*ارْت*دسمويس

شروع تعمير

پس از تخصيص كار به تكنيسين از جانب مدير فني، وضعيت پذيرش از "ثبت شده" به "تخصيص يافته" تغيير وضعيت ميدهد.

در صورتی که در زمان پذیرش مدل محصول مشخص نشده ثبت شده باشد، تکنیسین قابلیت مشخص کردن مدل را دارا میباشد، که با استفاده از آیکون موجود در بخش پذیرش، پذیرش مورد نظر را جهت مشخص کردن مدل انتخاب کرده و سپس از طریق دکمه "..." وارد صفحه جستجو محصولات جهت ثبت و مشخص کردن مدل شده و در انتها دکمه "مشخص کردن مدل" را کلیک کرده تا تغییرات اعمال گردد.

<i>ىدونىك</i>	مایندگی پانان	<i>i</i>											٦رُندسمويس
سيں) 🗏	زهرا منصوری (تکن	خانم										ىذىرش	وظايف من
	و ب ايش										· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		📻 بذيرش [3]
	0												👖 درخواست ها
		تحويل	ناريخ وضعبت تاريخ	وضعيت		محصول	رير گروه کالا	نام مشتری	تمايندگې	رمان ثبت	شماره بديرش	ID	بذيرش
		0 🍄	زير 1 ساعت	تحصيص يافته	≛ ĝ	ER-GB30A	گروه آقایات - مرتب کننده	خانم مريم عباسی	لمایندگی پاناسونیک	06/05	20001535-13	2351	册 پذیرش
	🗆 🛷 🗒	😼 o 🗢	06/14	شروع تعمير	4 ₽	ب 42"بلاسما	سیستمهای تصویری - تلویزیون	خانم لاله تهرانی	لمایندگی پاناسونیک	05/15	20001535-8	2166	بیار 🗊 درخواست ها
	D 2 E	3 1 🕯	06/23		00	ب 42"بلاسما	سیستمهای تصویری - تلویزیون	آقاى محمود حليلي	ىمايندگى ياناسونىك	05/10	20001535-5	2126	ماينده
												_	🎉 سرویس منوال
											يدا سد	۱ مورد پ	📕 آموزش نرم افزار
	lan said	(nàôn											FAQ
	2000												اطلاعات
													فطعات
											Google Ch	ردن دنل - rome	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
											() service.a	zhand.co/Po	opupPages/GenericAction.aspx?Rea 🍳
C													مشخص کردن مدل
Google Chr	ome - محصولات hand co/PonunPager	/DickDroduct.acov2Dic	kContext=25d6a014_5f8h	doc2 ad1a 1bb1f63bf	N3(&Dave)	Only=True			0	a 22		وى كليد	اطلاعات زیر را تکمیل و بر ر
U servicea	nana.com opapi ages	техі тольствархті іс	RC011021-25008524-5156	1603-0410-100110301	oondenead.	only-mue			• M-	-		ماييد	مشخص کردن مدل کلیک ن
_			-		-				بولات	محم			مدل
		وہ کالا	زیر گر	وہ کالا	کر	حصول	نوع م	برند	جو	جسن			
Q .	ت و تصویر	، و تصویر - صون	▼ صوت	لوت و تصویر	•	يول	محم 🔻	پاناسونيک	تجو	جس		صول	050
_					حات	بال توضيه	برند مدل تراز انبار فع	کالا زیر کروہ کالا	نخاب نوع كروه	il ID		-2	توضيحات
									!No Items	Found			
										•			
10110703									وردی یافت تشد				Arris .
										8223			10004
										200			
1996													
												يدل	مشخص کردن م
					000040							12	

۱ڗؙؽڐٮٮؠۄۑڛ

تکنیسین با استفاده از آیکون ویرایش قابلیت قبول و یا عدم قبول کار را دارا میباشد. که در صورت عدم قبول کار از طرف تکنیسین، کار مجدداً به مدیر فنی جهت تخصیص مجدد به تکنیسین دیگر بازگشت خواهد کرد.

(
Service.azhand.co/PopupPages/Job.aspx?JobID=2351&ReadOnly=False	[©] قبول کار
	20 <mark>001535-13</mark>
	🗐 💽 🗸 📷 ـــــــــــــــــــــــــــــــــ
ومراجعتهما وبرابة المحمد والمتعادية المحمد	
يى بى	
	۲ اطلاعات عمومی پذیرش
ارایه خدمات تاریخ توافق ساعت توافق با مشترک	ا نحوه تماس نوع خدمات درخواستی محل ارا
رکز 💌 📘	حضوری ◄ تعمیر ◄ در مرک
	نوع مشتری
	حقیقی 🔻 خانم
ـ ملى	نام خانوادگی کد ه
1234567890	مريم
ش شـماره	موبایل تلفن پیش
	88414119 09125847120
ـ منطقه	استان شهر کد ه
	تهران 🔻
	آدرس
	الكديبية منكب تابية
	محصول
	ا مدل

پس از قبول کار، تکنیسین قادر خواهد بود کار تخصیص داده شده از طرف مدیر فنی را شروع کند. با کلیک کردن بر روی آیکون شروع تعمیر، صفحه دیگری باز میشود که تکنیسین در صورت نیاز به درج توضیحات، و کلیک کردن بر روی دکمه شروع تعمیر قادر خواهد بود کار خود را شروع نماید.

پذیرش جدید				
	شروع تعمير			
اطلاعات يذبرش أشرابط مشاهده	شده مشتری تکنیسین نه	اس های گرفته شده با مشتری 🗍	سوابق پذیرش ایبوست ها	تارىخچە
اطلاعات عمومی پذیرش				
نحوه تماس	نوع خدمات درخواستی	محل ارایه خدمات ا	تارىخ توافق	ساعت توافق با مشتری
حضوری 🔻	تعمير 🔻	در مرکز 🔻		
مشتری				نروع نغير - Google Chrome - نزرع نغير - 🔘 🔟
نوع مشتری				service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.aspx?ReadOnly=False&WorkflowActi Q
حقیقی 🔻	خانم 🔻			اسروع تعمیر
نام	نام خانوادگی	کد ملی		اطلاعات زير را تدميل و بر روف عليد سروع تعمير عليك تماييد
مريم	عباسی	1234567890		توضيحات
موبايل	تلفن	پیش شـماره		
09125847120	88414119			
استان	شهر	کد منطقه		
تهران				
آدرس				
کد پستی	پست الکترونیک	تاريخ تولد	ſ	شروع تعمير
محصو ل مدل				

ارَيدسمويس

فرآیند کاری تکنیسین تا پایان مرحله اتمام تعمیر، با توجه به بخش های زیر به این صورت اجرا میشود:

1- اطلاعات پذیرش

بخش اطلاعات پذیرش، همان اطلاعاتی میباشد که توسط شخص پذیرش گیرنده از مشتری ثبت شده است، که شامل قسمتهایی از قبیل (اطلاعات عمومی پذیرش، مشتری، محصول، گارانتی، اظهارات و توضیحات مشتری، حداکثر بودجه مورد نظر مشتری، وسایل همراه، و وضعیت ظاهری) میباشد.

۲- شرایط مشاهده شده

بخش شرایط مشاهده شده، با توجه به نوع دستگاهی که مشتری جهت تعمیر آورده است، تخصیص داده میشود. در این بخش مواردی که باعث خرابی دستگاه شده است و به صورت ظاهری از نظر تکنیسین قابل مشاهده بوده، قابل انتخاب میباشد.

موارد مربوط به این بخش اجباری است و میبایست توسط تکنیسین درج گردند تا بتوان تغییر وضعیت به پایان تعمیر اعمال گردد.

	20001535-13
نماس های گرفته شده با مشتری کنترل کیفیت پرداختها سوابق پذیرش بوست ها تاریخچه	👦 📾 💓 🎲 🎲 📾 🔳 🧶 اطلاعات بدیرش (سراط مشاهده شده) مشتری خدمات و فطعات معرفی (تکنیسین) تعلیق بدیرش (
ایراد بر اتر اسبب فیزیکی ایجاد شده بر اتر رطوبت ایراد ایجاد شده جهت اضافه کردن	Condition بد از رعد برق ونوسان ولتاژبرق ابراد ایجاد شده بعد از مدتی ایراد قابل مشاهده است در زمان استفاده از ادایتور مشکل ایجاد میشود جهت کم کردن

۳- مشتری

در بخش مشتری، ایرادات اظهار شده توسط مشتری با توجه به نوع و مدل دستگاه قابل ثبت میباشد؛ به صورتی که از داخل پنجره سمت راست با استفاده از دکمه "- و +" قابل کم کردن و یا اضافه کردن به پنجره سمت چپ خواهد بود، که به صورت زیر نمایش داده خواهد شد.

