

## شروع تعمیر

پس از تخصیص کار به تکنیسین از جانب مدیر فنی، وضعیت پذیرش از "ثبت شده" به "تخصیص یافته" تغییر وضعیت میدهد.

در صورتی که در زمان پذیرش مدل محصول مشخص نشده ثبت شده باشد، تکنیسین قابلیت مشخص کردن مدل را دارا میباشد، که با استفاده از آیگون موجود در بخش پذیرش، پذیرش مورد نظر را جهت مشخص کردن مدل انتخاب کرده و سپس از طریق دکمه "... " وارد صفحه جستجو محصولات جهت ثبت و مشخص کردن مدل شده و در انتها دکمه "مشخص کردن مدل" را کلیک کرده تا تغییرات اعمال گردد.

ID	شماره پذیرش	زمان ثبت	نمایندگی	نام مشتری	زیر گروه کالا	محصول	وضعیت	تاریخ وضعیت	تاریخ تحویل
2351	20001535-13	06/05	نمایندگی پاناسونیک	خانم مریم عباسی	گروه آفایان - مرتب کننده	ER-GB30A	تخصیص یافته	زیر 1 ساعت	
2166	20001535-8	05/15	نمایندگی پاناسونیک	خانم لاله بهرامی	سیستمهای تصویری - تلویزیون 42" پلاسما	پلاسما	شروع تعمیر	06/14	
2126	20001535-5	05/10	نمایندگی پاناسونیک	آقای محمود جلالی	سیستمهای تصویری - تلویزیون 42" پلاسما	پلاسما	شروع تعمیر	06/23	

تکنیسین با استفاده از آیکون ویرایش قابلیت قبول و یا عدم قبول کار را دارا میباشد. که در صورت عدم قبول کار از طرف تکنیسین، کار مجدداً به مدیر فنی جهت تخصیص مجدد به تکنیسین دیگر بازگشت خواهد کرد.

The screenshot shows a web browser window with the URL `service.azhand.co/PopupPages/Job.aspx?JobID=2351&ReadOnly=False`. The page title is 'قبول کار' (Accept Job). The form contains the following sections:

- اطلاعات پذیرش** (Acceptance Information): Includes fields for 'نحوه تماس' (Contact Method), 'حضور' (Presence), 'نوع خدمات درخواستی' (Requested Service Type), 'محل ارائه خدمات' (Service Location), 'تاریخ توافق' (Agreement Date), and 'ساعت توافق با مشتری' (Agreement Time with Customer).
- مشتری** (Customer): Includes fields for 'نوع مشتری' (Customer Type), 'حقیقی' (Real), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Surname), 'کد ملی' (National ID), 'موبایل' (Mobile), 'تلفن' (Phone), 'پیش شماره' (Area Code), 'شهر' (City), 'کد منطقه' (Area Code), 'آدرس' (Address), 'کد پستی' (Postal Code), 'بست الکترونیک' (Electronic Mail), and 'تاریخ تولد' (Date of Birth).
- محمول** (Mobile): Includes a 'مدل' (Model) field.

A red box highlights the 'قبول کار' button in the top right corner of the form.

پس از قبول کار، تکنیسین قادر خواهد بود کار تخصیص داده شده از طرف مدیر فنی را شروع کند. با کلیک کردن بر روی آیکون شروع تعمیر، صفحه دیگری باز میشود که تکنیسین در صورت نیاز به درج توضیحات، و کلیک کردن بر روی دکمه شروع تعمیر قادر خواهد بود کار خود را شروع نماید.

The screenshot shows a web browser window with the URL `service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.aspx?ReadOnly=False&WorkflowAct...`. The page title is 'شروع تعمیر' (Start Repair). The form contains the following sections:

- اطلاعات پذیرش** (Acceptance Information): Includes fields for 'نحوه تماس' (Contact Method), 'حضور' (Presence), 'نوع خدمات درخواستی' (Requested Service Type), 'محل ارائه خدمات' (Service Location), 'تاریخ توافق' (Agreement Date), and 'ساعت توافق با مشتری' (Agreement Time with Customer).
- مشتری** (Customer): Includes fields for 'نوع مشتری' (Customer Type), 'حقیقی' (Real), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Surname), 'کد ملی' (National ID), 'موبایل' (Mobile), 'تلفن' (Phone), 'پیش شماره' (Area Code), 'شهر' (City), 'کد منطقه' (Area Code), 'آدرس' (Address), 'کد پستی' (Postal Code), 'بست الکترونیک' (Electronic Mail), and 'تاریخ تولد' (Date of Birth).
- محمول** (Mobile): Includes a 'مدل' (Model) field.

A red box highlights the 'شروع تعمیر' button in the bottom right corner of the form. A small popup window is visible in the foreground, containing the text: 'شروع تعمیر' (Start Repair), 'اطلاعات زیر را تکمیل و بر روی کلید شروع تعمیر کلیک نمایید' (Complete the information below and click the Start Repair button), and 'توضیحات' (Comments).

فرآیند کاری تکنیسین تا پایان مرحله اتمام تعمیر، با توجه به بخش های زیر به این صورت اجرا میشود:

اطلاعات پذیرش	شرایط مشاهده شده	مشتری	خدمات و قطعات مصرفی	تکنیسین	تعلیق پذیرش	نمایش های گرفته شده با مشتری	کنترل کیفیت	برداشتها	سوابق پذیرش	پیوست ها	تاریخچه
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

## ۱- اطلاعات پذیرش

بخش اطلاعات پذیرش، همان اطلاعاتی میباشد که توسط شخص پذیرش گیرنده از مشتری ثبت شده است، که شامل قسمتهایی از قبیل (اطلاعات عمومی پذیرش، مشتری، محصول، گارانتی، اظهارات و توضیحات مشتری، حداکثر بودجه مورد نظر مشتری، وسایل همراه، و وضعیت ظاهری) میباشد.

## ۲- شرایط مشاهده شده

بخش شرایط مشاهده شده، با توجه به نوع دستگاهی که مشتری جهت تعمیر آورده است، تخصیص داده میشود. در این بخش مواردی که باعث خرابی دستگاه شده است و به صورت ظاهری از نظر تکنیسین قابل مشاهده بوده، قابل انتخاب میباشد.

