ارَّتدسمويس

پذيرش

مایندگی باناسونیک	;																	أرتدسمويس
ىلى محمدى (مدير فنى) 🗮	ی ء	آقا															يذيرش	ف من
											5	به کالا (یر گروه کالا معه • (عمه • معه • (مدل معه • (مدل از تاریخ قاتلیخ)	رجواستان گرا ب شده و ب شد و ب شدو و ب شد و ب شد و ب شد و ب سد و ب سد و ب شد و ب سد و ب شد و ب تو ب تو ب شد و ب شد و ب شد و ب ب شد و ب تو ب تو ب تو ب تو ب تو ب تو ب تو ب ب تو ب تو ب تو ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب ب تو ب ب تو ب ب ب ب ب تو ب ب تو ب ب تو ب ب ب ب تو ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب	نوع حدمات د ممع محمول تعریز همه ارد وضعیت هرکری تاریخ وضعیت ار تا	I ۱۱ سماره سریال ساره سریال ۱۹۸۵ ۱۹۸۵ ۱۹۸۹ ۱۹۸۹ ۱۹۸۹ ۱۹۸۹ ۱۹۸۹ ۱۹۸۹	ب داده شده به فی ن به خدمات و	یدیر در حسندو نخصیص فمه فمه محل اراب	یذیرش [1] [3] سفارشات ذرخواست ها تعمیر جدید تعمیر جدید تعمیر جدید
							in the second									(n) a		درارس سرویس س
	2		F	1		*	ناريخ نحويل	ناريخ وضعيت دير 10 دقيقه	وضعیت	10	محصول ER-GB30A	ربر گروه کالا گروه آفانات - مرتب کننده	نام مشتری نانم مربق عباس و ر	نمايندگې بدگې باناسونيک چ	رمان ثبت 06/05 نمار	شماره بدیرش 20001535-13	ID 2351	موجودی انبارها اقلام سغارش
	0					o 🎓		06/13	شروع حدمات	40	TH-42A56705	سیستمهای نصویری - تلویزیون	ای جلال کریمی	ندگی باناسونیک آف	06/01 نمار	20001535-10	2313	سفارشات درخواست ها
	0			G				06/20		40	TH-42A56705	سیستمهای تصویری - تلویزیون	نانم لادن اکبری	ندگی یاناسونیک خ	05/21 نماي	20001535-9	2223	6.0 Ilea
	2			Ĩ				06/14	شروع جدمات	4 0	42"يلاسما	سیستمهای تصویری - تلویزیون	نانم لاله تهرانی	ندگی یاناسونیک خ	05/15 نمار	20001535-8	2166	سرویس میوان آموزش نرم افزار
								06/15		00		سیستمهای تصویری - تلویزیون	نانم آهو جعفری	ندگی یاناسونیک خ	05/10 نماي	20001535-7	2129	FAQ
								05/10		0 D	TH-60A430	سیستمهای تصویری - تلویزیون	فای سیاوش احمدی	ندگی باناسونیک آف	05/10 نماي	20001535-6	2127	محصولات
	0			1	1	1 🕸		06/23		00	42"بلاسما	سیستمهای تصویری - تلویزیون	فای محمود جلیلی	ندگی باناسونیک آف	05/10 نماي	20001535-5	2126	قطعات سرویس ها
			1				05/23	05/23	تحويل شده به مشترک	00	TH-42AS6705	سیستمهای تصویری - تلویزیون	بانم زهره زهرایی	ندگی یاناسونیک خ	05/07 نماي	20001535-4	2079	IRIS Codes
		5				0 🛊		06/25	بالد كار	00	SC-VKX65GS-K	سیستمهای صوتی و خانگی - ضبط صوت	فای محمد معصومتی	بدگی باناسونیک آف	05/02 نماء	20001535-3	2044	گزارشات
	0					•	05/11	06/23	المتيرفته شده	4 ♀	ER-GB30A	گروه آقایات - مرتب کننده	نانم مرضيه بابايي	ندگی پاناسونیک خ	03/24 نماي	20001535-2	1583	ستم کاربران
			2			0 😫	05/02	05/02	تحويل شده به مشتری	2	ER-GB30A	گروه آفایات - مرتب کننده	بازم مهرنوش برومند	ندگی باناسونیک خ	03/24 نمار	20001535-1	1572	
											-					بيدا شد	۱۱ مورد	

در بخش پذیرش، پذیرشهای ثبت شده در وضعیتهای مختلف به صورت زیر قابل مشاهده برای نمایندگان خواهد بود.