	20001535-13
لبق بذبرش ا تماس های گرفته شده با مشتری ا کنترل کیفیت ا پرداختها ا سوابق پذیرش ا بیوست ها ا تاریخچه	اطلاعات پذیرش شرایط مشاهده شده مشتری خدمات و قطعات مصرفی نکنیسین تعا
شکستگی قطعات صدای زیاد دستگاه =	- ایراد اظهار شده توسط مشتری تخلیه سریع شارز خاموش کار نمیکند

۱٫٬۲۲۰٬۲۲

4- خدمات و قطعات مصرفی

در بخش خدمات و قطعات مصرفی، در صورت نیاز به قطعه، تکنیسین میتواند از طریق آیکون درخواست جدید، قطعه خود را با توجه به موجود بودن قطعه و تراز انبار، با کلیک بر روی دکمه ".." و ورود به صفحه جدید، جستجو و انتخاب کرده و همچنین نوع درخواست از لحاظ گارانتی بودن و تعداد قطعه مورد نیاز را درج کرده و ذخیره نماید و منتظر تایید شدن قطعه توسط مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) و سپس تخصیص قطعه از طرف انبار دار بماند تا قطعه لازم را دریافت کند.

در مرحله ارسال درخواست قطعه از جانب تکنیسین، آیکون "منتظر قطعات یا لوازم جانبی" 🕑 نمایش داده میشود، تا زمانی که قطعه به تکنیسین تخصیص داده شود.

	20001535-13
سین تعلیق پذیرش تماس های گرفته شده با مشتری کنترل کیفیت پرداختها سوابق پذیرش پیوست ها تاریخچه	اطلاعات بذیرش (شرایط مشاهده شده) مشتری (خدمات و قطعات مصرفی) تکنید
	🔳 💽 — درخواست جدید
مت مصرف كبيدة بعداد بيت توسط وضعيت	ID شماره بدیرش شماره سفارش قطعه تحصیص داده شده نوع درخواست قیا
	No Items Found
	🚹 موردی یافت نشد
	ID بذيرش محصول تعداد قيمت واحد توضيحات
	!No Items Found
	اً، موردی باقت نشید
	ور فرایت جود - Google Chrome - بر فرایت جود - Chrome - State - State - Chrome - State
ن Google Chrome - معمولات المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية الم	Service.aznanu.co/ropuprages/kequesu.aspx:requesub=ucodoub=z3510keadoniy=raise C
O service.azhand.co/PopupPages/PickProduct.aspx?PickContext=06/7adf2-28lb-4c1f-aeb7-a2a0c59b19008ReadOnly=True Q	درخواست جدید
محصولات	🔚 🗕 ذخیرہ
جستجو برند نوع محصول	اطلاعات اوليه
WES8119K1507 ياناسونيک 🔹 فطعه 🔰	شماره بذبرش
ID انتخاب گروه فطعات شماره فنی تراز ایبار قیمت مصرف کننده فعال توضیحات	
🔄 WES8119K1507 🖉 210,000 🖬 WES8119K1507 انتخاب قطعات -	قطعه مورد درخواست 📃 قطعه تخصيص داده شده
۱ مورد پیدا شد	··· WES8119K1507
	نوع درخواست تعداد
	گارانتی 🔽 1

پس از انتخاب قطعه، وضعیت آن به "منتظر تایید مدیر تعمیرگاه" تغییر میکند تا زمانی که مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)، و انبار دار قطعه را تایید نمایند و توسط انبار دار به تکنیسین تخصیص داده شود. در این وضعیت تکنیسین قادر به ویرایش و یا حذف قطعه ارسال شده نیز خواهد بود.

	وضعيت	ثبت توسط	تعداد	قيمت مصرف كننده	نوع درخواست	قطعه تخصيص داده شده	شماره سغارش	شماره پذیرش	I
X 🗆 🦉	منتظر تأی ید مدیر تعمیرگاه	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	1/40	210,000	گارانتی	WES8119K1507		20001535-13	391
								پيدا شد	مورد

در صورتی که تکنیسین نیاز به درج کارها و خدمات انجام شده داشته باشد، از طریق آیکون "سرویس جدید" و با کلیک کردن بر روی دکمه " . . . " قادر خواهد بود با انتخاب سرویس انجام شده، تعداد، هزینه (فی)، و توضیحات مورد نیاز، نسبت به ثبت آن اقدام نماید.

أرتدسمويس

	20001535-13
دوده المراجع معلم مراجع المراجع المراجع مراجع المراجع ال	اطلاعات بذیرش 🕺 شرایط مشاهده شده 🛛 مشتری 🚽 حدمات و قطعات مصرفی 🗍 تکنیسین 🖉 تعلیق بذیرش 👘 تماس های گرفته شده با مشتری 👘 🗛 سوایق پذیرش 🐂 بوست ها 🖥 تاری
• земсезеланосо/гороргадез/оененсесононазратка. ч	
اطلاعات زیر را تکمیل و بر روی کلید ثبت کلیک	ID نيماره بدريش شماره سفارش قطعه تخصيص داده شده بوع درجواست قيمت مصرف كنيده تعداد نيت توسيط وضعيت
نمایید	منتظر تأیید منتظر تأیید (نکنسین) منتظر تأیید (KES8119K1507 20001535-13 3919) منتظر تأیید (نکنسین) مدین تومیرکا
سرویس	۱ مورد پیدا شد
خدمات واحد سرویس	
تعداد	رعي ID بديرش محصول تعداد فيمت واحد توضيحات
1 #	!No Items Found
فی (ریال)	🋕 موردی بافت نشد
360000 #	Google Chrome - UT
توضيحات	senice.azhand.co/PopupPages/PickProduct.aspi?PickContext=afba8fb9-7800-4f2a-9971-334e45da13ac8ReadOnly=True Q
	حسنجو پایاسونیک ۲ سروس ۲
	TD انتخاب بمع گروه زندِگروه برند مدل ^{نزاز} فعال نمصحات
	التحاب سرويس نامشخص باناسونيک سرويس انه 🤍 سرويس
نبت ا	النخاب سرویس نامشخص نامشخص باناسونیک خنبات واحد سرویس ۲۰۰ 🥥 خدمات واحد 🗐 سرویس
	16841 انتخاب سرویس نامشخص باناسونیک 🛛 فرینه حل 📭 📀 هزینه حمل 📄
	۳ مورد پیدا شد.

پس از انتخاب و ثبت سرویس انجام شده و اعمال هزینه آن، رکورد جدیدی در بخش "خدمات و قطعات مصرفی" ایجاد خواهد شد که قابلیت حذف آن نیز توسط تکنیسین مقدور خواهد بود.

	توضيحات	قيمت واحد	تعداد	محصول	پذيرش	ID
×		360,000	1	خدمات واحد سرويس	ER-GB30A-	3864
	حذف 🗕				پیدا شـد	۱ مورد

١ڔؙڗؘۜڐٮٮؠۄۑڛ

۵- تکنیسین

در بخش تکنیسین، تمام مواردی که از نظر تکنیسین به عنوان (سیمپتوم (علایم ایراد)، بخش ایراد در دستگاه، ایراد فنی، و تعمیرات انجام شده)، نیاز به انتخاب داشته باشد، با استفاده از دکمه های "- و +" قادر خواهد بود موارد دیده شده و انجام داده شده را از بخش های سفید رنگ سمت راست به بخش های زرد رنگ در سمت چپ وارد نماید.

موارد مربوط به این بخش اجباری است و میبایست توسط تکنیسین درج گردند تا بتوان تغییر وضعیت به پایان تعمیر
 داد.