❖ موارد مربوط به این بخش اجباری است و میبایست توسط تکنیسین درج گردند تا بتوان تغییر وضعیت به پایان تعمیر اعمال گردد.




## ۳- مشتری

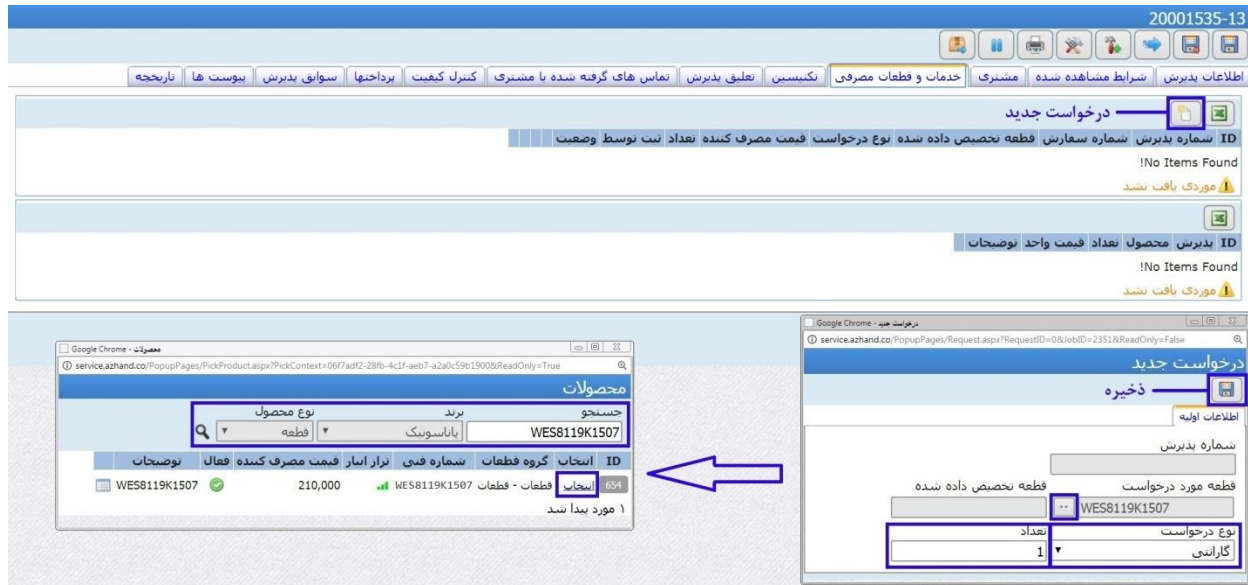
در بخش مشتری، ایرادات اظهار شده توسط مشتری با توجه به نوع و مدل دستگاه قابل ثبت میباشد؛ به صورتی که از داخل پنجره سمت راست با استفاده از دکمه "-" و "+" قابل کم کردن و یا اضافه کردن به پنجره سمت چپ خواهد بود، که به صورت زیر نمایش داده خواهد شد.




## ۴- خدمات و قطعات مصرفی

در بخش خدمات و قطعات مصرفی، در صورت نیاز به قطعه، تکنیسین میتواند از طریق آیکون درخواست جدید، قطعه خود را با توجه به موجود بودن قطعه و تراز انبار، با کلیک بر روی دکمه " . . " و ورود به صفحه جدید، جستجو و انتخاب کرده و همچنین نوع درخواست از لحاظ گارانتی بودن و تعداد قطعه مورد نیاز را درج کرده و ذخیره نماید و منتظر تایید شدن قطعه توسط مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) و سپس تخصیص قطعه از طرف انبار دار بماند تا قطعه لازم را دریافت کند.

در مرحله ارسال درخواست قطعه از جانب تکنیسین، آیکون "منتظر قطعات یا لوازم جانبی"  نمایش داده میشود، تا زمانی که قطعه به تکنیسین تخصیص داده شود.



پس از انتخاب قطعه، وضعیت آن به "منتظر تایید مدیر تعمیرگاه" تغییر میکند تا زمانی که مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)، و انبار دار قطعه را تایید نمایند و توسط انبار دار به تکنیسین تخصیص داده شود. در این وضعیت تکنیسین قادر به ویرایش و یا حذف قطعه ارسال شده نیز خواهد بود.



ID	شماره پذیرش	شماره سفارش	قطعه تخصیص داده شده	نوع درخواست	قیمت مصرف کننده	تعداد	ثبت توسط	وضعیت
3919	20001535-13		WES8119K1507	گارانتی	210,000	1/40	خانم زهرا منصوری (تکنیسین)	منتظر تایید مدیر تعمیرگاه

در صورتی که تکنیسین نیاز به درج کارها و خدمات انجام شده داشته باشد، از طریق آیکون "سرویس جدید" و با کلیک کردن بر روی دکمه " . . . " قادر خواهد بود با انتخاب سرویس انجام شده، تعداد، هزینه (فی)، و توضیحات مورد نیاز، نسبت به ثبت آن اقدام نماید.

20001535-13

اطلاعات پذیرش | شرایط مشاهده شده | مشتری | خدمات و قطعات مصرفی | تکنیسین | تعلق پذیرش | تماس های گرفته شده یا مشتری | 45 سرویس پذیرش | پوست ها | تاریخچه

**سرویس جدید**

نمایش پذیرش | شماره پذیرش | شماره سفارش | قطعه تخصیص داده شده | نوع درخواست | قیمت مصرف کننده | تعداد | ثبت توسط | وضعیت

3919	20001535-13	WES8119K1507	1/40	210,000	خانم زهرا مصوری (تکنیسین)	مستور نایب مدیر تعمیرگاه
------	-------------	--------------	------	---------	---------------------------	-----------------------------

