

پذیرش تعمیر جدید

منوی فرعی



منوی اصلی



جهت ثبت پذیرش تعمیر جدید از مشتری، بر روی تعمیر جدید واقع در منوی اصلی و یا منوی فرعی کلیک کرده و شروع به وارد کردن اطلاعات مشتری به صورت زیر میکنیم:

- ❖ وارد کردن صحیح کد ملی، عنوان، نام، نام خانوادگی، تلفن، موبایل، استان، و وضعیت گارانتی جهت ثبت پذیرش و صدور فاکتور الزامی میباشد. همچنین در صورتی که محل ارائه خدمات در محل مشتری انتخاب شود، فیلد "تاریخ توافق" و "ساعت توافق با مشتری" اجباری میشود و میبایست که تاریخ و ساعت توافقی درج گردد.

اطلاعات عمومی پذیرش

نوع خدمات درخواستی: تعمیر
محل ارائه خدمات: تاریخ توافق: ساعت توافق با مشتری: :
نوع مشتری: مدل: محصول تعریف شده: شماره سریال: شماره سریال

گارانتی

وضعیت گارانتی: تاریخ انقضا گارانتی: تاریخ خرید: شماره فاکتور خرید: شماره سریال گارانتی: شماره فاکتور خرید: شماره سریال گارانتی

اطهارات و توضحات مشتری

حداکثر بودجه مورد نظر مشتری (ریال):
حداکثر بودجه (ریال):

اطلاعات عمومی پذیرش

۱- اطلاعات عمومی پذیرش را به این صورت وارد میکنیم:

نحوه تماس

▼
یستی
تلفنی
حضور

۱-۱- از گزینه ی نحوه تماس، نوع تماس را انتخاب کنید.

محل ارائه خدمات

▼
در مرکز
در محل

۱-۲- از گزینه ی محل ارائه خدمات نوع آن را مشخص کنید.

ساعت توافق با مشتری	تاریخ توافق
15:30	1396/06/13

شهریور 1396

25	18	11	4	شنبه
26	19	12	5	یکشنبه
27	20	13	6	دوشنبه
28	21	14	7	سه‌شنبه
29	22	15	8	1 چهارشنبه
30	23	16	9	2 پنجشنبه
31	24	17	10	3 جمعه

1396/6/13

تبدیل تاریخ شمسی به میلادی

۱-۳- در این بخش تاریخ و ساعت توافق جهت تعمیر در محل مشتری را مشخص کنید. ❖ جهت تبدیل تاریخ از شمسی به میلادی بر روی دکمه ی واقع در پایین تقویم کلیک کنید.

- ۲- گزینه های مربوط به قسمت مشتری را به دو صورت زیر وارد میکنیم:
- ۲-۱- در صورتی که مشتری از نوع حقیقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشتری		
نوع مشتری		
حقیقی	آقای	▼
نام	نام خانوادگی	کد ملی
احسان	احمدی	1234567890
موبایل	تلفن	پیش شماره
09121234567	88123456	021
استان	شهر	کد منطقه
تهران	تهران	2
آدرس		
خیابان آزادی، کوچه لادن، پلاک 7، واحد 3		
کد پستی	پست الکترونیک	تاریخ تولد
9876543210	ehsan.ahmadi@yahoo.com	1354/5/12

- ۲-۲- در صورتی که مشتری از نوع حقوقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشتری		
نوع مشتری		
حقوقی	شرکت	▼
نام	کد اقتصادی	شناسه ملی
شرکت پارس دیجیتال	152535	9638527410
تلفن	پیش شماره	
77546214	021	
استان	شهر	کد منطقه
تهران	تهران	7
آدرس		
میدان رسالت، هنگام، نبش بانک ملت، پلاک 78		
کد پستی	نام و نام خانوادگی شخص رابط	
9517532468	اکبر صادقی	
موبایل	پست الکترونیک	
09128855222	akbar.sadeghi@live.om	

۳- اطلاعات مربوط به محصول به دو روش قابل انتخاب میباشد:

۳-۱- در صورتی که محصول در سیستم تعریف شده باشد میتوان از طریق زیر، مدل محصول را انتخاب و شماره سریال آن را درج کرد:

بر روی دکمه دارای دو نقطه، در مجاورت "مدل" کلیک کرده تا پنجره زیر نمایان شود.

با توجه به گروه کالا و زیرگروه کالا، نوع محصول را از طریق ستون "انتخاب"، انتخاب کرده تا در فرآیند پذیرش در قسمت محصول ثبت شود. سپس شماره سریال محصول را از مشتری جویا شده و وارد نمایید.

❖ گروه کالا و زیر گروه کالا برای تمام نمایندگی ها به صورت یکسان نخواهد بود، و با توجه به رسته کاریشان، دسترسی به گروه کالای مرتبط را خواهند داشت.

