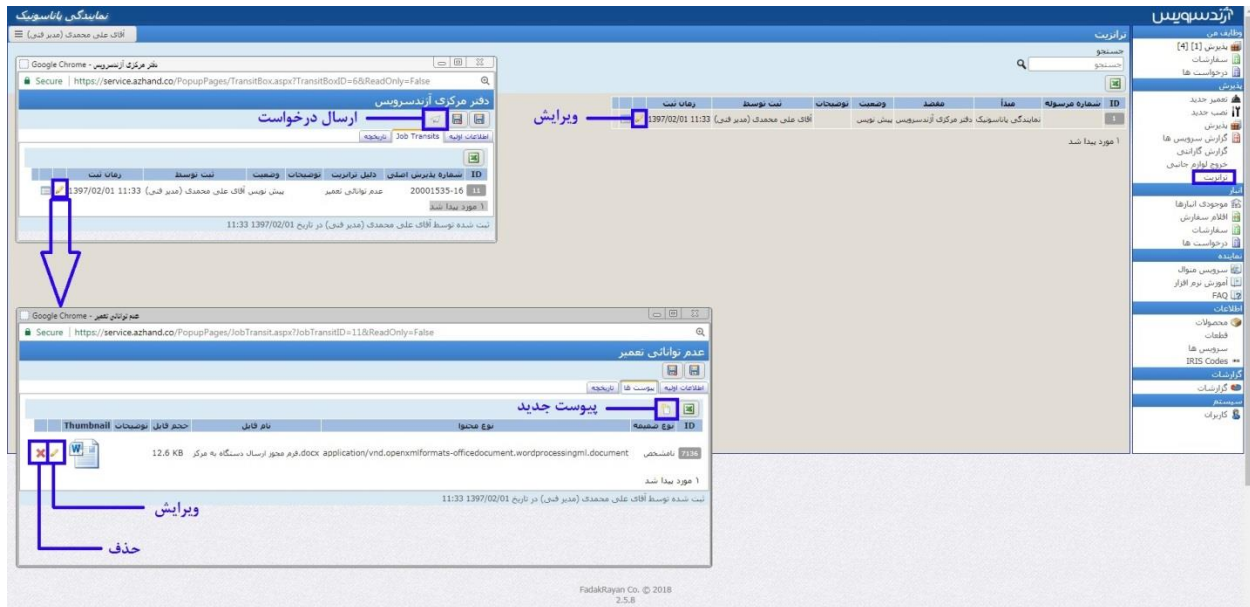
- پذیرش در وضعیت تحویل شده به مشتری، یا کنسل شده نباشد
- هیچ گونه تعلیق فعالی برای آن پذیرش وجود نداشته باشد
- دارای درخواست قطعه یا منتظر قطعه نیز نباشد
- نماینده به ازای آن پذیرش، درخواست سفارش قطعه ای از دفتر مرکزی نکرده باشد

پذیرش مربوطه را که در وضعیت شروع خدمات میباشد باز کرده (آیکون مداد شکل "ویرایش")، در صورتیکه تعلیق فعالی برای آن فعال است، آن را غیر فعال نمایید. سپس بر روی آیکون درخواست ارسال به مرکز کلیک کرده تا در پنجره جدیدی که باز میشود دلیل عدم انجام تعمیر را به همراه فرم مجوز ارسال دستگاه به مرکز پیوست نمایید و دکمه ی درخواست جهت ارسال فرم و گرفتن تاییدیه از دفتر مرکزی، کلیک نمایید.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.azhand.co/PopupPages/obj.aspx?jobID=30806&ReadOnly=False>. The page title is "درخواست ارسال به مرکز". The form contains the following sections:

- اطلاعات عمومی پذیرش:** Includes fields for "نوع ناموس", "نوع خدمات درخواستی", "محل ارائه خدمات", "تاریخ توافق", "ساعت توافق با مشتری", and "جستجوی".
- مشتری:** Includes fields for "نوع مشتری", "نام مشتری", "نام خانوادگی", "نام", "نام خانوادگی", "نام خانوادگی انگلیسی", "کد ملی", "شماره", "تلفن", "استان", "شهر", "تهران", "آدرس", "کد پستی", "محل", "مدل", "شماره سریال", "گارانتی", "وضعیت گارانتی", "تاریخ انقضای گارانتی", "تاریخ خرید", "شماره فاکتور خرید", "شماره سریال گارانتی", "تاریخ خرید", "شماره فاکتور خرید", "شماره سریال گارانتی".
- اطلاعات و توضیحات مشتری:** Includes a field for "روشنی نقش نمود".
- درخواست ارسال به مرکز:** A section with a "دلیل" field, a "عدم توانایی تعمیر" section with a "فرم مجوز ارسال دستگاه به مرکز.docx" attachment, and a "جهت درج توضیحات" section. A blue box highlights the "درخواست" button at the bottom.

پس از کلیک بر روی دکمه ی درخواست، پذیرش مربوطه به بخش ترانزیت در منوی اصلی سمت راست منتقل میابد تا در صورتیکه نیاز به ویرایش داشته باشد، تا قبل از ارسال به دفتر مرکزی اعمال گردد.



پس از اعمال تغییرات بر روی پذیرش، بر روی آیکون "ارسال درخواست" کلیک کرده تا صفحه ی دیگری جهت درج توضیحات باز گردد و سپس با کلیک بر روی دکمه "ارسال درخواست"، درخواست به دفتر مرکزی منتقل گردد.



❖ در صورتیکه نماینده، برای یک پذیرش درخواست ترانزیت نماید، تا هنگامی که آن درخواست از سوی دفتر مرکزی رد نشود، امکان ویرایش پذیرش را نخواهد داشت.

پس از تایید درخواست ترانزیت، وضعیت آن ترانزیت به "تایید شده" تغییر خواهد کرد.

ID	شماره مرسوله	مبدأ	مقصد	وضعیت	توضیحات	ثبت توسط	زمان ثبت
8		نماینده‌گی باناسونیک	دفتر مرکزی آرتدیسرویس	تایید شده		آقای علی محمدی	1397/02/19 13:15

۱ مورد پیدا شد

در این وضعیت است که نماینده قادر خواهد بود وضعیت تغییر یافته را مشاهده کرده و نسبت به ارسال دستگاه به دفتر مرکزی با درج شماره مرسوله اقدام نماید.

The screenshot shows the ArtDishrehis web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. Below the search bar, a table displays a list of transit requests. The table has columns for ID, shipment number, origin, destination, status, notes, user, and registration time. The status 'تایید شده' (Approved) is highlighted in blue. Below the table, there is a detailed view of a specific request. This view includes a title 'ارسال به دفتر مرکزی' (Send to Central Office), a shipment number '1234567890', and a 'توضیحات' (Notes) section. A button labeled 'ارسال به دفتر مرکزی' is visible at the bottom of the detailed view.

پس از زدن دکمه "ارسال به دفتر مرکزی" وضعیت ترانزیت به ارسال شده تغییر پیدا خواهد کرد.

ID	شماره مرسوله	مبدأ	مقصد	وضعیت	توضیحات	ثبت توسط	زمان ثبت
8	1234567890	نماینده‌گی باناسونیک	دفتر مرکزی آرتدیسرویس	ارسال شده		آقای علی محمدی	1397/02/19 13:15

۱ مورد پیدا شد