۱٫٬۲۲۰٬۲۲

پذیرش نصب جدید

منوی فرعی	منوی اصلی
نمایندگی پاناسونیک	يذيرش
آقای علی محمدی (مدیر فنی) 🚍	
اطلاعات کاربر	💻 نعمیر جدید
تعمير جديد	T نصب جدید
🖬 نصب جدید	💼 پذیرش
ن خروج	📓 گزارش سـرویس ها

جهت ثبت پذیرش نصب جدید از مشتری، بر روی نصب جدید واقع در منوی اصلی و یا منوی فرعی کلیک کرده و شروع به وارد کردن اطلاعات مشتری به صورت زیر میکنیم:

- نمایندگانی که دسترسی نقش "نصاب" برای تکنیسین های خود اعمال کرده اند، قادر به پذیرش نصب جدید و تخصیص آن به تکنیسین های خود را دارا میباشند.
- وارد کردن صحیح کد ملی، عنوان، نام، نام خانوادگی، تلفن، موبایل، استان، و وضعیت گارانتی جهت ثبت پذیرش و صدور فاکتور الزامی میباشد. همچنین در صورتی که محل ارائه خدمات در محل مشتری انتخاب شود، فیلد "تاریخ توافق" و "ساعت توافق با مشتری" اجباری میشود و میبایست که تاریخ و ساعت توافقی درج گردد.

نمایندگی پاناسونیک	٦رُئدسمويس
نصب جدید [آفای علی محمدی (مدیر فنی) Ξ	وطايف من
	📺 پذیرش [4]
الفتعة بدين	🔝 سفارشان 🚺 درخواست ها [1]
	يذيرش
ارمغات عمومان بدیرس ارموه نماین (۲۰ جدمات درخواسته , مجل ازایه جدمات ایاریخ توافق ، ساعت توافق با مشتری	🛕 تعمير جديد
◄ الصب ◄ الدر محل ◄ الأربي توافق	اا نصب جدید
مسترى	iii پدیرس 🔒 گزارش سرویس ها
نوع مشترى	انبار
· · · ·	🏫 موجودی انبارها
محصول	🛗 افلام سفارش 🗊 سفارشات
ascaule-iacyia-asca	🔝 شعارشان 🚺 درخواست ها
يريدگروه كالارير گروه كالامدل محصول	نماينده
باناسوسک ♥ ۲ محمول	🎎 سـرویس منوال
شرح محمول	FAO
ار سرج معمون شيماره س ال	اطلاعات
شىمارە سىريال	🌍 محصولات
المب	قطعات بی میں جما
هریه ف ممیت با مسمرف اسمه	IRIS Codes 🚥
الشماره كارانسي درج شده روف دستكاه باخواه با مقدوش است	گزارشات
گاراسی	🥌 گزارشات
وصعیت کاراندی اندام کاراندی	سیستم 8 کلیوان
تاريخ انقصا گاراندي	
تاريخ خريد شيماره فاكتور خريد شيماره سرناك كان باينج سرائي ماكتور جريد شيماره سرناك كانت	
الراب مربع السفارة فانتقر حريب المسارة سريات براسي	
اطهرات و توضيعات مشتری	

٦

اطلاعات عمومي پذيرش

۱- اطلاعات عمومی پذیرش را به این صورت وارد میکنیم:

	حوہ تما <mark>س</mark>
•	
	تلفنى
	حضوري

۱-۱ از گزینه ی نحوه تماس، نوع تماس را انتخاب کنید.

	محل ارایه خدم <mark>ا</mark> ت
•	در محل
	در مرکز
	در محل

۲-۱ از گزینه ی محل ارایه خدمات نوع آن را مشخص کنید.