محصولات		برند	نوع محصول	گروه کالا	زیر گروه کالا	انتخاب	ID
جستجو	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	همه	همه		
جستجو	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	لوازم شخصی	صوت و تصویر		18091
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	5GC-K	صوت و تصویر		18090
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	DC-GH5GA-K	لوازم خانگی		18089
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	DC-GH5A6A-K	لوازم خانگی		18088
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	DMC-FZ2500GA	لوازم خانگی		18087
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	DMC-FZ300GAK	لوازم خانگی		18082
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-V385GC-K	لوازم خانگی		18081
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-VX985GC-K	لوازم خانگی		18071
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	DC-FZ80GA-K	لوازم خانگی		17048
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-X1000GC	لوازم خانگی		16153
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-VX980GC-K	لوازم خانگی		16152
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-PV100GC-K	لوازم خانگی		8488
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-WXF990GCK	لوازم خانگی		8479
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-V380GC-K	لوازم خانگی		8478
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-V180GA-K	لوازم خانگی		8465
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HX-A1MGC-D	لوازم خانگی		8464
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HX-A1MGC-K	لوازم خانگی		8463
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-V270GC	لوازم خانگی		8462
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-W570GC	لوازم خانگی		8461
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-V770GC-K	لوازم خانگی		8457
انتخاب	پاناسونیک	محصول	صوت و تصویر	HC-MDH2GC-K	لوازم خانگی		

۲۰ مورد پیدا شد

۲-۳- در صورتی که محصول در سیستم تعریف نشده باشد میتوان با کلیک کردن بر روی دکمه "محصول تعریف شده" که به رنگ سبز نمایان است، آن را به وضعیت خاموش درآورده و سپس مشخصات محصول، شرح محصول و شماره سریال آن را مرحله به مرحله در قسمتهای زیر درج کرد:

محصول			
محصول تعریف شده			
برند	گروه کالا	زیر گروه کالا	مدل محصول
یاناسونیک	صوت و تصویر	دوربین-دوربین فیلمبردار؛	Hc-V780
شرح محصول			
دوربین فیلمبرداری V780			
شماره سریال			
123456789			

گارانتی

۴- در قسمت گارانتی، وضعیت آن دارای ۳ گزینه "گارانتی، فاقد گارانتی، و گارانتی-دستمزد" جهت انتخاب میباشد. که به صورت زیر قابل درج میباشد.

گارانتی		
وضعیت گارانتی	تاریخ انقضا گارانتی	گارانتی
گارانتی	1396/07/10	
تاریخ خرید	شماره فاکتور خرید	شماره سریال گارانتی
1395/07/10	123-456789	987-654321

اظهارات و توضیحات مشتری

۵- بخش اظهارات و توضیحات مشتری، قسمتی است که توضیحات مشتری در رابطه با خرابی و نیازمندیهای دستگاه جهت پیشرفت سریع عیب یابی و تعمیرات درج میشود.

اظهارات و توضیحات مشتری
لنز دوربین بر اثر ضربه و آسیب فیزیکی شکسته و همچنین دکمه ضبط آن کار نمیکند.

حداکثر بودجه مورد نظر مشتری

۶- این بخش جهت اطلاع یافتن از حداکثر بودجه مشتری جهت تعمیرات لازم برای دستگاه میباشد. چنانچه هزینه تعمیرات و تعویض قطعات مورد نیاز برای دستگاه از بودجه مورد نظر مشتری بیشتر شود نیاز است با مشتری جهت اطلاع رسانی هزینه ها تماس گرفته شود، و در صورتی که هزینه ها کمتر از بودجه مورد نظر مشتری باشد نیازی به تماس با مشتری در این خصوص نخواهد بود.

حداکثر بودجه مورد نظر مشتری

حداکثر بودجه (ریال)

3,200,000

وسایل همراه و وضعیت ظاهری

۷- در صورتی که وسایل جانبی به همراه دستگاه در زمان پذیرش باشد، نیاز به ذکر کردن آن وسایل و در صورت نیاز در قسمت توضیحات، اشاره شود؛ و همچنین وضعیت ظاهری دستگاه در زمان پذیرش به همراه توضیحات ضروری خواهد بود.

وسایل همراه

فاقد کلیه لوازم جانبی سیم برق آداپتور کارت حافظه ریموت کنترل سایر شارژر باتری درب باتری

کیف دوربین

وضعیت ظاهری

آب خورده شکستگی خط و خش سایر ضربه خورده دستکاری شده

لنز دوربین شکسته

ذخیره

۸- پس از درج کامل اطلاعات پذیرش بر روی آیکن ذخیره در بالای صفحه کلیک نمایید تا پذیرش تعمیر جدید وارد قسمت پذیرش شود.