	20001535-13
تماس های گرفته شده با مشتری 🏾 کنترل کیفیت 🗍 برداختها 🦷 سوابق پذیرش 🗍 پیوست ها 🦷 تاریخچه 🤇	طلاعات بذيرش 🗍 شرايط مشاهده شده 🗍 مشتری 🗍 خدمات و قطعات مصرفی 🗍 تکنيسين 🗍 تعليق بذيرش 🗍
	سيمپتوم
ترک خوردگی /شکستگی./	با آداپتور روشن نمیشود AC
جريان برق موجود نيست و عملدردي ندارد	ب باتری قابل سارد روسان نمیشود با باطری روشان نمیشود
	باتری کاملٌ شٍارژ نمی ُشود
	باطری سریعا تخلیه میشود باطری شایتنمیشود
	باطرت شارر شیشتود خاموش نمیشود
	خود به خود خاموش میشود گلیسام داده
	دستگاه صدای ناهنجار میدهد ادرگ مشکلات شارژ دشارژ
	بخش
مدارشارژ باطرې خرايو , مدار چاپو ,	استفادہ ناصحیح اباط ی
قطعی لحیم	خرابی کلی
+	قاب /بدنه/بایین قاب اکار بر از قواما بر مادارد آرادش
	کابیت / فطعات و توارم آرایستی و محصول سالم وہدون نقص است
	مكانيزم
	موتور
•	*
	ابراد فنی
ر ترک خورده /شکسته /سایر آسیب های فیزیکی 🕒	Deformed شدن قاب بدنه
خرابی قطعات الکتریکی/ مرابع	اتصالات صحیح نیست/ مشکل در اتصالات
جرم درفتدی /دنیفی	استفاده از قطعات غیر استاندارد آسیب فیزیکہ , /خط خش یا حسہ نوک تیز
+ ·	ايراد قابل مشاهده نيست
	ایراد مشاهده نشد /تنظیم برنامه /اموزش مشتری ایراد مشاهده نشد /عدم استفاده صحیح/عدم آشنای باینامه های دس
	ایرادی مسیسی مسید رصدیر استفاده طبیعی رصدیر استان بیزونیه سال دیر پوسیدگی قطعات ویا بدنه کالا
	ترک خوردہ / پوست کندہ
	ىغمىر توسط افراد عبر مجاز /دستكارى شدة
	تعميرات انجام شده
برآورد هزينه قطعات	تعویض محصول (تعداد دفعات تعمیر محصول زیاد است) 🔪
براورد هرینه اجرت بازسای وتعمیرات	لعویص محصول (هرینه تعمیر از هرینه خریددستکه درانتر است) اعلام هزینه
ا معمیر قطعات الکتریکی	آموزش مُشترى
👥 جايگزين کردن قطعه	تست بازدید تست بازدیدی اساس مشخصات استاندارد
	تعمير قطعات مكانيكي
	تعویض قطعات اکتریکی قیادار - کان ک
	تغویض فظفات مدانیدی تعویض قطعه

6- تعليق پذيرش

در این بخش، تکنیسین برای پذیرش هایی که در وضعیت شروع تعمیر قرار دارند می تواند مشخص کند که به چه علت آن پذیرش به وضعیت پایان تعمیر نرفته است. برای این کار، یک دکمه که در شکل ذیل آمده است، به نام "تعلیق" وجود دارد که با زدن آن می توان علت تعلیق را به همراه توضیحات مشخص نمود. در این حالت، وضعیت جاری پذیرش همچنان شروع تعمیر باقی می ماند ولی می توان یک سری وضعیت های جانبی مانند، منتظر پاسخ مشتری، منتظر تایید گارانتی و ... را مشخص نمود. وقتی یک درخواست قطعه صورت می گیرد، یک وضعیت جانبی به نام "منتظر قطعه" اضافه می گردد که با رد شدن درخواست قطعه یا تخصیص یافتن آن به تکنیسین، تعلیق پذیرش از این وضعیت خارج می گردد. همچنین در صورتیکه پذیرش پایان تعمیر یابد، پذیرش از وضعیت های جانبی تعلیق شده، خارج می گردد.

با استفاده از دکمه تعلیق در بالای صفحه، پنجره ای باز میگردد تا با انتخاب دلیل تعلیق، تعلیق مورد نظر را اعمال نمایید.

20001535-14 - Google (Chrome		
Secure https://ser	rvice.azhand.co/PopupPages/Job.aspx?JobID=2580&ReadOnly=False	8	୍
			20001535-14
			🖬 😹 🛞 🔚 🚽 تعليق
	🗛 سوابق پذیرش 🛛 پیوست ها 🖉 تاریخچه	یرش ا تماس های گرفته شده با مشتری	اطلاعات پذیرش (شرایط مشاهده شده) مشتری (خدمات و قطعات مصرفی) تکنیسین) تعلیق پذی
	تعير - Google Chrome	<u>. </u>	ाज
	Secure https://service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.as	spx?ReadOnly=False&WorkflowActionGuid=2b294a07 Q	
		تعليق	ID دلیل وضعیت توضیحات
	د تعلیق کلیک نمایید	اطلاعات زیر را تکمیل و بر روی کلید	🛽 🗐 منتظر قطعه غیرفعال 🥒 🗐
	r	دلیل تعلیق ۲	1547 منتظر قطعه فعال
	·	منتظر پاسخ مشتری	۲ مورد پیدا شد
		توضيحات	تخصیص داده شده به خانم زهرا منصوری (تکنسین)
			ثبت شده توسط خانم لیلا نوروزی در تاریخ 1396/06/27 15:18 ویرایش شده توسط خانم زهرا منصوری (تکنسین) در تاریخ 1396/07/26 10:29
22.222.222			
		6a	
	تعليق	; ,	
		0	

دلایل تعلیق توسط تکنسین امکان غیر فعال کردن را نیز دارد. جهت غیر فعال کردن تعلیق توسط تکنیسین، کافیست بر روی آیکون مداد "ویرایش" کلیک کرده تا پنجره مربوطه باز گردد، سپس با استفاده از دکمه "غیر فعال"، وارد پنجره ی دیگری جهت درج توضیح و اعمال غیر فعال کردن تعلیق مورد نظر میشوید.

۱ژندسمویس

20001535-14 - Google Chrome		0 @ 11
Secure https://service.azhand.co/PopupPages/Job.aspx?JobID=25806;ReadOnly=False		୍
		20001535-14
ت برداختها سوابق بذبرش بيوست ها تاريخچه	نیسین 🚺 تعلیق پذیرش 🚽 تماس های گرفته شده یا مشتری 📄 کنترل کیفیا	اطلاعات پذیرش شرایط مشاهده شده مشتری حدمات و قطعات مصرفی انک
	Google Chrome - Jaijó	
20001535-14 - Groute Chrome	Secure https://service.azhand.co/PopupPage @	ID دليل وضعيت نوضيحات
Secure https://service.azhand.co/PopupPages/JobSuspension.aspx?JobSuspensionID=1550&ReadOn @	غيرفعال	🔝 🖉 منتظر قطعه غيرفعال
20001535-14	اطلاعات زیر را تکمیل و بر روی کلید غیرفعال کلیک تمایید	1547 منتظر قطعه فعال 🥜 🛄
اطلاعات اوليه التربيحية تعليق يذيرش	توصيحات	1550 منتظر باسخ مشتری فعال
🕞 🕞 🚽 🛶 غير فعال		۳ مورد پیدا شـد
دليل		تخصيص داده شده به حانم رهرا منصوری (تکنسين) د
	11:4	بیت شده توسط خانم نیه توروزی در تاریخ ۲/۵/۵/۵۶ ۲۱،۵۱ ویرایش شده توسط خانم زهرا منصوری (تکنسین) در تاریخ 1396/12/03
توضيحات		
لبت شده توسط خانم زهرا منصوری (تکنسین) در تاریخ 1396/12/03 11:44	1000	

- ازمان، دلایل تعلیق و خروج از تعلیق یک پذیرش، در بخش تاریخچه قابل مشاهده می باشد.
- در صورتیکه تعداد تعلیق ها بیش از یک مورد باشد، آیکون مربوط به آن، به شکل مثلث چشمک زن آمد که جهت اطلاع از دلایل تعلیق میتوان موس را روی آیکون مثلثی شکل قرار داده تا دلایل را مشاهده کرد.
 دلایل تعلیق جهت انتخاب به همراه آیکون مربوط به آن، شامل موارد ذیل میباشد:

Thumbnail	نام
۲	منتظر پاسخ شرکت
٢	منتظر مشاوره فنى
0	منتظر تایید گزارش پنل
•	منتظر تایید مدیریت
0	منتظر تایید مدیر فنی
0	منتظر تایید داغی
0	منتظر تایید گارانتی
٢	منتظر پاسخ مشتری
٢	منتظر ثبت پارت نامبر در سیستم
۲	منتظر سرويس منوال
٢	منتظر پاسخ مدیریت
٠	منتظر قطعه

√− تماس های گرفته شده با مشتری

تماسهای گرفته شده با مشتری از قبیل، هماهنگ کردن هزینه های تعمیر دستگاه که در زمان پذیرش مشخص نبوده اند، تماس جهت تحویل دستگاه به مشتری در پایان تعمیر، و هر گونه تماس گرفته شده در این قسمت توسط دفتر مرکزی آژند سرویس ثبت میگردد.

