

منوی فرعی



منوی اصلی



جهت ثبت پذیرش نصب جدید از مشتری، بر روی نصب جدید واقع در منوی اصلی و یا منوی فرعی کلیک کرده و شروع به وارد کردن اطلاعات مشتری به صورت زیر میکنیم:

- ❖ نمایندگانی که دسترسی نقش "نصاب" برای تکنیسین های خود اعمال کرده اند، قادر به پذیرش نصب جدید و تخصیص آن به تکنیسین های خود را دارا میباشند.
- ❖ وارد کردن صحیح کد ملی، عنوان، نام، نام خانوادگی، تلفن، موبایل، استان، و وضعیت گارانتی جهت ثبت پذیرش و صدور فاکتور الزامی میباشد. همچنین در صورتی که محل ارائه خدمات در محل مشتری انتخاب شود، فیلد "تاریخ توافق" و "ساعت توافق با مشتری" اجباری میشود و میبایست که تاریخ و ساعت توافقی درج گردد.

**نصب جدید**

اطلاعات عمومی پذیرش

نوع خدمات درخواستی:  در محل

محل ارائه خدمات:  در محل

تاریخ توافق:  ساعت توافق با مشتری:

مشتری

نوع مشتری:

محصول

گروه کالا:  زیر گروه کالا:  مدل محصول:

برند:  یانسونیک

شرح محصول:

شماره سریال:

نصب

تاریخ انقضا گارانتی:

تاریخ خرید:  شماره فاکتور خرید:  شماره سریال گارانتی:

تاریخ خرید:  شماره فاکتور خرید:  شماره سریال گارانتی:

اطهارات و توضیحات مشتری:

## اطلاعات عمومی پذیرش

۱- اطلاعات عمومی پذیرش را به این صورت وارد میکنیم:

نحوه تماس

▼
تلفنی
حضوری

۱-۱ از گزینه ی نحوه تماس، نوع تماس را انتخاب کنید.

## محل ارائه خدمات

▼	در محل
	در مرکز
	در محل

۱-۲ از گزینه ی محل ارائه خدمات نوع آن را مشخص کنید.

تاریخ توافق 1396/06/13

ساعت توافق با مشتری 15:30

شهریور 1396				
25	18	11	4	شنبه
26	19	12	5	یکشنبه
27	20	13	6	دوشنبه
28	21	14	7	سه شنبه
29	22	15	8	1 چهارشنبه
30	23	16	9	2 پنجشنبه
31	24	17	10	3 جمعه

1396/6/13

## تبدیل تاریخ شمسی به میلادی

۱-۳ در این بخش تاریخ و ساعت توافق جهت تعمیر در محل مشتری را مشخص کنید.

❖ جهت تبدیل تاریخ از شمسی به میلادی بر روی دکمه ی واقع در پایین تقویم کلیک کنید.

- ۲- گزینه های مربوط به قسمت مشتری را به دو صورت زیر وارد میکنیم:
- ۲-۱- در صورتی که مشتری از نوع حقیقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشتری		
نوع مشتری		
حقیقی	افای	
نام	نام خانوادگی	کد ملی
احسان	احمدی	1234567890
موبایل	تلفن	پیش شماره
09121234567	88123456	021
استان	شهر	کد منطقه
تهران	تهران	2
آدرس		
خیابان آزادی، کوچه لادن، پلاک 7، واحد 3		
کد پستی	پست الکترونیک	تاریخ تولد
9876543210	ehsan.ahmadi@yahoo.com	1354/5/12

- ۲-۲- در صورتی که مشتری از نوع حقوقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشتری		
نوع مشتری		
حقوقی	شرکت	
نام	کد اقتصادی	شناسه ملی
شرکت پارس دیجیتال	152535	9638527410
تلفن	پیش شماره	
77546214	021	
استان	شهر	کد منطقه
تهران	تهران	7
آدرس		
میدان رسالت، هنگام، نبش بانک ملت، پلاک 78		
کد پستی	نام و نام خانوادگی شخص رابط	
9517532468	اکبر صادقی	
موبایل	پست الکترونیک	
09128855222	akbar.sadeghi@live.om	

۳- اطلاعات مربوط به محصول به دو روش قابل انتخاب میباشد:

۳-۱- در صورتی که محصول در سیستم تعریف شده باشد میتوان از طریق زیر، مدل محصول را انتخاب و شماره سریال آن را درج کرد:

بر روی مکعب دارای دو نقطه، در مجاورت "مدل" کلیک کرده تا پنجره زیر نمایان شود.

