# ٦

#### پذیرش تعمیر جدید

منوی اصلی	منوی فرعی
پذیرش	نمایندگی پاناسونیک
🛕 تعمير جديد	آقای علی محمدی (مدیر فنی) ≡
🚺 نصب جدید	عمير جديد
📻 پذیرش	👔 نصب جدید
🔡 گزارش سارویس ها	ن خروج

جهت ثبت پذیرش تعمیر جدید از مشتری، بر روی تعمیر جدید واقع در منوی اصلی و یا منوی فرعی کلیک کرده و شروع به وارد کردن اطلاعات مشتری به صورت زیر میکنیم:

 وارد کردن صحیح کد ملی، عنوان، نام، نام خانوادگی، تلفن، موبایل، استان، و وضعیت گارانتی جهت ثبت پذیرش و صدور فاکتور الزامی میباشد. همچنین در صرتی که محل ارائه خدمات در محل مشتری انتخاب شود، فیلد "تاریخ توافق" و "ساعت توافق با مشتری" اجباری میشود و میبایست که تاریخ و ساعت توافقی درج گردد.

تعمير جذيد اطلاعات بديرش اطلاعات بديرش نتوه نماس نوع خدمات درخواستدی محل ارايه خدمات تاريخ نوافی ساعت نوافی با مشتری نتوه نماس نوع خدمات درخواستدی محل ارايه خدمات تاريخ نوافی ساعت نوافی با مشتری نوع مشتری نوع مشتری	وظایف من ﷺ بذیرش [4] أُنَّا سفارشات درخواست ها [1]
اطلاعات بدیرش اطلاعات بدیرش نحوه نماس نوع خدمات درخواستی محل ارایه خدمات تاریخ توافق ساعت توافق یا مشتری تمینیزی نوع مشتری نوع مشتری	📻 بدیرش [4] 📄 سفارشات 📄 درخواست ها [1]
اطلاعان بدیرش اطلاعان بدیرش اطلاعات معومی بذیریش نحوه تماس نوع خدمات درخواستی محل ارایه خدمات تاریخ توافق ساعت توافق یا مشتری نحو تماس نوع خدمات درخواستی محل ارایه خدمات تاریخ توافق <u>ساعت توافق ا</u> نوع مشتری نوع مشتری	🔝 شغارشات 📄 درخواست ها [1]
اطلاعات عمومی بدیرین نحوه تماس نوع خدمات درخواستی محل ارایه خدمات تاریخ توافق ساعت توافق یا مشتری اریخ توافق <u>:</u> مشتری نوع مشتری	
ا اعدعات عمومی بدترس نحوه تماس نوع خدمات درخواستی محل ارایه خدمات تاریخ توافق ساعت توافق با مشتری ارایخ توافق : مشتری نوع مشتری	يديرش
الاسترې مشترې نوع مشترې	🛕 تعمير جديد
مشتری نوع مشتری	🚹 نصب جدید
ا نوع مشتری	iiii) گزارش سرونس ها 🔒
	انبار
<b>T</b>	🏦 موجودی انبارها
محصول	🛗 اقلام سفارش
مدل	🔝 شغارشان
محصول تعريف شندة معدل • • •	نماينده
اشتماره سربال	🎉 سرویس منوال
اشماره سريال	🛄 اموزش نرم افزار F۵O
كارانتى	اطلاعات اطلاعات
وهمیت کاراندیزاریج ایفطا کاراندی	🌍 محصولات
▼ باریج انقطا کاراندی	قطعات
اریخ خرید شماره فاکنور خرید شماره سریالا کاراندی اراج میلا میلانی میلانی میلانی از این میلاندی از این	سرویس ها IRIS Codes 🚥
	گزارشات
اطهارات و توضیحات مشتری	🍉 گزارشات
	سیستم
	🐰 کاربرات
حداکتر بودجه مورد نظر مشتری است.	
حداكتر بودجه (ربال)	
احدامر بودخه (ربالا)	

# ٦

#### اطلاعات عمومي پذيرش

۱- اطلاعات عمومی پذیرش را به این صورت وارد میکنیم:

تماس	نحوه

•	
	پستى
	تلفنى
	حضورى

۱-۱- از گزینه ی نحوه تماس، نوع تماس را انتخاب کنید.