1 مورد پیدا شد

سرویس جدید

نمایش پذیرش | ID | پذیرش محصول | تعداد | قیمت واحد | توضیحات

!No Items Found

موردی یافت نشد

سرویس

نوع محصول | برند | جستجو

سرویس | پاناسونیک

ID	انتخاب	نوع	گروه کالا	زیر گروه کالا	برند	مدل	تعداد	برابر امار	فعال	نوصیحات
16843	انتخابی	سرویس	نامشخص	نامشخص	پاناسونیک	قطعات فی واحد سرویس	1	✓	✓	قطعات فی واحد سرویس
16842	انتخابی	سرویس	نامشخص	نامشخص	پاناسونیک	خدمات واحد سرویس	1	✓	✓	خدمات واحد سرویس
16841	انتخابی	سرویس	نامشخص	نامشخص	پاناسونیک	هزینه حمل	1	✓	✓	هزینه حمل

2 مورد پیدا شد

تعداد: 1

فی (ریال): 360000

نوصیحات

ثبت

مصرفی

سرویس

نوع محصول | برند | جستجو

سرویس | پاناسونیک

پس از انتخاب و ثبت سرویس انجام شده و اعمال هزینه آن، رکورد جدیدی در بخش "خدمات و قطعات مصرفی" ایجاد خواهد شد که قابلیت حذف آن نیز توسط تکنیسین مقدور خواهد بود.

ID	پذیرش	محصول	تعداد	قیمت واحد	توضیحات
3864	ER-GB30A-	خدمات واحد سرویس	1	360,000	حذف

1 مورد پیدا شد

## ۵- تکنیسین

در بخش تکنیسین، تمام مواردی که از نظر تکنیسین به عنوان (سیمپتوم (علائم ایراد)، بخش ایراد در دستگاه، ایراد فنی، و تعمیرات انجام شده)، نیاز به انتخاب داشته باشد، با استفاده از دکمه های "+" و "-" قادر خواهد بود موارد دیده شده و انجام داده شده را از بخش های سفید رنگ سمت راست به بخش های زرد رنگ در سمت چپ وارد نماید.

❖ موارد مربوط به این بخش اجباری است و میبایست توسط تکنیسین درج گردند تا بتوان تغییر وضعیت به پایان تعمیر داد.

20001535-13

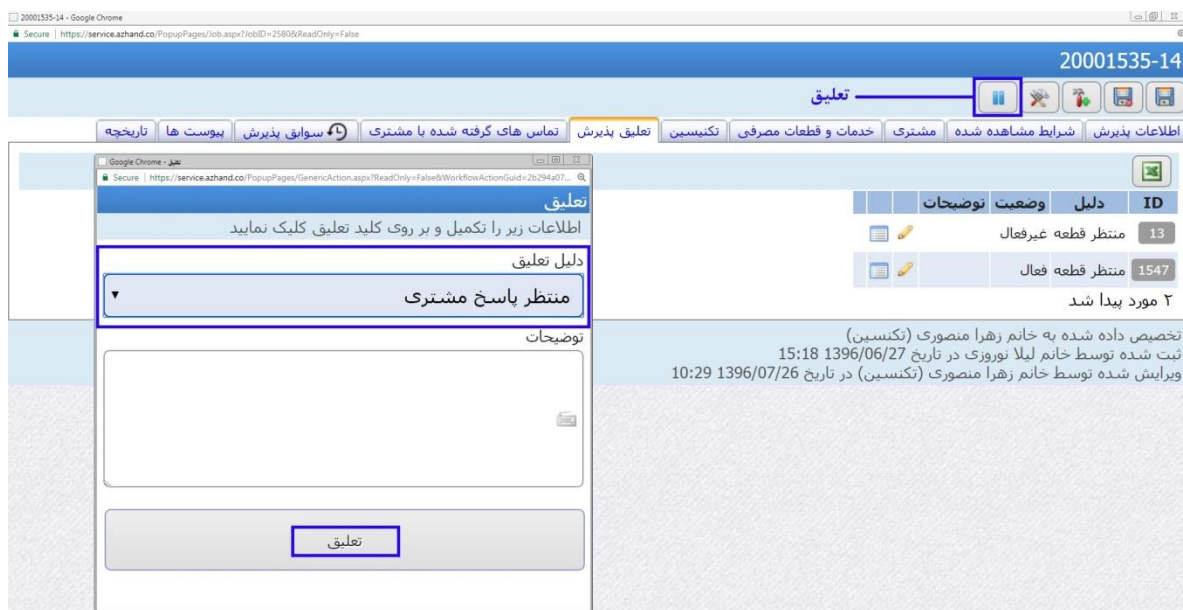
اطلاعات پذیرش شرایط مشاهده شده مشتری خدمات و قطعات مصرفی تکنیسین تعليق پذیرش نمایش های گرفته شده با مشتری کنترل کیفیت پرداختها سوابق پذیرش پوست ها تاریخچه

<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;"> <p>سیمپتوم</p> <p>ترک خوردگی / شکستگی / جریان برق موجود نیست و عملکردی ندارد</p> </div>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p>سیمپتوم</p> <p>با آداپتور روشن نمیشود AC با باتری قابل شارژ روشن نمیشود با باتری روشن نمیشود باتری کامل شارژ نمی شود باتری سریعاً تخلیه میشود باتری شارژ نمیشود خاموش نمیشود خود به خود خاموش میشود دستگاه صدای ناهنجار میدهد دیگر مشکلات شارژ دشوار</p> </div>
<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;"> <p>بخش</p> <p>مدارشارژ باتری خرابی مدار چاپی قطعی لحیم</p> </div>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p>بخش</p> <p>استفاده ناصحیح باتری خرابی کلی قاب / بدنه / پابین قاب کابینت / قطعات و لوازم آرایشی و محصول سالم وبدون نقص است مکانیزم موتور</p> </div>
<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;"> <p>ایراد فنی</p> <p>ترک خورده / شکسته / سایر آسیب های فیزیکی خرابی قطعات الکتریکی / جرم گرفتگی / کثیفی</p> </div>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p>ایراد فنی</p> <p>Deformed شدن قاب بدنه اتصالات صحیح نیست/ مشکل در اتصالات استفاده از قطعات غیر استاندارد آسیب فیزیکی / خط خش یا جسم نوک تیز ایراد قابل مشاهده نیست ایراد مشاهده نشد / تنظیم برنامه / آموزش مشتری ایرادی مشاهده نشد / عدم استفاده صحیح / عدم آشنای با برنامه های دسترس پوسیدگی قطعات ویا بدنه کالا ترک خورده / پوست کنده تعمیر توسط افراد غیر مجاز/ دستکاری شده</p> </div>
<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;"> <p>تعمیرات انجام شده</p> <p>برآورد هزینه قطعات برآورد هزینه اجرت بازسای و تعمیرات تعمیر قطعات الکتریکی جایگزین کردن قطعه</p> </div>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p>تعمیرات انجام شده</p> <p>تعویض محصول (تعداد دفعات تعمیر محصول زیاد است) تعویض محصول (هزینه تعمیر از هزینه خرید دستگاه گرانتر است) اعلام هزینه آموزش مشتری تست بازدید تست بازدید بر اساس مشخصات استاندارد تعمیر قطعات مکانیکی تعویض قطعات الکتریکی تعویض قطعات مکانیکی تعویض قطعه</p> </div>