ارَيدسمويس

۸- کنترل کیفیت

در این بخش رکوردهایی از چک لیستهای کنترل کیفیتی که از محصولات تعمیر شده به همراه وضعیت و شماره سریال درج شده مربوط به آنها قرا میگیرد.

20001535-48 - Google Chrome	002
Secure https://service.azhand.co/PopupPages/Job.aspx?JobD=133812&ReadOnly=False	ଭ
	20001535-48
ا تكنيسين العليق يذيرش أنماس هاى گرفته شده با مشترى كنترل كيفيت ايرداحتها السوابق يذيرش ايبوست ها أناريخچه	اطلاعات پذیرش 🗍 شرایط مشاهده شده 🗍 مشتری 📄 خدمات و قطعات مصرفی
	ID فرم کنترل کیفیت شماره سریال وضعیت
	🔳 فرم چک لیست مایکروویوها 123 👘 تأیید شده 📄
	۱ مورد پیدا شـد
15:48 1 15:49 139	تخصیص داده شده به آقاک علی محمدی (مدیر فنی) ثبت شده توسط آقاک علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 397/03/23 ویرایش شده توسط آقاک علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 23/7/03

9- پرداختها

پرداخت جدید					
ناريخ برداخت ن	وضيحات				
1397/03/23 هزينه ي قطعه يدك	ی از مشتری دریافت گردید 🤌	×			
آفای علی محمدی (مدیر فنی) علی محمدی (مدیر فنی) در نار فای علی محمدی (مدیر فنی) در	يخ 15:48 1397/03/23 تاريخ 15:49 1397/03/23				
					BLLJobPayment - Google Chrame
	ପ୍		nly=False	t.aspx?JobPaymentID=158&ReadO	Secure https://service.azhand.co/PopupPages/JobPaymer
	LL.JobPayment	B			
	Job	نوع يرداخت		مىلغ (ريال)	تاريخ برداخت
	20001535-48	نقدى	•	360,000	1397/03/23
	توضيحات				
	هرینه ی قطعه یدکی ا	از مشتری دریافت گردید			
	100				
	ثبت توسط	رمات ثبت		به روز رسانی توسط	آخرین به روز رسانی

۱۰- سوابق پذیرش

بخش سوابق مشتری، اطلاعاتی از قبیل، دستگاههای پذیرش شده از مشتری، قطعات استفاده شده، مراجعات مجدد مشتری جهت سرویس، و مشتریانی که محصول مشابهی با توجه به پذیرش فعلی به مرکز خدمات جهت تعمیر و یا سرویس آورده اند را نمایش میدهد.

در صورتیکه پذیرش ثبت شده دارای سوابق مشتری و موارد مشابهی در این بخش باشد، این بخش با علامت ساعتی در
 این Tab نمایش داده میشود.

🗗 سوابق پذیرش

11- پیوست ها

در بخش پیوست ها، سرویس منوال مربوط به دستگاه مشتری به همراه مشخصات فایل، و همچنین عکسهای گرفته شده از کارت گارانتی و مدل دستگاه، در این قسمت توسط شخص پذیرش کننده و یا پذیرش دفتر مرکزی آژند سرویس، به این قسمت پیوست میشود.

با استفاده از آیکون "پیوست جدید" پنجره جدیدی باز خواهد شد که در آن امکان انتخاب فایل تصویری مورد نظر و مشخص نمودن نوع آن که شامل مواردی چون (تصویر حواله پستی، تصویر داغی، تصویر فاکتور، تصویر سریال دستگاه، تصویر سریال گارانتی، تصویر مدل دستگاه، و ...) میباشد، فراهم خواهد گردید.

در این بخش در صورت نیاز، پذیرش کننده قادر خواهد بود هر گونه توضیحاتی در رابطه با دستگاه تعمیر شده در
 این بخش نیز اضافه نماید.

	20001535-13
یای گرفته شده با مشتری کنترل کیفیت برداختها سوایق بدیرش بیوست ها بازینچه	👼 🕽 💭 🛹 🐝 👾 👼 💷 🧶 ایسان ا
	🛐 📩 — پیوست جدید
	Interimentation Courter and Courter a
	ای ای این اینجاب کنید فایل مورد نظر را انتخاب کنید No file chosen Choose File جهت انتخلب فایل مورد نظر Type
	۲٫۲۰ تصویر سریال دستگاه ▼ جهت انتخاب نوع فایل پیوست توضیحات توضیحات

14- تاريخچه

بخش تاریخچه، خلاصه ای از وضعیت انجام سرویس در زمانهای ثبت شده، از وضعیت "ثبت شده" تا "تحویل شده به مشتری"، توسط کاربران مختلف اعم از واحد پذیرش، تکنیسین، انبار دار و مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) میباشد.

						20001	535-13
						* * *	
وست ها الاربخچه	كيفيت ابرداختها اسوابق يذبرش ابيا	بق بذیرش 🕺 تماس های گرفته شده یا مشتری 🕺 کنترل	تكنيسين تعلي	لعات مصرفى	شده مشتری خدمات و قد	ش 🗍 شرایط مشاهده	اطلاعات بذبر
							X
زمان ثبت	ثبت توسط	توضيحات	وضعيت	دليل لغو	نمايندگې	شماره پذیرش	ID
1396/06/28 16:25	خانم زهرا منصوری (تکنسین)		شروع تعمير		نمایندگی پاناسونیک	20001535-13	12827
1396/06/28 16:00	خانم زهرا منصوری (تکنسین)		يذيرفنه شده		نمایندگی پاناسونیک	20001535-13	12823
1396/06/28 14:47	آقای علی محمدی (مدیر فنی)	[تخصيص به: خانم زهرا منصورى (تكنسين)]	تخصيص بافته		نمایندگی پاناسونیک	20001535-13	12811
1396/06/28 10:46	آقای حمید مقدم		نیت شدہ		نمایندگی پاناسونیک	AZH-9	12777
1396/06/05 15:19	آقاى عليرضا محمدي		پىش نوبس		دفتر مركزى آژندسرويس	20001535-11	11638
						ہیدا شد	5 مورد ا

ارًندسم يس

مشخص کردن مدل دستگاه

در وضعیت شروع تعمیر، در صورتی که اطلاعات ثبت شده در رابطه با مدل دستگاه به اشتباه ثبت شده باشد، تکنسین مربوطه قادر خواهد بود با کلیک کردن بر روی آیکون "مشخص کردن مدل" وارد پنجره دیگری جهت انتخاب و درج مدل صحیح دستگاه شود و در نهایت بر روی دکمه پایین صفحه " مشخص کردن مدل" کلیک کرده تا تغییرات اعمال شود.