تکنیسین و مدیر فنی مربوط به نمایندگی، پذیرش را در قسمت "وظایف من" در منوی اصلی سمت راست، به عنوان پذیرش کاری مشاهده میکند. پذیرش [1] [3] به این معنی میباشد که تعداد ۳ پذیرش پذیرفته شده و به تکنیسین و یا مدیر فنی جهت تعمیر یا نصب تخصیص داده شده است، و تعداد ۱ پذیرش جدید توسط خود نمایندگی ثبت شده است، و یا از طرف دفتر مرکزی به نمایندگی جهت تعمیر یا نصب تخصیص داده شده است که نیاز به تخصیص و ارجاء به تکنیسین مربوطه را دارد.

در بخش جستجو، بر اساس فیلترهای موجود، نماینده قادر خواهد بود تا نسبت به جستجوی پیشرفته ی پذیرش مورد نظر اقدام نماید. این فیلترها به شرح ذیل خواهند بود:

- جستجو: از این فیلتر میتوان جهت جستجوی شماره پذیرش، مشخصات عمومی مشتری شامل، نام و نام خانوادگی و ...
 استفاده نمود
 - ID از این فیلتر جهت جستجوی شماره ID مربوط به پذیرش ثبت شده میتوان استفاده نمود
- نوع خدمات درخواستی: از این فیلتر میتوان پذیرش ها را بر اساس نوع خدمات درخواستی که شامل موارد (همه، خروج لوازم جانبی، نصب، بازدید، و تعمیر) میباشند فیلتر نمود
- گروه کالا: بر اساس رسته کاریهای نماینده، فیلتر گروه کالا برای فیلتر کردن جستجو بر اساس آن گروه کالا مورد
 استفاده قرار میگیرد
- زیر گروه کالا: جهت محدود کردن جستجو، پس از انتخاب گروه کالا از فیلتر مربوط به آن میتوان نسبت به انتخاب زیر
 گروه کالا نیز اقدام نمود
- تخصیص داده شده به: از این فیلتر جهت انتخاب کلیه پذیرش هایی که به کاربر (تکنسین) مربوطه تخصیص داده شده
 است میتوان استفاده نمود

ارَّتدسمويس

- · شماره سریال: از این فیلتر جهت جستجو بر اساس شماره سریال محصول میتوان استفاده نمود
- محصول تعریف شدہ: از این فیلتر جهت جستجوی محصولات تعریف شدہ و یا نشدہ در سیستم استفادہ نمود
- وضعیت گارانتی: از این فیلتر جهت انتخاب پذیرش هایی با وضعیت گارانتی هایی که شامل این موارد (گارانتی، فاقد گارانتی، و گارانتی-دستمزد) میباشند استفاده نمود
 - مدل: از این فیلتر جهت جستجوی محصولات از طریق مدل آن میتوان استفاده نمود
 - دلیل تعلیق: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش هایی که دارای تعلیق میباشند میتوان استفاده نمود
- تماس با مشتری دارد: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش هایی که دارای تماس با مشتری میباشند میتوان استفاده نمود
 - وضعیت: از این فیلتر میتوان جهت انتخاب پذیرش ها در وضعیتهای مختلف استفاده نمود
- زمان ثبت: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش ها بر اساس تاریخ ثبت آنها در سیستم میتوان استفاده نمود و پذیرش ها را در بازه زمانی مورد نظر جهت مشاهده فیلتر نمود
- محل ارایه خدمات: جهت جستجوی پذیرش هایی که در محل مشتری یا در مرکز ثبت شده اند میتوان از این فیلتر استفاده نمود
- تخصیص توسط دفتر مرکزی: از این فیلتر میتوان جهت جستجوی پذیرش هایی که دفتر مرکزی یا خود نمایندگی ثبت نموده اند استفاده نمود و مشخص کرد که کدام پذیرش ها ثبت در دفتر مرکزی و ارجاء به نمایندگی بوده است (تخصیص توسط دفتر مرکزی)، یا اینکه خود نمایندگی نسبت به ثبت آن پذیرش اقدام نموده است
 - تاریخ وضعیت: از این فیلتر جهت جستجوی تاریخ آخرین وضعیت پذیرش در یک بازه ی زمانی میتوان استفاده نمود

ستون ID در پذیرش های ثبت شده، در صورتی که با نوار نارنجی رنگی مشخص شده باشد، نمایانگر این میباشد که پذیرش از سوی دفتر مرکزی آژند سرویس به نمایندگی ارسال شده است؛ و در صورتی که فاقد نوار نارنجی رنگ باشد، نمایانگر این است که پذیرش از سوی نماینده ثبت شده است.