## ۶- تعلیق پذیرش

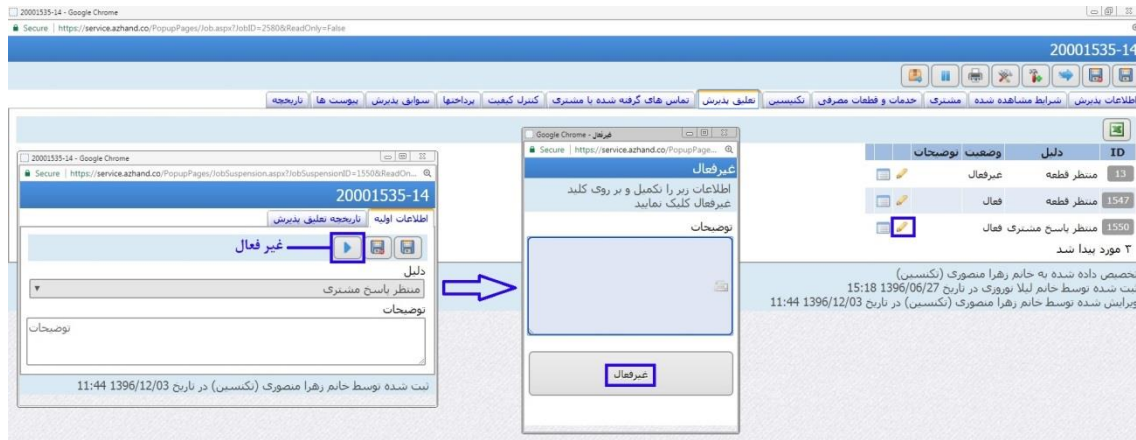
در این بخش، تکنیسین برای پذیرش هایی که در وضعیت شروع تعمیر قرار دارند می تواند مشخص کند که به چه علت آن پذیرش به وضعیت پایان تعمیر نرفته است. برای این کار، یک دکمه که در شکل ذیل آمده است، به نام "تعلیق" وجود دارد که با زدن آن می توان علت تعلیق را به همراه توضیحات مشخص نمود. در این حالت، وضعیت جاری پذیرش همچنان شروع تعمیر باقی می ماند ولی می توان یک سری وضعیت های جانبی مانند، منتظر پاسخ مشتری، منتظر تایید گارانتی و ... را مشخص نمود. وقتی یک درخواست قطعه صورت می گیرد، یک وضعیت جانبی به نام "منتظر قطعه" اضافه می گردد که با رد شدن درخواست قطعه یا تخصیص یافتن آن به تکنیسین، تعلیق پذیرش از این وضعیت خارج می گردد. همچنین در صورتیکه پذیرش پایان تعمیر یابد، پذیرش از وضعیت های جانبی تعلیق شده، خارج می گردد.

با استفاده از دکمه تعلیق در بالای صفحه، پنجره ای باز میگردد تا با انتخاب دلیل تعلیق، تعلیق مورد نظر را اعمال نمایید.




❖ دلایل تعلیق توسط تکنیسین امکان غیر فعال کردن را نیز دارد.

جهت غیر فعال کردن تعلیق توسط تکنیسین، کفایست بر روی آیکون مداد "ویرایش" کلیک کرده تا پنجره مربوطه باز گردد، سپس با استفاده از دکمه "غیر فعال"، وارد پنجره ی دیگری جهت درج توضیح و اعمال غیر فعال کردن تعلیق مورد نظر میشوید.



❖ زمان، دلایل تعلیق و خروج از تعلیق یک پذیرش، در بخش تاریخچه قابل مشاهده می باشد.

❖ در صورتیکه تعداد تعلیق ها بیش از یک مورد باشد، آیکون مربوط به آن، به شکل مثلث چشمک زن  در خواهد آمد که جهت اطلاع از دلایل تعلیق میتوان موس را روی آیکون مثلثی شکل قرار داده تا دلایل را مشاهده کرد. دلایل تعلیق جهت انتخاب به همراه آیکون مربوط به آن، شامل موارد ذیل میباشد:

Thumbnail	نام
	منتظر پاسخ شرکت
	منتظر مشاوره فنی
	منتظر تایید گزارش پنل
	منتظر تایید مدیریت
	منتظر تایید مدیر فنی
	منتظر تایید داغی
	منتظر تایید گارانتی
	منتظر پاسخ مشتری
	منتظر ثبت پارت نامبر در سیستم
	منتظر سرویس منوال
	منتظر پاسخ مدیریت
	منتظر قطعه

## ۷- تماس های گرفته شده با مشتری

تماسهای گرفته شده با مشتری از قبیل، هماهنگ کردن هزینه های تعمیر دستگاه که در زمان پذیرش مشخص نبوده اند، تماس جهت تحویل دستگاه به مشتری در پایان تعمیر، و هر گونه تماس گرفته شده در این قسمت توسط دفتر مرکزی آژند سرویس ثبت میگردد.



## ۸- کنترل کیفیت

در این بخش رکوردهایی از چک لیستهای کنترل کیفیتی که از محصولات تعمیر شده به همراه وضعیت و شماره سریال درج شده مربوط به آنها قرا میگیرد.