نمایندگی باناسونیک													أرتدسمويس
خانم زهرا منصوری (تکنسین) 🔳												پذيرش	طايف من
					J.	مد	پر گروہ کالا		گروه کالا		ID	جستجو	🖮 بذيرش [4]
				Q	دل	x.o 🔻	همه		همه		ID	جستجو	ال درخواست ها
				تى	معيت كاران	ده وض	محصول تعريف شا	ده به	تخصيص داده ش	گى	نمايندا	شماره سريال	يذيرش
					فمه	a 🔻	همه	وری (تک ۲	▼ خانم زهرا منط	دگی پاناسونیک	نمايند	شماره سريال	بار
							مان ثبت		وضعيت	با مشتری دارد	تماس	منتظر قطعه است	ا درخواست ها
	1	5			120	0.0	ון טנעל	·			• همه	همه	ماینده قال در در ۱۱
	دى مدل	مسحص فر											🌆 شرویش نرم افرار
		ريخ تحويل	ناريخ وضعيت تا	وضعيت		محصول	يروه كالا	رير ا	نام مشتری	نمايندگې	ان ثبت	ID شماره بدیرش رم	FAQ
		0 😫	زير 30 دقيقه	تخصرص يافته	40	NI-E510TDTX	کوچک - اتو برقی	لوازم خانگی	Google Chrome -	مشخص کردن منز		0 8 2	طلاعات
	-	a 🕈 07/01	07/01	Contractor Long	1.0	ED-GB30A	A. 4. 4.	ک مد آذارات ج	 service.azhand. 	.co/PopupPages/Gene	ericAction.	aspx?ReadOnly=False Q	قطعات
		0 - 0//01	0//01	Cyclin III and Sign	** *	ER ODDOM	برنب تبيده	- 0001 09,0				مشخص کردن مدل	
		• • • •	06/14		å 🖬	42"بلاسما	نصوبری - تلویزیون	سيستمهاى	کلیک نمایید	. مشخص کردن مدل	روی کلید	اطلاعات زیر را تکمیل و بر	
		1 *	06/23		0 D	42"بلاسما	نصوبری - تلویزیون	سيستمهاي				مدل	
		0 2 05/23	05/23	تحمل شده به مشترک	OD	TH-42AS6705	تصويري - تلون يون	سيستمعك		••• 0	محصول		
							-33333-					تمريحان	
		0 9 05/11	07/03	تحصيص بافته	₩ Q.	ER-GB30A	ىرتب كنندة	گروه اقابات -	r				
													μ
محصول - Google Chrome []						9							
③ service.azhand.co/PopupPages/Pick!	Product.aspx?Pick0	Context=18b153c1-ded5	4c93-86ff-3d8a9b	a805a36&ReadOnly=Tru	ie.		Q						
							محصول						
وہ کالا	زیر گر	گروه کالا	نوع محصول		يرند		جسنجو						
ستمهای نصویری - تلویزیون - 🌄	u.u.	• صوت و تصویر	• محصول	سونیک	նկ	TH-4	ZAS670S	-		dancas			
نوضيحات	انبار فعال	مدل ترار ا	لا يريد	ریر گروہ کال	گروه کالا	تاب نوع	ID اس	-		2000	(Janeanto)		
TH-42A56705 ن	📀 تلويزيو	یک TH-42AS6705	- ئلوېزيون پاناسون	بر سیستمهای تصویری ا	موت و تصور	اب محصول م	18054						
				15:00 10	خاربه	شد انت	۱ مورد بیدا		L				
		0110020200127527575			÷	A 20.73							

پس از انتخاب مدل صحیح دستگاه با استفاده از روش فوق، آیکون "مشخص کردن مدل" از جلوی پذیرش ثبت شده حذف میگردد که به این معنا میباشد که مدل دستگاه به درستی ثبت گردیده است.

درخواست ها

بخش مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)

پس از ارسال درخواست قطعه از سوی تکنیسین، مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) قادر به مشاهده درخواست قطعه در بخش "درخواست ها" از قسمت "وظایف من" را خواهد داشت.

مدير تعميرگاه (مدير فني) با كليك كردن بر روى آيكون ويرايش، قادر خواهد بود نسبت به تاييد يا رد درخواست اقدام نمايد.

نمایندگی پاناسونیک	ارْتدسمويس
دواستها	وظایف من در خ
	📻 پذیرش [3]
	📋 سفارشات
I شماره بذيرش شماره سفارش قطعه تخصيص داده شده نوع درخواست قيمت مصرف كننده نعداد ثبت توسط وضعيت	📋 درخواست ها [1] 🗖
🖬 🗗 20001535-13 🛛 معتبد زاید 🕹 🕹 ایراندی 210,000 داختم زهرا منصوری (تکسیبی) مند مرابع	ېډېرش
	🛕 تعمير جديد
ردیدا سد. و ب ایش	👔 نصب جدید
0.175	📻 پذیرش
	🛗 گزارش سرویس ها
George (frome - a) as have also a la	انبار
Service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.as. Q	📷 موجودی انبارها
تأثير توسيط مدير فتي المعامين المراجع المعامين المراجع ال	🔢 افلام سفارش
تاييد توسط درخواست مربوط به /WES8119K150 الطلاعات زيرا تكمل و روى كليد نايد.	🚺 سفارشات
الما الما الما الما الما الما الما الما	🛄 درخواست ها
الملاعات الجلية الأربعجة	
	الله سرویس متوال
شماره بدرش	سے امورس ترم افرار FAO
ER-GB30A-	usic)ld
فطعه مورد درخواست فطعه تحصيص داده شده	
WES8119K1507	edelo
نوع درخواست تعداد	سروسر، ها
گارانتی ۲ 1	IRIS Codes ==
فتتحد ده تعرط جام دها متعرف (کیسید) در باری 11/20 (190/06/20 ا	گزارشات
	🍉 گزارشات
	سيستم
	🔱 كاربران

در صورت تایید درخواست قطعه از سوی مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی) ، وضعیت آن به "تایید شده توسط مدیر تعمیرگاه" تغییر پیدا میکند.

							لوتس	درخوا
وضعيت	ئىت توسط	تعداد	قيمت مصرف كننده	نوع درخواست	فطعه تخصيص داده شده	شماره سغارش	شماره پذیرش	ID
تأبيد شده توسط مدير فنبى	خانم زهرا منصوری (تکنسین)	1/40	210,000	گارانتی	WES8119K1507		20001535-13	3919
							پيدا شـ <mark>د</mark>	۱ مورد

ارتدسمويس

بخش انبار دار

پس از ارسال درخواست قطعه از سوی مدیر تعمیرگاه (مدیر فنی)، انبار دار قادر به مشاهده درخواست قطعه در بخش "درخواست ها" از قسمت "وظایف من" را خواهد داشت.

انبار دار با کلیک کردن بر روی آیکون ویرایش قادر خواهد بود نسبت به تایید و یا رد درخواست با توجه به تراز و موجودی انبار اقدام نماید.

ی پاناسونیک	نمایندگہ									أرتدسويس
پرامی (انباردار) 🔳	آقای حسن بھ								درخواستها	رف من
										درخواست ها [1]
			صعبت	9	تىت توسط	مت مصرف کننده اتعداد	رخواست ق	فطعه تخصيص داده شده انوع د	ID شماره بذبرش شماره سفارش	موجودی انبارها
			نوسط مدير الذي 🖉 🗖		زهرا منصوری (تکنسی	1/40 210,0 خانم	. 00	WES8119K1507 گارانتو	20001535-13 3919	درخواست ها بنده
									۱ مورد پیدا شد	آموزش نرم افزار
				6			• D			
					الپاردار - Google Chrome الپاردار - D service.azhand.co/F	تايدتوسطا PopupPages/GenericAction.as	Q			
						بد توسط انباردار	تأي	WESP110/1507 - Google Chrome 4	ter a fordal o	
Google Chrome -	تراز انبار RooupPacer/Pict/MareboureBac	Jance serv?PickContext=d	10893h.efr4.4r05.eff		يد تأبيد توسط	لاعات زیر را تکمیل و بر روی کا ایدار کارک تمایید	bl J	service.azhand.co/PopupPage	s/Request.aspx?RequestID=3919&ReadOnly=Fa	lse Q
G service.aenand.	aw, ropuprages, rocking enouses	nanceasps. rickcontext=0	تراز انبار			ر در میں بل تأمین	20		WES8119K1507	درخواست مربوط به
	محصول	انبار	نمايندگې			WES8119K150	7			× ×
٩		* همه	نمایندگی پاناسونیک			سحات	τer ter			اطلاعات اوليه 🛛 تاريخچه
			3							شماره پذیرش
		محصول بعداد 40 wccenter1507	انتخاب انبار کد 5 HWL 0000000						قطعه تخصص داده شده	ER-GB30A- قطعه مورد درخواست
		10 11201191200	۱ مورد پیدا شد				u		WES	8119K1507
-									تعداد	نوع درخواست
									1 *	کارانتی
					دار	تأييد توسط انبار		11:2 16:27 13	را منصوری (تکنسین) در تاریخ 1396/06/29 9 علی محمدی (مدیر فنی) در تاریخ 29/06/29	ثبت شده توسط خانم ره وبرایش شده توسط آقای

در صورت تایید درخواست قطعه از سوی انبار دار، نیاز به انتخاب محل تامین قطعه میباشد که با استفاده از دکمه " . . . "، انبار مورد نظر را انتخاب و در صورت داشتن موجودی، انبار دار قادر به تایید آن قطعه میباشد. پس از تایید قطعه، وضعیت آن به "تخصیص یافته" تغییر پیدا میکند و از بخش "وظایف من" به بخش "انبار" تغییر مکان میدهد.

