

در بخش پذیرش، پذیرشهای ثبت شده در وضعیتهای مختلف به صورت زیر قابل مشاهده برای نمایندگان خواهد بود.

ID	شماره پذیرش	زمان ثبت	نمایندگی	نام مشتری	زیر گروه کالا	محصول	وضعیت	تاریخ وضعیت	تاریخ تحویل	تاریخ
2181	20001535-13	06/05	نمایندگی باناسونیک خاتم فریم عباسی	گروه آفابان - مرتب کننده	ER-GB30A	تعمیر شده	زیر 10 دقیقه			
2181	20001535-10	06/01	نمایندگی باناسونیک آقای جلال کریمی	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
2223	20001535-9	05/21	نمایندگی باناسونیک خاتم لادن اکبری	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
2168	20001535-8	05/15	نمایندگی باناسونیک خاتم لادن اکبری	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
2129	20001535-7	05/10	نمایندگی باناسونیک خانم آهو جعفری	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
2127	20001535-6	05/10	نمایندگی باناسونیک آقای سناوش احمدی	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-60A430	شروع خدمات				
2136	20001535-5	05/10	نمایندگی باناسونیک آقای محمود جلالی	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
2079	20001535-4	05/07	نمایندگی باناسونیک خانم رزهر رزهرانی	سیستمهای تصویری - تلویزیون	TH-42AS670S	شروع خدمات				
3044	20001535-3	05/02	نمایندگی باناسونیک آقای محمد مصوبی	سیستمهای صوتی و تصویری - جاکتی - ضبط صوت	SC-VX065GS-K	تعمیر شده به مشتری				
1580	20001535-2	03/24	نمایندگی باناسونیک خانم مرضیه بانایی	گروه آفابان - مرتب کننده	ER-GB30A	تعمیر شده				
1579	20001535-1	03/24	نمایندگی باناسونیک خانم مهرنوش برومند	گروه آفابان - مرتب کننده	ER-GB30A	تعمیر شده به مشتری				

تکنیسین و مدیر فنی مربوط به نمایندگی، پذیرش را در قسمت "وظایف من" در منوی اصلی سمت راست، به عنوان پذیرش کاری مشاهده میکند. پذیرش [1] [3] به این معنی میباشد که تعداد ۳ پذیرش پذیرفته شده و به تکنیسین و یا مدیر فنی جهت تعمیر یا نصب تخصیص داده شده است، و تعداد ۱ پذیرش جدید توسط خود نمایندگی ثبت شده است، و یا از طرف دفتر مرکزی به نمایندگی جهت تعمیر یا نصب تخصیص داده شده است که نیاز به تخصیص و ارجاء به تکنیسین مربوطه را دارد.

در بخش جستجو، بر اساس فیلترهای موجود، نماینده قادر خواهد بود تا نسبت به جستجوی پیشرفته ی پذیرش مورد نظر اقدام نماید. این فیلترها به شرح ذیل خواهند بود:

- جستجو: از این فیلتر میتوان جهت جستجوی شماره پذیرش، مشخصات عمومی مشتری شامل، نام و نام خانوادگی و ... استفاده نمود
- ID: از این فیلتر جهت جستجوی شماره ID مربوط به پذیرش ثبت شده میتوان استفاده نمود
- نوع خدمات درخواستی: از این فیلتر میتوان پذیرش ها را بر اساس نوع خدمات درخواستی که شامل موارد (همه، خروج لوازم جانبی، نصب، بازدید، و تعمیر) میباشدند فیلتر نمود
- گروه کالا: بر اساس رسته کاریهای نماینده، فیلتر گروه کالا برای فیلتر کردن جستجو بر اساس آن گروه کالا مورد استفاده قرار میگیرد
- زیر گروه کالا: جهت محدود کردن جستجو، پس از انتخاب گروه کالا از فیلتر مربوط به آن میتوان نسبت به انتخاب زیر گروه کالا نیز اقدام نمود
- تخصیص داده شده به: از این فیلتر جهت انتخاب کلیه پذیرش هایی که به کاربر (تکنیسین) مربوطه تخصیص داده شده است میتوان استفاده نمود