 1396 بنهريور 1396 شهريور 1396 شفنيه 25 18 11 4 7 4 4 4 7 7 10 3 4 4 17 10 3 4 4 17 10 3 4 4 4 17 10 3 4	1	5:30					1396/06/
2518114بىنىش2619125بىنىشكى2720136بىنىشى2821147بىنىشمى29221581بىنىشجى30231692بىنىشجى312417103معمج	4		1	.396	هريور	شـ	
2619125بیکشنبه2720136بینشعنه2821147بینشعیه29221581بینشیجی30231692بینشجین312417103معمد		25	18	11	4		شنبه
2720136دوشنبه2821147مىهشنبه2922158130231692312417103		26	19	12	5		يكشنبه
2821147سهشنبه29221581عهارشنبه30231692عهارشنبه312417103عهمه	_	27	20	13	6		دوشنبه
جهارشنبه 1 22 22 15 8 1 جهارشنبه ینجشنبه 2 16 9 22 31 31 32 31 32 31 31 32 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31		28	21	14	7		سەشنبە
30231692312417103		29	22	15	8	1	چها <mark>رشنبه</mark>
جمعه 31 24 17 10 3 جمعه		30	23	16	9	2	بنجشنبه
	P2.	31	24	17	10	3	جمعه

تبدیل تاریخ شمسی به میلادی

۲-۹ در این بخش تاریخ و ساعت توافق جهت تعمیر در محل مشتری را مشخص کنید.
 ۳-۹ جهت تبدیل تاریخ از شمسی به میلادی بر روی دکمه ی واقع در پایین تقویم کلیک کنید.

٦رَتدسمويس

مشترى

- ۲- گزینه های مربوط به قسمت مشتری را به دو صورت زیر وارد میکنیم:
- ۲-۱- در صورتی که مشتری از نوع حقیقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

		<mark>مشتری</mark> نوع مشتری
	اقاى 🔻	حقیقی ۲
کد مل <mark>ی</mark>	نام خانوادگی	نامر
1234567890	احمدی	احسان
پیش شـماره	تلفن	موبایل
021	88123456	09121234567
کد منطقه	شهر	است <mark>ان</mark>
2	تهران	تهران ▼
		أدرس
N	۰ 7، واحد 3	خیابان آزادی، کوچه لادن، پلاک
تاريخ تولد	پست الکترونیک	کد پستی
1354/5/12	ehsan.ahmadi@yahoo.com	9876543210

۲-۲- در صورتی که مشتری از نوع حقوقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشترى		
نوع مشتری		
حقوقی	ا شرکت ۲	
نامر	کد اقتص <mark>ادی</mark>	شناسه ملی
شرکت پا <mark>ر</mark> س دیجیتا <mark>ل</mark>	152535	9638527410
تلفن	پیش ش <mark>ـ</mark> ماره	
77546214	021	
استان	شهر	کد منطقه
تهران	▼ اتهران	7
آدرس		
میدان رسالت، هنگام، نبیث	ں بانک ملت، پلاک 78	~
کد پستی	نام و نام خانوادگی شخص ر	ابط
9517532468	اکبر صادقی	
م <mark>وبایل</mark>	پست الکترونیک	
09128855222	akbar.sadeghi@live.om	

محصول

- ۳- اطلاعات مربوط به محصول به دو روش قابل انتخاب میباشد:
- ۳-۱- در صورتی که محصول در سیستم تعریف شده باشد میتوان از طریق زیر، مدل محصول را انتخاب و شماره سریال
 آن را درج کرد:

بر روی مکعب دارای دو نقطه، در مجاورت "مدل" کلیک کرده تا پنجره زیر نمایان شود.

	محصول مدل
مدل 😶	محصول تعريف شده
	شماره سريال
	شام المستعدال

با توجه به گروه کالا و زیرگروه کالا، نوع محصول را از طریق ستون "انتخاب"، انتخاب کرده تا در فرآیند پذیرش در قسمت محصول ثبت شود. سپس شماره سریال محصول را از مشتری جویا شده و وارد نمایید.

گروه کالا و زیر گروه کالا برای تمام نمایندگی ها به صورت یکسان نخواهد بود، و با توجه به رسته کاریشان،
 دسترسی به گروه کالای مرتبط را خواهند داشت.