پاناسونیک	نمایندگی ا										ارْندسمويس
ی (انباردار) 🔳	ای حسان بهرامم	āĨ							الوتس	درخوار	وظايف من
		نعيت	و	فطعه	6	تكنيسين		نمایندگی	و	جستج	👖 درخواست ها
	٩	• aa			•	همه	پاناسونیک 🔻	نمایندگی	يو	جستج	انبار ک محمدی انبارها
1											🔝 مرجودت البارية 🚺 درخواست ها
	وضعيت	ثبت توسط	تعداد	قيمت مصرف كننده	نوع درخواست	داده شده	قطعه تخصيص	سماره سغارش	شماره پذیرش ن	ID	نماینده
	تخصيص يافنه	نم زهرا منصوری (تکنسین)	÷ 1	210,000	گارانتی	WES8119K1	507		20001535-13	3919	💾 اموزش نرم افزار
	رد شده	نم زهرا منصوری (تکنسین)	÷ 2	200,000	فاقد گارانتی	KX-FAT92S	IR		20001535-3	3773	
		نم زهرا منصوری (تکنسین)	÷ 1	650,000	فاقد گارانتی	L5BDDYH00	014SIR		20001535-4	3568	
									پی <mark>دا</mark> شـد	3 مورد	
	10171476-0750-000							ana			

٦ڔؾڗڛڡۺ

بخش تكنيسين

پس از تخصیص قطعه، تکنیسین قادر خواهد بود نسبت به اتمام تعمیر و انجام سرویس اقدام نماید. قطعه تخصیص داده شده در Tab "خدمات و قطعات مصرفی" برای تکنسین به وضعیت تخصیص یافته قابل مشاهده میباشد که در این مرحله نیز تکنیسین قادر به حذف قطعه درخواستی نیز در صورت انصراف از درخواست قطعه خواهد بود.

													20001	535-1
												3		
تارىخچە	پيوست ها	🗗 سوابق پذیرش	با مش <mark>تر</mark> ی	ﻪ شدە	تماس های گرفت	ذيرش	بسین ا تعلیق پ	ىرفى تكن	ت و قطعات مم	ب خدما	ئىدە مشتر ى	مشاهده ش	يرش شرايط	لاعات پذی
													Ť	
	وضعيت	ىت توسط	ثب	تعداد	مصرف كننده	قيمت	ع درخواست	ه شده نو	خصيص داده	قطعه ت	ه سفارش	ش شمار	شماره پذیرس	ID
	تخصيص يافته	منصوری (تکنسین)	خانم زهرا	1	21	0,000	انتى	WES81: گار	L9K1507			20	001535-13	3919
													پيدا شـد	ا مورد ا
افر فرار ا								توضيحات	قيمت واحد	تعداد	تصول	مح	پذيرش	ID
لغو درخواست							×		360,000) 1	احد سرویس	خدمات وا	ER-GB30A-	3864
													پيدا شـد	۱ مورد ا

ارتدسمويس

كنترل كيفيت

کنترل کیفیت (QC) چک لیستی از محصولات تعمیر شده میباشد که تکنسین موظف به تایید یا رد آنها دارد، به اینصورت که با توجه به چک لیست مربوط به آن گروه کاری میبایست نسبت به رد یا تایید کلی کنترل کیفیت بپردازد.

کنترل کیفیت در بازه زمانی شروع تعمیر فعال خواهد شد و میبایست تا قبل از پایان کار انجام بپذیرد و چنانچه QC تایید نگردد، تکنسین قادر به پایان تعمیر نخواهد بود و میبایست یک فرم QC جدید ایجاد و مورد تایید قرار گیرد تا پذیرش امکان پایان تعمیر را داشته باشد.

	2000153
	属 🐟 🐒 🐋 📾 👔 🛃 🗾 🚽 کنترل کیفیت
درفته سده با مسترى ا دبيرا ديميت ا برداختها اسوانق بديرس ا بيوست ها اباريخچه	بدبرس سرابط مساهده سده مسترى حدمات واقطعات مصرفي الكتيسين العليق بدبرس الماس هاي د
	oc Forr شماره وصعبت
	سربال الم
	!No Items
	ردې يافت نشيد
	. داده شده به آفای علی محمدی (مدیر فنی)
	ه توسط آقاي على محمدي (مدير قني) در تاريخ 1397/03/23 15:48
	شده توسط اقای علی محمدی (مدیر قنی) در تاریخ 1397/03/23 15:49
QC - Google Chrome	QC - Google Chrome
Secure https://service.azhand.co/PopupPages/AjaxQC.aspx?JobID=13381&ReadOnly=False	Secure https://service.azhand.co/PopupPages/AjaxQC.aspx?QCID=1&ReadOnly=False
OC	QC
اطلاعات اوليه	اطلاعات اوليه تاريخجه
	کاری کنترل کیفیت
الم خيره	العالية المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة الم المراجعة المراجعة الم المراجعة المراجعة المراجع المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المر المراجعة المراجعة الم المراجعة المراجعة المر المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المرجة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة الم المراجعة المراجعة المر
ای خیرہ صب برجسب بلمب دستگاہ (کنترل نھایی)	ود میران یقیت است تایید کنترل کیفیت
نخیره بص برجسب بلمب دستگاه (کنبرل نهایی) کنبرل عملکردی (درب دستگاه)	رد دسرل یفیت ایند کنترل کیفیت اص برجست بلمب دستگاه (کنترل نهایی)
اس ذخیره مب برجست پلمپ دستگاه (کنترل نهایی) کنیزل عملکردی (درب دستگاه) کنیزل عملکردی (جرحش سیبی)	ده دسرل یفیت اید کنترل کیفیت مص برجست بلمب دستگاه (کنترل نهایی)
ای خیره نصب برحست پلمب دستگاه (کنترل نهایی) کنیرل عملکردی (درت دستگاه) کنیرل کلیه ی دکمه های روی دستگاه کنیرل کلیه ی دکمه های روی دستگاه	ده کنرل یفیت است تایید کنترل کیفیت است برجست بلمب دستگاه (کنترل نهایی)
لی است برجست بلمب دستگاه (کنترل نهایی) ۲ کنیرل عملکردی (درب دستگاه) کنیرل عملکردی (جرحش سیبی) ۶ کنیرل کیله ی دکمه های روی دستگاه ۶ کنیرل عدم قرار گیری شین اصافه درون دستگاه ۶	ده دسرل دیفیت ایس برجست بلمب دستگاه (کنترل نوابی)
	ده کندرل کیفیت س برجست بلمب دستگاه (کندرل نوابی) کندرل عملکردی (درد دستگاه) کندرل کملکردی (جرحش سیدی) کندرل کمه های روی دستگاه کندرل عدم قرار گیری شی اصافه درون دستگاه
	وه کنرل یفیت تایید کنترل کیفیت نصر جست بلمب دستگاه (کنترك نهایی) کنترك عملکردی (درت دستگاه) کنترك عملکردی (حرحش سیدی) کنترك عمل ورگ درش ماهای دوت دستگاه کنترك عمر قرار گیری شی اماهای دروی دستگاه کنترك کلیه ی دیمه های روی دستگاه کنترك کلیه ی بیمها و فرا گرفس محین کاور
لی است برچست پلمب دستگاه (کنترل نهایی) ، است برچست پلمب دستگاه (کنترل نهایی) ، است کنترل عملکردی (درب دستگاه) ، است معلکردی (درجن سیسیی) ، است کنترل کلیه که دکمه های روی دستگاه ، است استه درون دستگاه ، است استه درون دستگاه ، است استه بوسط بعمبر کار) ، است در که به دست است استه بوسط بعمبر کار) ، است در کنترل سرویس، شدستشو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، است در کنترل سرویس، شدستشو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، دست کنترل سرویس، شدستشو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، دست دست در کنترل سرویس ، دست است بوسط بعمبر کار) ، در کنترل بعر کنترل سرویس ، دست شو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، در کنترل بعربی در کنترل سرویس ، دست شو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، دست کنترل بعربی در کنترل سرویس ، دست شو، (نست اشته بوسط بعمبر کار) ، در کنترل بعربی در کنتر بعال بعد در کنترل بعربی	ده دسرل دیفیت سی برجست پلمب دستگاه (کنترل نوابی) کنترل عملکردی (درب دستگاه) کنترل عملکردی (درب دستگاه) کنترل عملکردی (درجرخش سیدی) کنترل عملکردی (درجرخش میدی) کنترل کلیه ی دکمه های روی دستگاه کنترل کلیه ی دیکمه های روی دستگاه کنترل کلیه ی دیمه و دگی کنترل حط و حس و لکه

پس از تایید کنترل کیفیت و کلیک بر روی آیکون مربوط به آن، پنجره ی دیگری جهت ثبت شماره سریال پلمپ باز میگردد، تا پس از ثبت شماره سریال آن کنترل کیفیت به تایید نهایی برسد.