۱-۲ از گزینه ی محل ارایه خدمات نوع آن را مشخص کنید.

1	5:30					1396/06/
4		1	.396	هريور	شـ	
	25	18	11	4		شنبه
	26	19	12	5		يكشنبه
-	27	20	13	6		دوشنبه
-	28	21	14	7		سەشنبە
	29	22	15	8	1	چها <mark>رشنبه</mark>
	30	23	16	9	2	بنجشنبه
	31	24	17	10	3	جمعه

### تبدیل تاریخ شمسی به میلادی

- ۲-۳- در این بخش تاریخ و ساعت توافق جهت تعمیر در محل مشتری را مشخص کنید.
- جهت تبدیل تاریخ از شمسی به میلادی بر روی دکمه ی واقع در پایین تقویم کلیک کنید.

# ۱ ژندسمویس

### مشترى

- ۲- گزینه های مربوط به قسمت مشتری را به دو صورت زیر وارد میکنیم:
- ۲-۱
  در صورتی که مشتری از نوع حقیقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

		<mark>مشتری</mark> نوع مشتری
	اَقای 🔻	حقیقی ▼ آ
کد ملی	نام خانوادگی	نام
1234567890	احمدی	احسان
پیش شـماره	تلفن	موبایل
021	88123456	09121234567
ک <mark>د</mark> منطقه	شهر	استان
2	تهران	تهران ▼
		أدرس
	۰ 7، واحد 3	خیابان آزادی، کوچه لادن، پلاک
تاريخ تولد	پست الکترونیک	کد پستی
1354/5/12	ehsan.ahmadi@yahoo.com	9876543210

۲-۲- در صورتی که مشتری از نوع حقوقی باشد، مشخصات وی را به صورت زیر وارد میکنیم:

مشتری		
نوع مشتری		
حقوقی	شرکت ▼	
نام	ک <mark>د اق</mark> تصادی	شناسه ملی
شرکت پا <mark>رس دیجیتال</mark>	152535	9638527410
تلفن	پیش شـماره	
77546214	021	
استان	شهر	کد منطقه
تهران	▼ اتهران	7
آدرس		
میدان رسالت، هنگام، نبش	، بانک ملت، پلاک 78	
کد پستی	نام و نام خانوا <mark>دگ</mark> ی شخص ر	بط
9517532468	اکبر صادقی	
موبایل	پست الکترونیک	
09128855222	akbar.sadeghi@live.om	

# ١٫

#### محصول

- ۳- اطلاعات مربوط به محصول به دو روش قابل انتخاب میباشد:
- ۲-۳- در صورتی که محصول در سیستم تعریف شده باشد میتوان از طریق زیر، مدل محصول را انتخاب و شماره سریال
  آن را درج کرد:

بر روی دکمه دارای دو نقطه، در مجاورت "مدل" کلیک کرده تا پنجره زیر نمایان شود.

	<b>محصول</b> مدل
مدل 😶	محصول تعريف شده
	شماره سريال

با توجه به گروه کالا و زیرگروه کالا، نوع محصول را از طریق ستون "انتخاب"، انتخاب کرده تا در فرآیند پذیرش در قسمت محصول ثبت شود. سپس شماره سریال محصول را از مشتری جویا شده و وارد نمایید.

گروه کالا و زیر گروه کالا برای تمام نمایندگی ها به صورت یکسان نخواهد بود، و با توجه به رسته کاریشان،
 دسترسی به گروه کالای مرتبط را خواهند داشت.