در صورتی که پذیرش از سوی دفتر مرکزی آژند سرویس به نمایندگی ارسال شده باشد، در وضعیت "ثبت شده"، نماینده قادر خواهد بود تا در صورت تمایل به عدم ثبت پذیرش، آن پذیرش را رد نماید تا پذیرش مجدداً جهت ارسال به نمایندگی دیگر به دفتر مرکزی آژند سرویس باز گردد. مراحل رد پذیرش توسط نماینده به شرح ذیل میباشد:

- در بخش پذیرش، بر روی آیکون "رد توسط نماینده" برای پذیرش مربوطه کلیک کنید
- ۲. صفحه جدیدی باز خواهد شد که نیاز به درج توضیحات در رابطه با رد پذیرش خواهد داشت
- ۳. پس از درج توضیحات بر روی دکمه "رد توسط نماینده" کلیک کنید تا صفحه بسته شود و پذیرش مربوطه از صفحه اصلی پذیرش حذف و به دفتر مرکزی آژند سرویس باز گردد

۱ڗٛڹۜۮٮٮؠۄۑڛ

نمایندگی پاناسونیک					أرتدسويس
آقای علی محمدی (مدیر قنی)				پذیرش	ف من
			گروه کالا زیرگروه کالا ▼ شمه ▼ شمه وضعیت گارانسی مدل ▼ شمه ▼ مدل Q	حستجو D نوع خدمات درخواستی احستجو D همه تخمیم داده شده به شماره سریال محمول تعریف شده همه ۱۰ شماره سریال هم	یذیرش [1] [3] سفارشات درخواست ها
. نماینده	رد توسط		رمان لیت از ناریخ نانزیخ ۱۱ آریغ	طیل تعلی مایی مایی با مشتری دارد و معیت همه ● همه ● همه ● همه میل اراده دیمات انتصف توسط دفر مرکزک تاریخ وخطیت همه ● همه ● از تاریخ ۲ ایش ۲ ۲	دی تعمیر حدید نصب جدید پذیرش گزارش سرویس ها
	ناريخ وضعيت ناريخ نحويل	وضعيت	مشتری زیر گروہ کالا محصول	ID شماره بذیرش زمان ثبت تمایندگی نام ه	موجودي انبارها
	زبر 1 ساعت 🔹 0	🗟 🛓 👘 شده	رد توسط نمایند - Google Chrome - درد توسط نمایند -	20001535-13 2351 06/05 نمایندگی پاناسونیک	اقلام سفارش
	0 🕈 06/13	Charles de Carlos de Carlo	3 service.azhand.co/PopupPages/GenericAction.aspx?ReadOnly=Fals Assida Log	ا شفارشان ا درخواست ها	
	0 06/20		ستع سایند» عات زیر را تکمیل و بر روی کلید رد توسط نماینده کلیک نمایید	رد تو 2223 05/21 20001535-9 2223	نده ا
	0 🗢 06/14	alass gant 🕹 🛱	جات	05/15 20001535-8 2166 نمايندگې ياناسونيک توضي	سرویس میوان آموزیش نرم افزار
	0 2 06/15	التوخيدة 🛈 🖬		05/10 20001535-7 2129	FAQ
	0 🕈 05/10	00	جهت درج توضيحات	05/10 20001535-6 2127	محصولات محصولات
	1 2 06/23	alast gan O D	.,	05/10 20001535-5 2126	فطعات
	a 🕈 05/23 05/23	نتول شده به مشتری	6	05/07 20001535-4 2079	IRIS Codes
	1 06/25	5 44 0 17		05/02 20001535-3 2044	شات گذارشان
	06/23		رد توسط نماینده	S = 14 = 51 de 03/24 = 20091535-2	ير رينيان سيم
	- + 05/02 05/02				کاربران
	- 03/02 03/02			2000133-1 []]Z	

نوع پذیرش با توجه به پذیرش از مشتری به صورت آیکون های زیر در قسمت پذیرش نشان داده میشود.



وضعیت فرآیند پذیرش از "پیش نویس" تا "تحویل شده به مشتری" و "لغو شده"، در ستون "وضعیت" به صورت رنگی قابل مشاهده میباشد.

رنگ	نام
	پیش نویس
	ثبت شدہ
	تخصيص يافته
	پذیرفته شده
	شروع خدمات
	پایان ک <mark>ار</mark>
	تحویل شده به مشتر <mark>ی</mark>
	لغو شده