ID	فرم کنترل کیفیت	شماره سریال	وضعیت
1	فرم چک لیست مایکروویوها 123	تأیید شده	تأیید شده

نحوه مشاهده: 1 مورد پیدا شد

تخصیص داده شده به آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:48  
 ثبت شده توسط آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:49  
 ویرایش شده توسط آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:49

## ۹- پرداختها

هزینه هایی که از مشتری دریافت شده است را میتوان در بخش پرداختها توسط تکنسین ثبت کرد. در این بخش با استفاده از آیکن "پرداخت جدید" پنجره ای جدید جهت ثبت اطلاعات پرداختی باز میگردد.

ID	مبلغ (ریال)	تاریخ پرداخت	نوصیحات
158	360,000	1397/03/23	هزینه ی قطعه بدکی از مشتری دریافت گردید

نحوه مشاهده: 1 مورد پیدا شد

تخصیص داده شده به آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:48  
 ثبت شده توسط آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:49  
 ویرایش شده توسط آقای علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 1397/03/23 15:49

**BLL.JobPayment**

Job: 20001535-48

نوع پرداخت: نقدی

مبلغ (ریال): 360,000

تاریخ پرداخت: 1397/03/23

نوصیحات: هزینه ی قطعه بدکی از مشتری دریافت گردید

ثبت توسط: آقای علی محمدی (مدیر فنی) | زمان ثبت: 1397/03/23

به روز رسانی توسط: آقای علی محمدی (مدیر فنی) | آخرین به روز رسانی: 1397/03/23

## ۱۰- سوابق پذیرش

بخش سوابق مشتری، اطلاعاتی از قبیل، دستگاههای پذیرش شده از مشتری، قطعات استفاده شده، مراجعات مجدد مشتری جهت سرویس، و مشتریانی که محصول مشابهی با توجه به پذیرش فعلی به مرکز خدمات جهت تعمیر و یا سرویس آورده اند را نمایش میدهد.

❖ در صورتیکه پذیرش ثبت شده دارای سوابق مشتری و موارد مشابهی در این بخش باشد، این بخش با علامت ساعتی در این Tab نمایش داده میشود.

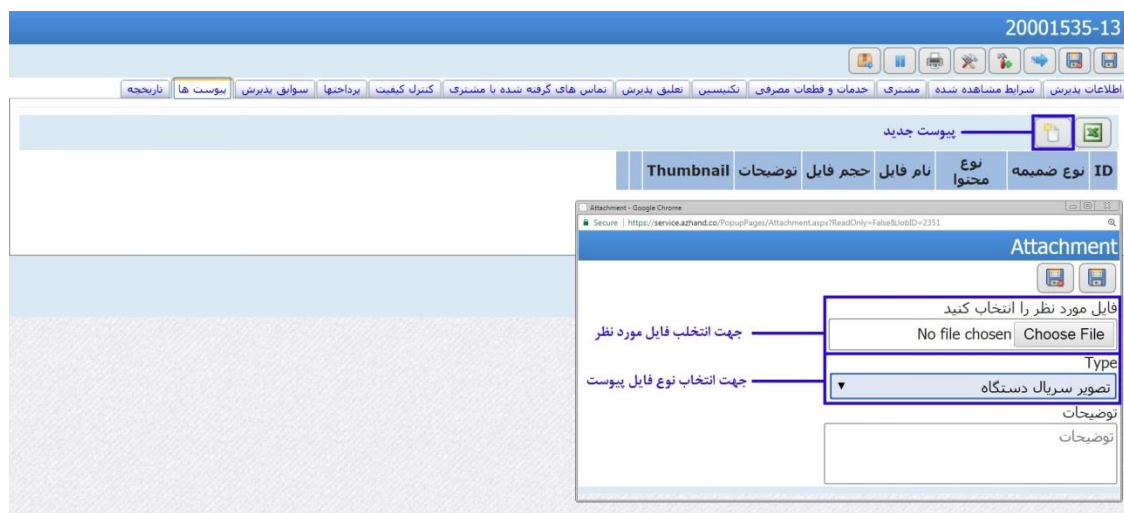


## ۱۱- پیوست ها

در بخش پیوست ها، سرویس منوال مربوط به دستگاه مشتری به همراه مشخصات فایل، و همچنین عکسهای گرفته شده از کارت گارانتی و مدل دستگاه، در این قسمت توسط شخص پذیرش کننده و یا پذیرش دفتر مرکزی آژند سرویس، به این قسمت پیوست میشود.

با استفاده از آیکن "پیوست جدید" پنجره جدیدی باز خواهد شد که در آن امکان انتخاب فایل تصویری مورد نظر و مشخص نمودن نوع آن که شامل مواردی چون (تصویر حواله پستی، تصویر داغی، تصویر فاکتور، تصویر سریال دستگاه، تصویر سریال گارانتی، تصویر مدل دستگاه، و ...) میباشد، فراهم خواهد گردید.

❖ در این بخش در صورت نیاز، پذیرش کننده قادر خواهد بود هر گونه توضیحاتی در رابطه با دستگاه تعمیر شده در این بخش نیز اضافه نماید.



## ۱۲- تاریخچه

بخش تاریخچه، خلاصه ای از وضعیت انجام سرویس در زمانهای ثبت شده، از وضعیت "ثبت شده" تا "تحویل شده به مشتری"، توسط کاربران مختلف اعم از واحد پذیرش، تکنیسین، انبار دار و مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) میباشد.

