## سيستم

## کاربران

با توجه به دسترسی مدیر فنی به نقش "مدیریت کاربران سیستم"، امکان ایجاد کاربر جدید و ذخیره آن در سیستم وجود دارد؛ جهت ایجاد، ویرایش، دسترسی دادن نقش ها به کاربران نمایندگی و تغییر رمز عبور، از منوی اصلی بر روی بخش کاربران کلیک کرده تا وارد صفحه مربوط به آن شوید. در این صفحه مدیر فنی قادر به جستجوی کاربران خود از طریق فیلترهای مربوط به نقش دسترسی و همچنین فعال/ غیر فعال بودن، میباشد. با استفاده از آیکون "کاربر جدید" وارد صفحه جدیدی شده، تا اطلاعات اولیه کاربر به صورت دستی وارد شود. در انتها با استفاده از دکمه ذخیره اطلاعات کاربر جدید در سیستم ثبت میشود.

Adhand Service x  A thand Service x  C   O service.axhand.co/UserArea/ManageUsers.aspx?ReadOnly≈False&ManageUseReadOnly≈False&ManageUsers.aspx?ReadOnly≈False&ManageUsers.aspx?ReadOnly≈False&ManageUsers.aspx?ReadOnly≈False&ManageUsers.aspx?	fode=True						(୫) (୦) (୫) ଜୁ ଜୁ (୨)
iti Appe Od Email کمایندگی پاناسونیک نمایندگی پاناسونیک							أرتدسمويس
آقای علی محمدی (مدیر فنی) 🔳						کاربران	وظايف من
	۹.	فعال ALL ▼			نقش ALL کاربر حدید	جستجو جستجو	نے پذیرش [1] السفارشات الدرخواست ها
Geogle Cheme			 فعال	شناسه abas.akbari	<b>م کاربر</b> کبری	نا ID 72 آقای عباس ا	پدیرس کے جدید نے پذیرش گزارش سرویس ھا
	– ذخيره	کربر جدید اطلاعات اولیه	0	ali.mohamadi zahra.mansori	حمدی (مدیر فنی) صوری (تکنسین)	73 آقای علی م 74 خانم زهرا من	انبار ایک انبار ها موجودی انبارها
نام خانوادگی انام خانوادگی	نام انا√			hosein.bahrami manochehr.heidari	بهرامی حیدری	75 اقای حسین 76 آقای منوچهر	الا سفارشات 11 درخواست ها نماینده
		خانم آقای شرکت	 0	nasan.banrami	بهرامی (انباردار)	۶ مورد پیدا شـد	اطلاعات IRIS Codes ™
							کیستم کاربران

پس از ذخیره ی اطلاعات اولیه کاربر جدید، صفحه مربوطه به شکل زیر تغییر پیدا میکند.

Google (	خانم زهرا منصوری (تکنسین) - Chrome				
() service	e.azhand.co/PopupPages/User.aspx?UserID=74&ReadOnIy=Fa	ilse	Ð		
		سوری (تکنسین)	خانم زهرا منط		
-		le-	اطلاعات اوليه انقش		
	نام خانوادگی	نام			
	منصوری (تکنسین)	▼  زهرا	خانم		
📀 درخواست شما انجام شد					
ثبت شده توسط آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1396/07/18 13:56 ویرایش شـده توسط اقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1396/07/18 13:56					

## ۱٫٬۲۲۰۳۳۰٬۳۰

جهت اضافه و کم نمودن دسترسی های کاربران نمایندگی، مدیر فنی قادر خواهد بود در صفحه "نقشها" نسبت به تغییر دسترسی های کاربران خود اقدام نماید، و در انتها دکمه ذخیره را جهت اعمال تغییرات کلیک کند.

