

تخصیص کار به تکنیسین

پس از ثبت پذیرش، مدیر فنی قادر خواهد بود پذیرش را به یکی از تکنیسین های خود جهت شروع تعمیر تخصیص دهد.

مراحل تخصیص یک پذیرش به تکنیسین به صورت ذیل میباشد:

۱. بر روی آیکن ویرایش در ردیف پذیرش مربوطه کلیک کرده تا وارد صفحه پذیرش آن شویم
۲. بر روی آیکن تخصیص در بالای صفحه کلیک کرده تا صفحه دیگری باز شود

۳. با کلیک بر روی دکمه "...". صفحه دیگری جهت انتخاب تکنیسین باز خواهد شد

۴. با انتخاب تکنیسین از ستون انتخاب، و کلیک کردن بر روی دکمه تخصیص، پذیرش مربوطه به آن تکنیسین تخصیص داده خواهد شد. در صورت نیاز به توضیحات برای تکنیسین میتوان در بخش توضیحات تایپ کرد