ID	شماره پذیرش	نمابندگی	دلیل لغو	وضعیت	توضیحات	ثبت توسط	زمان ثبت
12827	20001535-13	نمابندگی پاناسونیک		شروع تعمیر		خانم زهرا منصوری (تکنیسین)	1396/06/28 16:25
12823	20001535-13	نمابندگی پاناسونیک		بدرقته شده		خانم زهرا منصوری (تکنیسین)	1396/06/28 16:00
12811	20001535-13	نمابندگی پاناسونیک		تخصیص یافته	[تخصیص به: خانم زهرا منصوری (تکنیسین)]	آقای علی محمدی (مدیر فنی)	1396/06/28 14:47
12777	AZH-9	نمابندگی پاناسونیک		ثبت شده		آقای حمید مقدم	1396/06/28 10:46
11638	20001535-11	دفتر مرکزی آژند سرویس		بیش نوس		آقای علیرضا محمدی	1396/06/05 15:19

5 مورد پیدا شد

## مشخص کردن مدل دستگاه

در وضعیت شروع تعمیر، در صورتی که اطلاعات ثبت شده در رابطه با مدل دستگاه به اشتباه ثبت شده باشد، تکنسین مربوطه قادر خواهد بود با کلیک کردن بر روی آیکن "مشخص کردن مدل" وارد پنجره دیگری جهت انتخاب و درج مدل صحیح دستگاه شود و در نهایت بر روی دکمه پایین صفحه "مشخص کردن مدل" کلیک کرده تا تغییرات اعمال شود.

The screenshot displays the 'مشخص کردن مدل' (Specify Model) interface. The main table contains the following data:

ID	شماره پذیرش	زمان ثبت	نمایندگی	نام مشتری	ربر گروه کالا	محصول	وضعیت	تاریخ وضعیت	تاریخ تحویل
10094	10094		آرتدیسپهریس	آرتدیسپهریس	گروه آفران - مرتب کننده	ER-GB30A	تعمیراتی	07/03	05/11
					سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS6705	تعمیراتی	05/23	05/23
					سیستمهای تصویری - تلویزیون	"42" پلاسما	تعمیراتی	06/23	06/14
					گروه آفران - مرتب کننده	ER-GB30A	تعمیراتی	07/01	07/01

The secondary window shows a search for 'TH-42AS6705' in the 'گروه کالا' (Product Group) field, with a 'مشخص کردن مدل' (Specify Model) button at the bottom.

پس از انتخاب مدل صحیح دستگاه با استفاده از روش فوق، آیکن "مشخص کردن مدل" از جلوی پذیرش ثبت شده حذف میگردد که به این معنا میباشد که مدل دستگاه به درستی ثبت گردیده است.

## درخواست ها

### بخش مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)

پس از ارسال درخواست قطعه از سوی تکنیسین، مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) قادر به مشاهده درخواست قطعه در بخش "درخواست ها" از قسمت "وظایف من" را خواهد داشت.

مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) با کلیک کردن بر روی آیکون ویرایش، قادر خواهد بود نسبت به تایید یا رد درخواست اقدام نماید.

در صورت تایید درخواست قطعه از سوی مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)، وضعیت آن به "تایید شده توسط مدیر تعمیرگاه" تغییر پیدا میکند.

درخواستها

ID	شماره پذیرش	شماره سفارش	قطعه تخصیص داده شده	نوع درخواست	قیمت مصرف کننده	تعداد	نیت توسط	وضعیت
3919	20001535-13		WES8119K1507	گارانتی	210,000	1/40	خانم زهرا منصوری (تکنیسین)	تایید شده توسط مدیر فنی

۱ مورد پیدا شد

## بخش انبار دار

پس از ارسال درخواست قطعه از سوی مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)، انبار دار قادر به مشاهده درخواست قطعه در بخش "درخواست ها" از قسمت "وظایف من" را خواهد داشت.

انبار دار با کلیک کردن بر روی آیکن ویرایش قادر خواهد بود نسبت به تایید و یا رد درخواست با توجه به تراز و موجودی انبار اقدام نماید.

The screenshot illustrates the workflow for approving a request. The main interface shows a table of requests with columns for ID, Request Number, Part Number, Request Type, Requested Quantity, and Status. A specific request is highlighted. A popup window titled 'تایید توسط انباردار' (Approve by Warehouse Manager) is shown, allowing the user to confirm the approval for request ID WES8119K1507. Another window shows the details of the request, including the part number, quantity, and request type.

در صورت تایید درخواست قطعه از سوی انبار دار، نیاز به انتخاب محل تامین قطعه میباشد که با استفاده از دکمه "..."، انبار مورد نظر را انتخاب و در صورت داشتن موجودی، انبار دار قادر به تایید آن قطعه میباشد. پس از تایید قطعه، وضعیت آن به "تخصیص یافته" تغییر پیدا میکند و از بخش "وظایف من" به بخش "انبار" تغییر مکان میدهد.

The screenshot shows the 'درخواستها' (Requests) section of the system. The table displays the following data:

ID	شماره پذیرش	شماره سفارش	قطعه تخصیص داده شده	نوع درخواست	قیمت مصرف کننده	تعداد	نیت توسط	وضعیت
3919	20001535-13		WES8119K1507	کارانه	210,000	1	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	تخصیص یافته
3773	20001535-3		KX-FAT92SIR	فاقد کارانه	200,000	2	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	رد شده
3568	20001535-4		L58DDYH00014SIR	فاقد کارانه	650,000	1	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	رد شده

The status of the first request is highlighted as 'تخصیص یافته' (Allocated).

## بخش تکنیسین

پس از تخصیص قطعه، تکنیسین قادر خواهد بود نسبت به اتمام تعمیر و انجام سرویس اقدام نماید. قطعه تخصیص داده شده در Tab "خدمات و قطعات مصرفی" برای تکنیسین به وضعیت تخصیص یافته قابل مشاهده میباشد که در این مرحله نیز تکنیسین قادر به حذف قطعه درخواستی نیز در صورت انصراف از درخواست قطعه خواهد بود.

20001535-13

اطلاعات پذیرش | شرایط مشاهده شده | مشتری | خدمات و قطعات مصرفی | تکنیسین | تعلق پذیرش | تماس های گرفته شده با مشتری | سوابق پذیرش | پیوست ها | تاریخچه

ID	شماره پذیرش	شماره سفارش	قطعه تخصیص داده شده	نوع درخواست	قیمت مصرف کننده	تعداد	ثبت توسط	وضعیت
3919	20001535-13		WES8119K1507 گارانتی		210,000	1	خانم زهرا منصورى (تکنیسین)	تخصیص یافته
۱ مورد پیدا شد								
ID	پذیرش	محصول	تعداد	قیمت واحد	توضیحات			
3864	ER-GB30A-	خدمات واحد سرویس	1	360,000	✘			
۱ مورد پیدا شد								

لغو درخواست

## کنترل کیفیت

کنترل کیفیت (QC) چک لیستی از محصولات تعمیر شده می باشد که تکنسین موظف به تایید یا رد آنها دارد، به اینصورت که با توجه به چک لیست مربوط به آن گروه کاری میبایست نسبت به رد یا تایید کلی کنترل کیفیت بپردازد.