تأييد كنترل كيفيت - Google Chrome 🗍	00
Secure https://service.azha	d.co/PopupPages/GenericAction.aspx?ReadOnly=False&WorkflowActionGuid=0f43cce2
	د کنترل کیفیت
	للاعات زیر را تکمیل و بر روف کلید تأیید کنترل کیفیت کلیک نمایید
	نىيحات
	چک لیست مایکروویو تعمیر شده مورد تایید میباشد.
	6
8	
	ماره سريال پلمپ
	12
	تأييد كنترل كيفيت

پایان تعمیر

در بخش پایانی و اتمام تعمیر، تکنیسین مربوطه میبایست کار محول شده را با کلیک کردن بر روی آیکون "اتمام تعمیر" که وارد صفحه جدید دیگری جهت شرح توضیحات مورد نیاز میشود، اتمام کار خود را با کلیک کردن بر روی دکمه "اتمام تعمیر" اعلام نماید.

							20001	535-13
					اتمام تعمير			
🗛 سوابق پذیرش 🛛 بیوست ها 🗍 تاریخچه	ی گرفته شده با مشتری	ليق پذيرش آ تماس هاه	ی تکنیسین تع	دمات و قطعات مصرف	مشتری خ	ط مشاهده شده	يرش شرايد	اطلاعات پذ
							(Hang	
ت توسط وضعیت	کننده تعداد ثب	ست قیمت مصرف ک	شده نوع درخوان	ه تخصیص داده ش	ىفارش قطعا	ِش شمارہ س	<u> </u>	ID
منصوری (تکنسین) 💿 تخصیص یافته 🗙 📄	1 خانم زهرا ه	210,000	WES8 گارانتی	8119K1507		200	01535-13	3919
							پيدا شـد	۱ مورد
Google Chrome - Just just								
U service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.aspx?ReadOnly=False8World1	owActionGuid=0e960039-9e49-468c-9	اتمام تعمير	ضيحات	د قيمت واحد توه	ل تعداه	محصو	يذيرش	ID
تعمیر کلیک نمایید	یل و بر روک کلید اتمام	اطلاعات زیر را تکم	×	360,000	سرويس 1	۔ E خدمات واحد	R-GB30A-	3864
	1 . 1 . 14/500	قطعات مصرفی					پيدا شـد	۱ مورد
: كارائتى)	WES81 , تعداد: 1 , توع	<i>(قطعة: /19</i> 8130/ احدت و خدمات						
رویس , تعداد: 1 , قیمت واحد: 360,000)	ستی: خدمات واحد س	(نوع خدمات درخوا						
		توضيحات						
		500						
	_							
ام تعمیر	اتما							

پس از اتمام تعمیر، پذیرش مربوطه به تکنیسین از بخش "وظایف من" خارج شده و به بخش "پذیرش" با وضعیت "پایان تعمیر" اضافه میشود.

نمایندگی پاناسونیک						أرتدسمويس
خانم زهرا منصوری (تکنسین) 🔳					پذيرش	وطايف من
	مدل	ریر گروہ کالا	گروه کالا	ID	جستجو	🚘 پذیرش [2]
٩	مدل	7	همه 🔻	ID	جستجو	🏢 درخواست ها
	وضعيت گارانتي	محصول تعريف شده	نخصيص داده شده به	نمايندگې ن	شماره سريال	بدىرس
	همه 🔻	همه ۲	خانم زهرا منصوری (تدَ 🔻	نمایندگی پاناسونیک 🔻	شماره سريال	ا بدىرس
		رمان ثبت	وضعيت	تماس با مشتری دارد	منتظر قطعه است	القر آل ديخواست ها
	تا تاريخ	از تاريخ	همه	همه 🔻	همه 🔻	نماينده
					X	🎉 سرویس منوال
ناريخ وصعيت ناريخ نحويل	وصعيت	وہ کالا محصول	مشنری زیرگر	بت نمایندگی نام	ID شماره بذیرش زمان ث	💷 اموزش ترم افزار FAO
زبر 1 دقيقه 🔹 🛛	يايان تعمير 🗟 🛓	ER-GB30A نب کننده	يم عباسي گروه آقايات - مرز	/06 نمایندگی پاناسونیک خانم مر	/05 20001535-13 2351	اطلاعات
					۱ مورد پیدا شد	قطعات

٦رَتدسمويس

تغيير وضعيت گارانتي

در صورتی که مشتری شماره و وضعیت گارانتی دستگاه خود را در زمان پذیرش در اختیار نداشته باشد، مدیر فنی یا دارنده نقش آن، قابلیت تغییر وضعیت گارانتی را در تمامی وضعیت های "پیش نویس" تا "پایان تعمیر"، دارا میباشد. در صورتی که وضعیت به "تحویل شده به مشتری" تغییر پیدا کند و نیاز به تغییر در وضعیت گارانتی داشته باشد، مدیر فنی با برگشت به وضعیت "شروع تعمیر" قادر خواهد بود نسبت به تغییر وضعیت گارانتی اقدام نماید.

جهت تغییر وضعیت گارانتی، در قسمت پذیرش بر روی آیکون "تغییر وضعیت گارانتی" کلیک کرده تا پنجره دیگری به منظور تغییر وضعیت، تاریخ انقضا و شماره سریال گارانتی رویت شود. پس از درج تغییرات مورد نیاز، بر روی دکمه پایین صفحه "تغییر وضعیت گارانتی" کلیک کرده تا تغییرات اعمال گردد.

نمایندگی پاناسونیک																										ہویس	ارْئدىس
على محمدي (مدير فني) 🔳	آفای																							ىدىن			ظايف من
																							1			1	📻 بذیرش [4] <u> ا</u> سغارشات
		-				تحويل	وضعيت تاريخ	ناريخ و	وضعيت		محصول		ر گروه کالا	ز ب	ى	نام مشتر	0	مابىدگە	į	بان تيت	ش زم	باره بذبر	شما	ID		ها	🔝 درخواست
		5	-		2	o 🏶	ا3 دقيقه	زير 0	بايان تعمير	4 😧	ER-GB30A	4	ب کننده	گروه أفايات - مرت	ی ک	نم مريم عبال	سونیک خ	گی بانام	نمايند	06/05	208	01535-:	13	2351			دىرش مەربى
					2	0 🕈	06/13		شبروع تعقير	Goog	د گاراندن - le Chrome	تغير وضفيت								0	0 (35-3	10	2313			🖬 نفب جدید
	-	6		B	1	. *	06/25		une olu	() serv	ice.azhand.co/Po	opupPages/	GenericAction.	aspx?ReadOnly=	=False&	WorkflowAct	onGuid=	927a540	la-c8ea	-4231-b	b5	Q 35-3	3 [2044			🏭 پذیرش
		-	(ar)	<u></u>		A 05/11	06/22												ارانتی	عيت گ	ير وض	<u>تە</u>	2			رویس ها	🧾 گزارش سے زیار
				_ L	Ľ	0 - 05/11	00/23		92.45 million					کلیک نمایید	رانتی کا	بر وضعیت کا	کلید تغر	ا ار روی	کمیل و	زير را ت	للاعات	6 33-4	2	1363		بارها	🔒 موجودی ان
																			ارانتی	ىريال ك	مارہ س	شد ش	بيدا نا	۲ مورد		رىش	🔒 اقلام سغار 🗋 سغارشات
				18	÷.,														18	یا گاران	يخ انقد	تار				ها	🛄 درخواست ماینده
		•	رانىي	0 4	عنعي	تغيير ور					_//										(it)					يتوال ر افزار	🎉 سرویس م 💷 آموزش تر م
																				فارانتي	نعيت گ	60					FAQ
										•										ى	گارانت						طلاعات
										-											ماره س						وں محصولات فطعات
																				- ejo		Ĩ				L	سرویس ه IS Codes 🚥
																				7	يخ خريا	تار					زارشات
																					10						🐸 گزارشات
																					مارە خ	- -					🗴 کاربران
																				~)	Ĩ					
														میت گارانتی	بير وضعيا	àĩ											

٦رَتدسمويس

برگشت به وضعیت شروع تعمیر

در وضعیت "پایان تعمیر" و همچنین "تحویل شده به مشتری" در صورتی که اطلاعات ثبت شده در قسمتهای مختلف تعمیر، اختصاص قطعه اشتباه، اطلاعات اشتباه در پذیرش و غیره، ثبت شده باشد، مدیر فنی با توجه به نقش "تغییر وضعیت پذیرش به شروع تعمیر"، قادر خواهد بود با کلیک کردن بر روی آیکون "برگشت به وضعیت شروع تعمیر" وارد پنجره دیگری جهت حذف فاکتور فعلی و شرح توضیحات مرتبط شود که در نهایت با کلیک بر روی دکمه پایین صفحه " برگشت به وضعیت شروع تعمیر" قادر خواهد بود تا تغییرات را اعمال نماید.