				محصولات
یر گروہ کالا	گروه کالا زی	نوع محصول	برند	جستجو
لوازم خانگی بزرگ - ماشین لباس 🔻 🝳	لوازم خانگی 🔻	▼ محصول ▼	لپاناسونيک	جستجو
همه لوازم خانگی - لوازم خانگی	همه د لوازم شخصی	گروہ کالا	گروہ کالا زیر گ	ID انتخاب نوع
لوازم خانگی کوچک - تصفیه هوا 🛛 🕞 📃	س صُوْتُ و تصویر اوانه خانگه	- ماشین لباس شویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	15695 <u>انتخاب</u> محصول
لوازم خانگی بزرگ مسیلی باش سویلی لوازم خانگی بزرگ - یخچال و فریزر 🔋 🖬 🗐	سونیک NA-F115A1WRW ای	- ماشـین لباس شـویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	15694 <u>انتخاب</u> محصول
لوازم خانگی کوچک - جارو برقی لوازم خانگی کوچک - اتو برقی 🛛 F15 📰	سونیک NA-F150A1WRU 📲	- ماشین لباس شویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	15693 <mark>انتخاب</mark> محصول
🥥 ماشین لباس شویی درب از بالا F135U 📃	سونیک NA-F135A1WRU ای	- ماشین لباس شویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	8415 <u>انتخاب</u> محصول
🥥 ماشین لباس شویی درب از بالا F115U 📄	سونیک NA-F115A1WRU 💵	- ماشـین لباس شـویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	8414 <u>انتخاب</u> محصول
😒 لباسشویی 8 کیلویی 128	سونیک NA-128VB6WPG	- ماشین لباس شویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	8400 <mark>انتخاب</mark> محصول
🔘 لباسشویی 7 کیلویی 107	سونیک NA-107VC5WPG 📲	- ماشـین لباس شـویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	8399 <u>انتخاب</u> محصول
🗐 لباسشویی 7 کیلویی 127 📄	سونیک NA-127VB6WPG	- ماشـین لباس شـویی پانا	لوازم خانگی لوازم خانگی بزرگ	8398 <u>انتخاب</u> محصول
				۸ مورد پیدا شـد

ارتدسمويس

۲-۳- در صورتی که محصول در سیستم تعریف نشده باشد میتوان با کلیک کردن بر روی دکمه "محصول تعریف شده" که به رنگ سبز نمایان است، آن را به وضعیت خاموش درآورده و سپس مشخصات محصول، شرح محصول و شماره سریال آن را مرحله به مرحله در قسمتهای زیر درج کرد:

[
گروہ کالا	زیر گروہ کالا	مدل محصول
لوازم خانگی	▼ لوازم خانگی بزرگ - ه	NA-108VB6WPG
(گروہ کالا لوازم خانگی	گروه کالا زیر گروه کالا لوازم خانگی بزرگ - ماش

نصب

۴- در قسمت نصب، در صورتیکه هزینه نصب به عهده مشتری است، یا نیاز به آمادگی محل نصب میباشد، و همچنین شماره گارانتی مندرج بر روی دستگاه ناخوانا یا مخدوش باشد، با کلیک کردن بر روی دکمه مربوطه، آن را به حالت فعال (رنگ سبز) در بیاورید.



گارانتی

۵- در قسمت گارانتی، وضعیت آن دارای ۳ گزینه "گارانتی، فاقد گارانتی، وگارانتی-دستمزد" جهت انتخاب میباشد. که به صورت زیر قابل درج میباشد.

	تاریخ انقضا گارانتی	ارانتی بعیت گارانتی	ک وض
	1396/07/10	ارانتى ▼	5
نىمارە سىريال گارانتى	شـماره فاکتور خرید ش	یخ خرید	تار
987-654321	123-456789	1395/07/10	

۱٫٬۲۲۰۳

اضهارات و توضيحات مشتري

۶- بخش اضهارات و توضیحات مشتری، قسمتی است که توضیحات مشتری در رابطه با نیازمندیهای دستگاه جهت نصب درج میشود.

اظهارات و توضیحات مشتری

محل نصب آماده است، ولی نیاز به لوله کشبی روکار جهت اتصال به لوله آب دارد.

ذخيره

۲- پس از درج کامل اطلاعات پذیرش بر روی آیکون ذخیره در بالای صفحه کلیک کنید تا اینکه پذیرش نصب جدید وارد
 قسمت پذیرش شود.