کنترل کیفیت در بازه زمانی شروع تعمیر فعال خواهد شد و میبایست تا قبل از پایان کار انجام بپذیرد و چنانچه QC تایید نگردد، تکنسین قادر به پایان تعمیر نخواهد بود و میبایست یک فرم QC جدید ایجاد و مورد تایید قرار گیرد تا پذیرش امکان پایان تعمیر را داشته باشد.

The screenshot shows a web application interface for Quality Control (QC). At the top, there is a navigation bar with 'کنترل کیفیت' highlighted. Below it, a table header is visible with columns for 'QC Form ID', 'سریال' (Serial), and 'وضعیت' (Status). The table content is empty, displaying '!No Items Found'. Below the table, there is a section for 'ذخیره' (Save) with a button icon. A list of items with checkboxes is shown, including 'نصب برجست بلمب دستگاه (کنترل نهایی)', 'کنترل عملکردی (درب دستگاه)', 'کنترل عملکردی (جرخس سینی)', 'کنترل کلبه ی دکمه های روی دستگاه', 'کنترل عدم فرار گیری شی اضافه درون دستگاه', 'کنترل کلبه ی بیجاها و فرا گرفتن صحیح کاور', 'کنترل خط و خش و لکه', and 'کنترل سرویس، شستشو، (نست اشعه توسط تعمیر کار)'. A blue arrow points from the 'ذخیره' button to the right, indicating the next step in the process.

پس از تایید کنترل کیفیت و کلیک بر روی آیکن مربوط به آن، پنجره ی دیگری جهت ثبت شماره سریال پلمپ باز میگردد، تا پس از ثبت شماره سریال آن کنترل کیفیت به تایید نهایی برسد.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'تأیید کنترل کیفیت'. The main message reads: 'چک لیست مایکروویو تعمیر شده مورد تایید میباشد.' Below this message, there is a field for 'شماره سریال بلمب' (Serial Number of the Seal) with the value '123'. At the bottom of the dialog, there is a button labeled 'تأیید کنترل کیفیت'.

## پایان تعمیر

در بخش پایانی و اتمام تعمیر، تکنیسین مربوطه میبایست کار محول شده را با کلیک کردن بر روی آیکن "اتمام تعمیر" که وارد صفحه جدید دیگری جهت شرح توضیحات مورد نیاز میشود، اتمام کار خود را با کلیک کردن بر روی دکمه "اتمام تعمیر" اعلام نماید.

The screenshot displays the 'اتمام تعمیر' (End Repair) step. At the top, there's a navigation bar with 'اتمام تعمیر' highlighted. Below it, a table lists repair items:

ID	شماره پذیرش	شماره سفارش	قطعه تخصیص داده شده	نوع درخواست	قیمت مصرف کننده	تعداد	نیت توسط	وضعیت
3919	20001535-13		WES8119K1507	گارانتی	210,000	1	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	تخصیص یافته

A modal window is open, titled 'اتمام تعمیر'. It contains the following text:

اطلاعات زیر را تکمیل و بر روی کلید اتمام تعمیر کلیک نمایید

قطعات مصرفی  
(قطعه: WES8119K1507 , تعداد: 1 , نوع: گارانتی)

اجرت و خدمات  
(نوع خدمات درخواستی: خدمات واحد سرویس , تعداد: 1 , قیمت واحد: 360,000)

توضیحات

At the bottom of the modal, there is a button labeled 'اتمام تعمیر'.

پس از اتمام تعمیر، پذیرش مربوطه به تکنیسین از بخش "وظایف من" خارج شده و به بخش "پذیرش" با وضعیت "پایان تعمیر" اضافه میشود.

The screenshot shows the 'پذیرش' (Acceptance) section. It includes a search filter with the following fields:

- ID: همه
- گروه کالا: همه
- ربر گروه کالا: همه
- مدل: همه
- نمایندگی: همه
- تخصص داده شده به: همه
- محصول تعریف شده: همه
- وضعیت گارانتی: همه
- نمایندگی باناسونیک: همه
- خانم زهرا منصوری (ر): همه
- وضعیت: همه
- نمایش قطعه است: همه
- تماس با مشتری دارد: همه
- زمان نیت: همه
- نمایندگی باناسونیک: همه
- نام مشتری: همه
- رمان نیت: همه
- گروه آفایان - فرن کسند: همه
- ER-GB30A: همه
- وضعیت: ربر 1 دقیقه
- تاریخ تحویل: 0

Below the filter is a table with the following data:

ID	شماره پذیرش	رمان نیت	نمایندگی	نام مشتری	ربر گروه کالا	محصول	وضعیت	تاریخ وضعیت	تاریخ تحویل
2351	20001535-13	06/05	نمایندگی باناسونیک	خانم مریم عباسی	گروه آفایان - فرن کسند	ER-GB30A	ربر 1 دقیقه		0



## تغییر وضعیت گارانتی

در صورتی که مشتری شماره و وضعیت گارانتی دستگاه خود را در زمان پذیرش در اختیار نداشته باشد، مدیر فنی یا دارنده نقش آن، قابلیت تغییر وضعیت گارانتی را در تمامی وضعیت های "پیش نویس" تا "پایان تعمیر"، دارا میباشد. در صورتی که وضعیت به "تحویل شده به مشتری" تغییر پیدا کند و نیاز به تغییر در وضعیت گارانتی داشته باشد، مدیر فنی با برگشت به وضعیت "شروع تعمیر" قادر خواهد بود نسبت به تغییر وضعیت گارانتی اقدام نماید.

جهت تغییر وضعیت گارانتی، در قسمت پذیرش بر روی آیکون "تغییر وضعیت گارانتی" کلیک کرده تا پنجره دیگری به منظور تغییر وضعیت، تاریخ انقضا و شماره سریال گارانتی رویت شود. پس از درج تغییرات مورد نیاز، بر روی دکمه پایین صفحه "تغییر وضعیت گارانتی" کلیک کرده تا تغییرات اعمال گردد.