با توجه به گروه کالا و زیرگروه کالا، نوع محصول را از طریق ستون "انتخاب"، انتخاب کرده تا در فرآیند پذیرش در قسمت محصول ثبت شود. سپس شماره سریال محصول را از مشتری جویا شده و وارد نمایید.

❖ گروه کالا و زیر گروه کالا برای تمام نمایندگی ها به صورت یکسان نخواهد بود، و با توجه به رسته کاریشان، دسترسی به گروه کالای مرتبط را خواهند داشت.

محصولات			جستجو	برند	نوع محصول	گروه کالا	زیر گروه کالا
			جستجو	پاناسونیک	محصول	لوازم خانگی	لوازم خانگی بزرگ - ماشین لباس
							همه
							لوازم شخصی
							لوازم خانگی بزرگ - ماشین لباس شویی
							لوازم خانگی کوچک - تصفیه هوا
							لوازم خانگی کوچک - جارو برقی
							لوازم خانگی کوچک - اتو برقی
							لوازم خانگی بزرگ - ماشین لباس شویی
							لوازم خانگی کوچک - بخچال و فریزر
							لوازم خانگی کوچک - اتو برقی
							لوازم خانگی کوچک - اتو برقی
							ماشین لباس شویی درب از بالا F135U
							ماشین لباس شویی درب از بالا F115U
							لباسشویی 8 کیلویی 128
							لباسشویی 7 کیلویی 107
							لباسشویی 7 کیلویی 127

۸ مورد پیدا شد

۳-۲- در صورتی که محصول در سیستم تعریف نشده باشد میتوان با کلیک کردن بر روی دکمه "محصول تعریف شده" که به رنگ سبز نمایان است، آن را به وضعیت خاموش درآورده و سپس مشخصات محصول، شرح محصول و شماره سریال آن را مرحله به مرحله در قسمت‌های زیر درج کرد:

محصول			
محصول تعریف شده			
برند	گروه کالا	زیر گروه کالا	مدل محصول
پاناسونیک	لوازم خانگی	لوازم خانگی بزرگ - ماش	NA-108VB6WPG
شرح محصول			
ماشین لباس شویی 108V			
شماره سریال			
123456789			

## نصب

۴- در قسمت نصب، در صورتیکه هزینه نصب به عهده مشتری است، یا نیاز به آمادگی محل نصب میباشد، و همچنین شماره گارانتی مندرج بر روی دستگاه ناخوانا یا مخدوش باشد، با کلیک کردن بر روی دکمه مربوطه، آن را به حالت فعال (رنگ سبز) در بیاورید.

نصب	
هزینه ی نصب با مشتری است	نیاز به آمادگی محل نصب
شماره گارانتی درج شده روی دستگاه ناخوانا یا مخدوش است	

## گارانتی

۵- در قسمت گارانتی، وضعیت آن دارای ۳ گزینه "گارانتی، فاقد گارانتی، و گارانتی-دستمزد" جهت انتخاب میباشد. که به صورت زیر قابل درج میباشد.

گارانتی		
وضعیت گارانتی	تاریخ انقضا گارانتی	گارانتی
گارانتی	1396/07/10	
تاریخ خرید	شماره فاکتور خرید	شماره سریال گارانتی
1395/07/10	123-456789	987-654321

## اظهارات و توضیحات مشتری

۶- بخش اظهارات و توضیحات مشتری، قسمتی است که توضیحات مشتری در رابطه با نیازمندیهای دستگاه جهت نصب درج میشود.

### اظهارات و توضیحات مشتری

محل نصب آماده است، ولی نیاز به لوله کشی روکار جهت اتصال به لوله آب دارد.

## ذخیره

۷- پس از درج کامل اطلاعات پذیرش بر روی آیکون ذخیره در بالای صفحه کلیک کنید تا اینکه پذیرش نصب جدید وارد قسمت پذیرش شود.