- شماره سریال: از این فیلتر جهت جستجو بر اساس شماره سریال محصول میتوان استفاده نمود
- محصول تعریف شده: از این فیلتر جهت جستجوی محصولات تعریف شده و یا نشده در سیستم استفاده نمود
- وضعیت گارانتی: از این فیلتر جهت انتخاب پذیرش هایی با وضعیت گارانتی هایی که شامل این موارد (گارانتی، فاقد گارانتی، و گارانتی-دستمزد) میباشند استفاده نمود
- مدل: از این فیلتر جهت جستجوی محصولات از طریق مدل آن میتوان استفاده نمود
- دلیل تعلیق: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش هایی که دارای تعلیق میباشند میتوان استفاده نمود
- تماس با مشتری دارد: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش هایی که دارای تماس با مشتری میباشند میتوان استفاده نمود
- وضعیت: از این فیلتر میتوان جهت انتخاب پذیرش ها در وضعیتهای مختلف استفاده نمود
- زمان ثبت: از این فیلتر جهت جستجوی پذیرش ها بر اساس تاریخ ثبت آنها در سیستم میتوان استفاده نمود و پذیرش ها را در بازه زمانی مورد نظر جهت مشاهده فیلتر نمود
- محل ارائه خدمات: جهت جستجوی پذیرش هایی که در محل مشتری یا در مرکز ثبت شده اند میتوان از این فیلتر استفاده نمود
- تخصیص توسط دفتر مرکزی: از این فیلتر میتوان جهت جستجوی پذیرش هایی که دفتر مرکزی یا خود نمایندگی ثبت نموده اند استفاده نمود و مشخص کرد که کدام پذیرش ها ثبت در دفتر مرکزی و ارجاء به نمایندگی بوده است (تخصیص توسط دفتر مرکزی)، یا اینکه خود نمایندگی نسبت به ثبت آن پذیرش اقدام نموده است
- تاریخ وضعیت: از این فیلتر جهت جستجوی تاریخ آخرین وضعیت پذیرش در یک بازه ی زمانی میتوان استفاده نمود

ستون ID در پذیرش های ثبت شده، در صورتی که با نوار نارنجی رنگی مشخص شده باشد، نمایانگر این میباشد که پذیرش از سوی دفتر مرکزی آژند سرویس به نمایندگی ارسال شده است؛ و در صورتی که فاقد نوار نارنجی رنگ باشد، نمایانگر این است که پذیرش از سوی نماینده ثبت شده است.

در صورتی که پذیرش از سوی دفتر مرکزی آژند سرویس به نمایندگی ارسال شده باشد، در وضعیت "ثبت شده"، نماینده قادر خواهد بود تا در صورت تمایل به عدم ثبت پذیرش، آن پذیرش را رد نماید تا پذیرش مجدداً جهت ارسال به نمایندگی دیگر به دفتر مرکزی آژند سرویس باز گردد. مراحل رد پذیرش توسط نماینده به شرح ذیل میباشد:

۱. در بخش پذیرش، بر روی آیکن "رد توسط نماینده" برای پذیرش مربوطه کلیک کنید
۲. صفحه جدیدی باز خواهد شد که نیاز به درج توضیحات در رابطه با رد پذیرش خواهد داشت
۳. پس از درج توضیحات بر روی دکمه "رد توسط نماینده" کلیک کنید تا صفحه بسته شود و پذیرش مربوطه از صفحه اصلی پذیرش حذف و به دفتر مرکزی آژند سرویس باز گردد

نمایندگی پاناسونیک

ایلی علی محمدی (مدیر فنی)

رد توسط نماینده

رد	تاریخ وضعیت	وضعیت	موضوع	نام مشتری	رد گروه کالا	نمایندگی	تاریخ ثبت	شماره پذیرش	ID
06/13	ردت شده	ردت شده	ردت شده	ردت شده	ردت شده	ردت شده	06/05	20001535-13	2351
06/20	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	06/01	20001535-10	2313
06/14	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	05/21	20001535-9	2223
06/15	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	05/15	20001535-8	2166
05/10	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	05/10	20001535-7	2129
05/10	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	انقضای	05/10	20001535-6	2127
06/23	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	شروع خدمات	05/10	20001535-5	2126
05/23	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	05/07	20001535-4	2099
06/25	پایان کار	پایان کار	پایان کار	پایان کار	پایان کار	پایان کار	05/02	20001535-3	2044
05/11	تحويل شده	تحويل شده	تحويل شده	تحويل شده	تحويل شده	تحويل شده	03/24	20001535-2	1583
05/02	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	تحويل شده به مشتری	03/24	20001535-1	1579

جهت درج توضیحات

رد توسط نماینده

نوع پذیرش با توجه به پذیرش از مشتری به صورت آیکون های زیر در قسمت پذیرش نشان داده میشود.

- پذیرش حضوری 
- پذیرش تلفنی 
- پذیرش پستی 
- خدمات در محل 
- خدمات در مرکز 

وضعیت فرآیند پذیرش از "پیش نویس" تا "تحويل شده به مشتری" و "لغو شده"، در ستون "وضعیت" به صورت رنگی قابل مشاهده میباشد.

رنگ	نام
	پیش نویس
	ثبت شده
	تخصیص یافته
	پذیرفته شده
	شروع خدمات
	پایان کار
	تحويل شده به مشتری
	لغو شده