						محصولات
زیر گروه کالا		گروہ کالا	وع محصول		برند	جستجو
دوربین - دوربین فیلمبرداری 🔹 🍳	۲	▼ صوت و تصویر	محصول	سونيک 🍷	بانات	جستجو
60P		مد امانه شخصه	برند	ریر گروہ کالا	نوع گروه کالا	ID انتخاب
حقوت و تصویر * حقوت و تصویر ـ دوربین - کارت ذخیرہ		تواریز شکیتهای 5GC-K صوت و تصویر	باناسونيک	دوربين - دوربين فيلمبرداري	حصول صوت و تصویر	18091 <u>انتخاب</u> م
سیستمهای صوتی و خانگی - رادیو		لوازم خانگی	e . 11			a 12 at 19000
٭ سیستمهای صوبی و خاندی-اسپیدر دوربین - لوازم جانبی	ک دورہ	DC-GHJGA-K	يانسوليک	دوربين - دوربين فيتمبردارك	حصون صوت و تصویر	26 <u>UG201</u> 10090
<sup>م</sup> دوربین - لنز دوربین	🕥 دورب	DC-GH5AGA-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصوير	18089 <u>انتخاب</u> م
دوربین - دوربین دیجیتال * دوربین - دوربین فیلمبرداری	📀 دوري	DMC-FZ2500GA	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	<u>18088 انتخاب</u> م
_ دوربین - دوربین حرفه ای سیبیسته ماک صفته ، مخانگه ، - هدفون	📀 دورب	DMC - FZ300GAK	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	18087 <mark>انتخاب</mark> م
، سیستمهای صوتی و خانگی - ضبط صوت ا	📀 دورب	HC-V385GC-K	یاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	18082 <u>انتخاب</u> م
سیستمهای صوبی و خاندی - دی وی دی ج سیستمهای صوتی و خانگی - سینما خانگی	📀 دوري	HC-VX985GC-K	یاناسونیک	دوربين - دوربين فيلمبردارى	حصول صوت و تصویر	18081 <mark>انتخاب</mark> م
سیستمهای تصویری - تلویزیون بین عکاسی ۲۷80	📀 دورب	DC-FZ80GA-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	<u>18071 انتخاب</u> م
ين فيلمبردارى X1000 📄	📀 دورب	HC-X1000GC	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	17048 <u>انتخاب</u> م
ين فيلمبردارى ٧980 📄	📀 دورب	HC-VX980GC-K	ياناسونيک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	16153 <u>انتخاب</u> م
ين فيلمبردارى PV100 📄	📀 دورب	HC-PV100GC-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	16152 <u>انتخاب</u> م
بىن فىلمبردارى WXF990 مشكى 📃	📀 دوریا	HC-WXF990GCK	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	8488 <u>انتخاب</u> م
ين فيلم بردارى V380 📄	📀 دورب	HC-V380GC-K	پاناسونیک	دوربين - دوربين فيلمبرداري	حصول صوت و تصویر	8479 <u>انتخاب</u> م
ين فيلم بردارى V180	📀 دورب	HC-V180GA-K	باناسونيک	دوربين - دوربين فيلمبردارى	حصول صوت و تصویر	<u>انتخاب</u> م
ین فیلمبرداری ۸۱۳-۲ نارنجی 📄	📀 دورب	HX-A1MGC-D	ياناسونيک	دوربين - دوربين فيلمبرداري	حصول صوت و تصوير	8465 <u>انتخاب</u> م
ین فیلمبرداری A1M-K مشکی 📃	📀 دورب	HX-A1MGC-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	8464 انتخاب م
يىن فىلمبردارى V270 📄	📀 دورب	HC-V270GC	پاناسونیک	دوربين - دوربين فيلمبرداري	حصول صوت و تصویر	8463 <u>انتخاب</u> م
ين فيلمبردارى W570 📃	📀 دورب	HC-W570GC	ياناسونيک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصوير	م <u>انتخاب</u> م
ين فيلمبردارى ٧770	📀 دورب	HC-V770GC-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	8461 انتخاب م
ين MDH2	📀 دورب	HC-MDH2GC-K	پاناسونیک	دوربین - دوربین فیلمبرداری	حصول صوت و تصویر	8457 انتخاب م
						۲۰ مورد پیدا شـد