خانم زهرا منصوری (نکسین) - Google Chrome 🤃	
③ service.azhand.co/PopupPages/User.aspx?UserID=74&ReadOnly=False	ଜ୍
	خانم زهرا منصوری (تکنسـین)
	اطلاعات اوليه فقشها
نقشهای استفاده شده	نقشهای موجود
تکنیسین (نماینده)	انباردار (نماینده)
کاربر محلی و غیرمحلی (نماینده)	تخصيص مجدد پذيرش به تكنسـين (نماينده)
مشاهده AQها (نماینده)	تغییر وضعیت پذیرش به شروع تعمیر (نماینده)
مشاهده سرویس منوال ها (نماینده)	تغییر وضعیت کارانتی (نمایندہ)
مشاهده قطعات (نماينده)	ثبت پذیرش (نمایندہ)
نصاب (نماینده)	اثبت سفارش (نماینده)
	ثبت ضمایم (نماینده)
	لغو پذیرش (نماینده)
-	مديريت پرداخت ها (نماينده)
	مدیریت کاربران (نماینده)
	مدیریت کارهای انجام شده (نماینده)
	مدیریت کزارش سـرویس ها (نماینده)
	مسئول تعميركاه (نماينده)
	مشاهده IRIS (نماینده)
	مشاهده خدمات (نماینده)
·	مشاهده گزارش پذیرش (نماینده)
در تاريخ 1396/07/18 13:56	ثبت شده توسط اقای علی محمدی (مدیر فنی)
ى) در تاريخ 1396/07/18 13:56	ویرایش شده توسط اقای علی محمدی (مدیر فن

جهت تغییر کلمه عبور کاربر مربوط به نمایندگی خود، مدیر فنی قادر خواهد بود با کلیک کردن بر روی آیکون کلید شکل، وارد صفحه ی جدیدی جهت تغییر کلمه عبور و همچنین فعال و غیر فعال کردن کاربر خواهد شد.

- جهت فعال / غیر فعال کردن، بر روی دکمه سبز رنگ کلیک کرده تا تغییرات پس از در ج کلمه عبور خود و ذخیره کردن
  اعمال گردد
- مدیر فنی قادر خواهد بود تا با فعال کردن دکمه "تغییر کلمه عبور در اولین ورود"، کاربر خود را مجبور به تغییر کلمه عبور
  در اولین ورود خودش نماید، تا کاربر بتواند با کلمه عبوری انتخابی خودش وارد نرم افزار شود
- با انتخاب تاریخ انقضا برای کاربر، باعث میشود که کاربر مورد نظر تا آن تاریخ، کاربری فعال خواهد داشت و پس از آن کاربریش غیر فعال میگردد
  - شناسه کاربری غیر قابل تغییر میباشد

## יוֹנָיבעעףעעט

 جهت تغییر کلمه عبور کاربر خود، ابتدا کلمه عبور خود (مدیر فنی) را وارد کرده و سپس اقدام به تعریف کلمه عبور کاربر مورد نظر کرده و پس از تکرار کلمه عبور جدید بر روی آیکون ذخیره کلیک کرده تا تغییرات اعمال گردد.

ſ	خانم زهرا منصوری (نکسین) - Google Chrome 🦳			
	③ service.azhand.co/PopupPages/User.aspx?UserIC	0=74&ReadOnly=False		Ð
		(,	ىنصورى (تكنسـين	خانم زهرا ه
		رر	تغيير كلمه عبو	
			نقشها	اطلاعات اوليه
	گى	نام خانواد	نام	
	تکنسین)	منصوری (	▼  زهرا	خانم
			ت شیما انجام شد	🔮 درخواست
	13:56 13:56 139	مدیر فنی) در تاریخ 1396/07/18 ۵ (مدیر فنی) در تاریخ 6/07/18	ط آقای علی محمدی (ہ وسط آقای علی محمدہ	ثبت شـده توسـ ویرایش شـده ت
service.azhand.co	/PopupPages/UserLogin.aspx?UserID=74&ReadOnly=False -	Google Chrome		
Not secure	service.azhand.co/PopupPages/UserLogin.aspx?UserI	D=74&ReadOnly=False	Q	
		— ذخيره		
ود	تغییر کلمه عبور در اولین ورو	فعال		
	شناسه		تاريخ انقضا	
zahra	.mansori	تاريخ انقضا		
		شما	کلمه عبور ن	
		کلمه عبور شما		
	تكرار كلمه عبور جديد	حديد	کلمه عبور ج	
ِ جديد ]*	تكرار كلمه عبور	كلمه عبور جديد		