پس از تایید برگشت از وضعیت های "پایان تعمیر" و "تحویل شده به مشتری"، وضعیت آن پذیرش به "شروع تعمیر" تغییر پیدا میکند.

نمایندگی باناسونیک	8																		ιw	الأتحساور
على محمدي (مدير فني) 🔳	آفای																	ىدىش		وظایف من
																				📻 پذیرش [4]
						تحويل .	ج ومعيت تاريخ	ضعبت ناري		محصول	אוע	005 41	يام مشيدي	نمايندگې،	ن تَبت	شر دمار	سماره بدی	LD		📗 سعارسات 🚺 درخواست ها
		5	-		1	. *	ر 1 ساعت	g yani d		ER-GB30		گروه آفایات - مرتب کیند	نانم مربم عباسي	ندگی باناسونیک خ	06/05 نماية	208	01535-13	2351		دىرىش
	-						06/12			noole Chrome + +++1							Deas 10	77112		🛕 تعمیر جدید ۲۱
				(m		0 -	00/15		0	ervice.azhand.co/F	opupPages/Generi	cAction.aspx?ReadOnly=	False&WorkflowActi	onGuid=d636ad45	5-e602-4c13	1-81 C	555-10			🖬 تفت جدید 🇃 پذیرش
		3	a			0 *	06/25	ات تعمير						ب شروع تعمير	به وضعيت	گشت ا	535-3	2044	, ها	📓 گزارش سرویس
					2	0 🍄 05/11	06/23	62.01428	-		د	سروع تعمير كليك تمايي	ِگَشْت به وضعیت ت	ل و بر روی کلید ب	زیر را تکمیل	طلاعات ,	535-2	1583		تیار ۲۵ بروین از از ما
															، فاكتور	ابيد حذف	دا شد	۴ مورد بیا		📑 موجودی انبارها 🖷 افلام سفارش
															11	وصبحات				📓 سفارشات
									C I											📋 درخواست ها
ر تعمب	شەء	عىت	ه ه ض	ت و	، گش	,														ماينده
2			-		-	•										69				🜉 شعرویش ترم افزار
																				FAQ
									6											طلاعات
									0			-								o محصولات قطعات
												نعيت شروع تعمير	برگشت به وه							سرویس ها
																			-	IRIS Codes 🚥
																				كزارشات
									_											🐸 گزارشات
																				💈 کاربران

ارَّتِدسم مِس

تحویل شده به مشتری (پایان سرویس)

در بخش "وظایف من"، مدیر فنی یا دارنده نقش "ثبت پذیرش" قادر خواهد بود پذیرش هایی که به وضعیت "پایان تعمیر" رسیده اند را با کلیک کردن بر روی آیکون تحویل به مشتری، فرآیند پذیرش را به پایان برساند و دستگاه تعمیر یافته را در صورت نیاز به درج توضیحات تکمیلی، با کلیک بر روی دکمه "تحویل به مشتری"، به مشتری تحویل دهد.

نمایندگی پاناسونیک															ارتدسمويس
ں علی محمدی (مدیر قنی) 🔳	آفاد													يذيرش	وظايف من
															📻 بذیرش [4]
					luni au	بالبح محمد من ا				MIS on S .	بام من ع	a Caular Saint	الما مدينا الما	10	🔝 درجواست ها
	-		123		ريح تحويل		وصعبت		محصون	ريز دروه دالا	الم مسترى		سمارة بدترس رما		یدیرش
			11		0 *	06/30	Juna city	* 2	EK-GD30A	دروه افایات - مرتب کننده	انم مريم عباسي	00/05 نماینددی باناسونیک ح	20001555-15	2351	🛕 تعمير جديد
	00			•	0 🎕	06/13	شبروع تعمير	40	Google Chron	ne - تھویل په هفتری		00 2	20001535-10	2313	👖 نصب جدید
		5		•		06/25		00	() service.azh	hand.co/PopupPages/GenericAction.aspx?R	eadOnly=False&Wor	kflowActionGuid=0882f Q	20001535-3	2054	📻 پذیرش
				-	10-	00125		-				حویل به مشتری			🛗 گزارش سرویس ها
				2	0 * 05/11	06/23	يديرفنه شده	≜ <u>©</u>		شتری کلیک نمایید	ی گلید تحویل به منا	اطلاعات زیر را تکمیل و بر رو	20001535-2	1583	انیار کې محمد کارا دا ما
												توصيحات	یدا شد	۲ مورد ب	📓 افلام سفارش.
															📗 سفارشات
		ىشترى	ى بە م	عويا	تح										📓 درخواست ها
												6			تماينده
															🎉 سرویس منوال
															💷 اموزیق نرم افزار ۲۸۵
															FAQ
											diam'r				🕥 محصولات
										0 ¹ 00020	لحويل				قطعات
															سرویس ها
													_]		IRIS Codes 🚥
															كرارشات
															🥌 گزارشات
															سیستم ۹ کاریان
															0,9,0
		ىشترى	م ب ر	<u>مويا</u>	0 - 0012 کو	00123				نىترى كلىك تمايىد بە مشترى	ک کلید تحویل به مر	اطلاعات زیر را تکمیل و بر رو تومیخات	بدا <i>ش</i> د.	۲ مورد ب	ایک موجودی انبارها ایک افلام سعارتی ای سعارتین ای سعارتین ایک مرحواست ها ایک مرحوس میوال ایک مرحوس میوال ایک محصولات ایک محصولات ایک codes ایک codes ایک code ایک code () () () () () () () () () ()

پس از کلیک کردن بر روی دکمه "تحویل به مشتری" از جانب مدیر فنی یا دارنده نقش آن، پذیرش از بخش "وظایف من" خارج شده و به بخش پذیرش اضافه میگردد. در صورت نیاز به هر گونه تغییرات احتمالی، مدیر فنی یا دارنده نقش "تغییر وضعیت پذیرش به شروع تعمیر" همچنان قادر خواهد بود نسبت به بازگرداندن پذیرش به وضعیت "شروع تعمیر" اقدام نماید.

در این وضعیت، چاپ فاکتور نهایی مشتری قابل چاپ جهت تحویل به مشتری نیز میباشد.

نمایندگی پاناسونیک						ارْتدىسمىيس
آفای علی محمدی (مدیر فنی) 🗮					ېذيرش	وظايف من
	مدل	زبر گروه کالا	گروه کالا	IC	جستجو	🏙 پذیرش [3] 🕅 سامانشات
٩	• مدل	•	همه	ID	جسنجو	🚺 درخواست ها
	وضعيت كارانتي	محصول تعريف شده	تخصيص داده شده به	مایندگی	شماره سريال	يذيرش
	• القمة	• همه	• القمه	نمایندگی پاناسونیک	اسمارة سريال	🛕 تعمير جديد
	Sub b	رمان ست	وصعيت • اهمه	ماس با مستری دارد همه	منتظر فطعه است	II نصب حدید
		J(0000 J)				📑 بدرس
						انبار
وضعبت ناريخ وضعيت ناريخ نحويل	محصول	زبر گروه کالا	نام مشتری	ىت نمايندگى	ID شماره بذبرش زمان ز	📾 موجودی انبارها
ىل شدە بە مشترى زېر 10 دقيقە زېر 10 دقيقە 🕈 و 🚔 🔄	🔜 🛓 😰 🛛 ER-GB30A	یات - مرتب کننده	نم مریم عباسی گروه آفای	/06 نمایندگی پاناسونیک خا	05 20001535-13 2351	🌐 افلام سغارش
N N N N					۱ مورد پیدا شد	📓 سفارسات 🚺 درخواست ها
						نماينده
						🎉 سرویس منوال
چاپ فاکتور برگشت به وضعیت شروع تعمیر						📖 آموزش نرم افزار
						FAQ
						🕥 محصولات
						فطعات
						سرويس ها
						IRIS Codes 🚥
						کرارشات 🍋 کار در اند
						سيستم
						🔱 کاربران