### ارًتدسمويس

۲-۳- در صورتی که محصول در سیستم تعریف نشده باشد میتوان با کلیک کردن بر روی دکمه "محصول تعریف شده" که به رنگ سبز نمایان است، آن را به وضعیت خاموش درآورده و سپس مشخصات محصول، شرح محصول و شماره سریال آن را مرحله به مرحله در قسمتهای زیر درج کرد:

گروہ کالا	زیر گروہ کالا	مدل محصول
▼ ∫ صوت و تصویر	▼ دوربین-دوربین فیلمبردا	Hc-V780
6		
•	گروه کالا   صوت و تصویر	گروه کالا زیر گروه کالا   صوت و تصویر ▼ [دوربین-دوربین فیلمبردار: ▼

### گارانتی

۴- در قسمت گارانتی، وضعیت آن دارای ۳ گزینه "گارانتی، فاقد گارانتی، وگارانتی-دستمزد" جهت انتخاب میباشد. که به صورت

زیر قابل درج میباشد.

	تاریخ انقض <mark>ا</mark> گارانتی		کارانتی وضعیت گارانتی
	1396/07/10	T	گارا <mark>ن</mark> تی
شماره سریال گارانتی	شـماره فاكتور خريد	i	ت <mark>اریخ خرید</mark>
987-654321	123-456789	1395/07/10	

### اضهارات و توضيحات مشتري

۵- بخش اضهارات و توضیحات مشتری، قسمتی است که توضیحات مشتری در رابطه با خرابی و نیازمندیهای دستگاه جهت پیشرفت سریع عیب یابی و تعمیرات درج میشود.

اظهارات و توضيحات مشتری

لنز دوربین بر اثر ضربه و آسیب فیزیکی شکسته و همچنین دکمه ضبط آن کار نمیکند.

### ارتدسمويس

#### حداكثر بودجه مورد نظر مشتري

۶- این بخش جهت اطلاع یافتن از حداکثر بودجه مشتری جهت تعمیرات لازم برای دستگاه میباشد. چنانچه هزینه تعمیرات و تعویض قطعات مورد نیاز برای دستگاه از بودجه مورد نظر مشتری بیشتر شود نیاز است با مشتری جهت اطلاع رسانی هزینه ها تماس گرفته شود، و در صورتی که هزینه ها کمتر از بودجه مورد نظر مشتری باشد نیازی به تماس با مشتری در این خصوص نخواهد بود.

للترى	כנוכע ענגשי מערב שבר מנ
	حداکثر بودجه (ریال)
	3,200,000

#### وسایل همراه و وضعیت ظاهری

۲- در صورتی که وسایل جانبی به همراه دستگاه در زمان پذیرش باشد، نیاز به ذکر کردن آن وسایل و در صورت نیاز در قسمت
 توضیحات، اشاره شود؛ و همچنین وضعیت ظاهری دستگاه در زمان پذیرش به همراه توضیحات ضروری خواهد بود.

وسایل همراه □ فاقد کلیه لوازم جانبی □سیم برق ◙آداپتور □کارت حافظه □ریموت کنترل □سایر □شارژر ◙باطری □درب باطری
کیف دوربین
وضعيت ظاهرى
🔲 آب خورده 🖻 شکستگی 🖻 خط و خش 📃 سایر 🖉 ضربه خورده 📃 دستکاری شده
لنز دوربين شـكسـته

#### ذخيره

۸- پس از درج کامل اطلاعات پذیرش بر روی آیکون ذخیره در بالای صفحه کلیک نمایید تا پذیرش تعمیر جدید وارد قسمت

پذیرش شود.