The screenshot displays the ARJANDSPEHVIS software interface. At the top, there is a navigation bar with the company name 'آرژندسپه‌ویس' and a user profile 'آقای علی محمدی (مدیر فنی)'. The main area features a table of warranty records. The table has columns for 'ID', 'وضعیت' (Status), 'تاریخ وضعیت' (Status Date), and 'تاریخ تحویل' (Handover Date). The records show various statuses like 'پایان تعمیر' (Repair Completed), 'شروع تعمیر' (Repair Started), and 'پایان تعمیر' (Repair Completed) with dates ranging from 05/11 to 06/25. A red box highlights the 'تغییر وضعیت گارانتی' icon in the table. Below the table, there is a form with fields for 'تاریخ انقضا گارانتی' (Warranty Expiry Date), 'وضعیت گارانتی' (Warranty Status), 'گارانتی' (Warranty), 'شماره سریال' (Serial Number), 'تاریخ خرید' (Purchase Date), and 'شماره خرید' (Purchase Number). A red box highlights the 'تغییر وضعیت گارانتی' button at the bottom of the form.

## برگشت به وضعیت شروع تعمیر

در وضعیت "پایان تعمیر" و همچنین "تحويل شده به مشتری" در صورتی که اطلاعات ثبت شده در قسمتهای مختلف تعمیر، اختصاص قطعه اشتباه، اطلاعات اشتباه در پذیرش و غیره، ثبت شده باشد، مدیر فنی با توجه به نقش "تغییر وضعیت پذیرش به شروع تعمیر"، قادر خواهد بود با کلیک کردن بر روی آیکن "برگشت به وضعیت شروع تعمیر" وارد پنجره دیگری جهت حذف فاکتور فعلی و شرح توضیحات مرتبط شود که در نهایت با کلیک بر روی دکمه پایین صفحه "برگشت به وضعیت شروع تعمیر" قادر خواهد بود تا تغییرات را اعمال نماید.

پس از تایید برگشت از وضعیت های "پایان تعمیر" و "تحويل شده به مشتری"، وضعیت آن پذیرش به "شروع تعمیر" تغییر پیدا میکند.

The screenshot displays the ArtDService web application interface. At the top, there is a navigation bar with the company name 'آرتدسپه‌یرس' and a user profile for 'آقای علی محمدی (مدیر فنی)'. Below this is a table with columns for 'وضعیت' (Status), 'تاریخ وضعیت' (Status Date), 'تاریخ تحويل' (Transfer Date), and 'محصول' (Product). The table contains three rows with status changes on 06/13, 06/25, and 05/11. A blue box highlights the 'برگشت به وضعیت شروع تعمیر' (Return to start status) icon in the first row. A modal dialog box is open in the center, titled 'برگشت به وضعیت شروع تعمیر', with a 'برگشت به وضعیت شروع تعمیر' button at the bottom. The right sidebar contains various navigation links like 'تعمیر جدید', 'وضعیت جدید', 'پذیرش', etc.

## تحویل شده به مشتری (پایان سرویس)

در بخش "وظایف من"، مدیر فنی یا دارنده نقش "ثبت پذیرش" قادر خواهد بود پذیرش هایی که به وضعیت "پایان تعمیر" رسیده اند را با کلیک کردن بر روی آیکن تحویل به مشتری، فرآیند پذیرش را به پایان برساند و دستگاه تعمیر یافته را در صورت نیاز به درج توضیحات تکمیلی، با کلیک بر روی دکمه "تحویل به مشتری"، به مشتری تحویل دهد.

The screenshot shows the 'Artdisovis' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Artdisovis' and 'وظایف من'. Below it, a table lists tasks with columns for ID, Number of Acceptance, Name of Representative, Name of Customer, Group Name, Product, Status, Date of Status Change, and Date of Acceptance. A modal window titled 'تحویل به مشتری' (Transfer to Customer) is open, showing a text area for 'توضیحات' (Comments) and a 'تحویل به مشتری' (Transfer to Customer) button. A blue arrow points from the text 'تحویل به مشتری' to the button in the modal.

پس از کلیک کردن بر روی دکمه "تحویل به مشتری" از جانب مدیر فنی یا دارنده نقش آن، پذیرش از بخش "وظایف من" خارج شده و به بخش پذیرش اضافه میگردد. در صورت نیاز به هر گونه تغییرات احتمالی، مدیر فنی یا دارنده نقش "تغییر وضعیت پذیرش" به شروع تعمیر "همچنان قادر خواهد بود نسبت به بازگرداندن پذیرش به وضعیت "شروع تعمیر" اقدام نماید.

در این وضعیت، چاپ فاکتور نهایی مشتری قابل چاپ جهت تحویل به مشتری نیز میباشد.

The screenshot shows the 'Artdisovis' interface with search filters applied. The filters include 'مدک' (Model), 'گروه کالا' (Product Group), 'گروه کالا' (Product Group), 'ID', 'جستجو' (Search), 'ID', 'نمایندگی' (Agency), 'نمایندگی بااسوویک' (Artdisovis Agency), 'نمایش داده شده به' (Displayed to), 'تخصیص داده شده به' (Assigned to), 'وضعیت کارایی' (Operational Status), 'وضعیت' (Status), 'زمان ثبت' (Registration Time), 'وضعیت' (Status), 'تاریخ' (Date), 'تاریخ' (Date), 'تاریخ' (Date). Below the filters, a table shows a task with ID 2351, Number of Acceptance 13, Name of Representative 'نمایندگی بااسوویک خاتم مریم عباسی', Name of Customer 'گروه افابان - مرتب کننده', Product 'ER-GB30A', Status 'تحویل شده به مشتری', Date of Status Change '10 دقیقه', and Date of Acceptance '10 دقیقه'. A blue arrow points from the text 'چاپ فاکتور' to the 'چاپ فاکتور' button in the table, and another blue arrow points from the text 'برگشت به وضعیت شروع تعمیر' to the 'تعمیر' button in the table.